



Irmandade da Santa Casa de Sertãozinho

Rua Eptacio Pessoa, 1.741- Centro - CEP-14160.180 - Sertãozinho-SP.
Fone - PABX: (016) 3946-2855 - Reconhecida de Utilidade Publica:
Municipal: Lei n° 581 - Estadual: Lei n° 1708 - Federal: Decreto de 11 de novembro de 1991
CNPJ: 71.326.292/0001-03 - Inscrição Estadual - Isenta
E-mail: administracao@santacasasertaozinho.com.br

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - EXERCÍCIO 2025

- Convênio nº: 001/2025
- Município: Sertãozinho/SP
- Período: 2025
- Entidade: IRMANDADE DA SANTA CASA DE SERTÃOZINHO
- CNPJ: 71.326.292/0001-03

1. Identificação da Entidade

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE SERTÃOZINHO, entidade filantrópica sem fins lucrativos, atua na prestação de serviços de saúde hospitalar e ambulatorial, mantendo convênio com a Gestão Municipal para atendimento ao SUS, garantindo assistência integral à população.

2. Objeto do Convênio

O convênio tem por objeto Execução pela SANTA CASA de serviços médico-hospitalares e ambulatoriais a ser prestada a qualquer individuo que deles necessite, observada a sistemática de referência e contra-referências do Sistema Único de Saúde - SUS, sem prejuízo da observância do sistema regulador de urgências/emergências quando aplicável, descritos e detalhados especificamente no Plano Operativo, referente ao período de 01/01/2025 a 31/12/2025, inclusive quanto a previsão e aplicação de Recursos Federais, Estaduais e Municipais.

3. Estrutura Assistencial Disponível (conforme CNES de 12/2025)

LEITOS	Leitos Existentes	Leitos SUS	Leitos NÃO SUS
COMPLEMENTAR	27	20	7
75 - UTI-A TIPO II	10	6	4
78 - UTI PEDIATRICA - TIPO II	3	2	1
81 - UTI NEONATAL - TIPO II	7	6	1
92 - UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIARIOS NEONATAL CONVENCIONAL	6	5	1
93 - UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIARIOS NEONATAL CANGURU	1	1	0
ESPEC - CIRURGICO	47	25	22
13 - ORTOPEDIATRAUMATOLOGIA	20	12	8
09 - NEUROCIRURGIA	3	2	1
03 - CIRURGIA GERAL	24	11	13
ESPEC - CLINICO	32	21	11
42 - NEUROLOGIA	3	3	0
33 - CLINICA GERAL	27	17	10
31 - AIDS	2	1	1
OBSTETRICO	17	9	8
43 - OBSTETRICIA CLINICA	12	7	5
10 - OBSTETRICIA CIRURGICA	5	2	3
PEDIATRICO	13	8	5
45 - PEDIATRIA CLINICA	9	7	2
68 - PEDIATRIA CIRURGICA	4	1	3
	136	83	53

Instalações físicas para assistência	Qtd. Consultorio	Leitos
AMBULATORIAL	4	0
SALA DE CURATIVO	1	0
SALA DE ENFERMAGEM (SERVICOS)	1	0
SALA DE GESSO	1	0

Irmandade da Santa Casa de Sertãozinho

Rua Epitácio Pessoa, 1.741- Centro - CEP-14160.180 - Sertãozinho-SP.
Fone - PABX: (016) 3946-2855 - Reconhecida de Utilidade Pública:
Municipal: Lei nº 581 - Estadual: Lei nº 1708 - Federal: Decreto de 11 de novembro de 1991
CNPJ.: 71.326.292/0001-03 - Inscrição Estadual - Isenta
E-mail: administracao@santacasasertaozinho.com.br

SALA DE NEBULIZACAO	1	0
HOSPITALAR	11	11
SALA DE CIRURGIA	5	0
SALA DE CURETAGEM	1	0
SALA DE PARTO NORMAL	2	0
SALA DE PRE-PARTO	2	4
SALA DE RECUPERACAO	1	7
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	7	10
CONSULTORIOS MEDICOS	3	0
SALA REPOUSO/OBSERVACAO - INDIFERENCIADO	1	7
SAIA DE ATENDIMENTO A PACIENTE CRITICO/SALA DE ESTABILIZACAO	3	3

4. Atividades Assistenciais Realizadas no Período

Trimestralmente a Santa Casa realiza a Prestação de Contas conforme os Anexos 01. Abaixo segue dados resumidos comparativos de 2025/2024:

Descrição	Hospital Geral		Variação %	SUS		Variação %
	2025	2024		2025	2024	
Internações	11.477	11.148	2,95%	7.453	6.953	7,19%
Pacientes-dia	36.381	34.533	5,35%	24.795	23.013	7,74%
Cirurgias	7.196	7.394	-2,68%	3.686	3.622	1,77%
Partos	1.243	1.391	-10,64%	864	932	-7,30%
Atendimentos de urgência / emergência	20.120	18.372	9,51%	20.120	18.372	9,51%

5. Demonstrativo de Receitas do Convênio

Descrição	Valor (R\$)
Saldo inicial do período	-
Repassse municipal	7.292.400,77
Repassse estadual	14.783.313,04
Repassse federal	24.545.609,86
Repassse federal - Piso da Enf.	625.633,43
Rendimentos financeiros	163.862,47
Total de Receitas	47.410.819,57

6. Demonstrativo de Despesas por Categoria

Categoria de Despesa	Valor (R\$)	% do Total
Serviços Médicos (Plantões médicos, Honorários, Exames, Consultas,etc)	23.391.418,39	49%
Recursos Humanos	14.963.073,79	32%
Material Médico Hospitalar	2.449.227,15	5%
Medicamentos	2.657.443,63	6%



Irmandade da Santa Casa de Sertãozinho

Rua Eptácio Pessoa, 1.741 - Centro - CEP-14160.190 - Sertãozinho-SP.
Fone - PABX: (016) 3946-2855 - Reconhecida de Utilidade Pública:
Municipal: Lei nº 581 - Estadual: Lei nº 1708 - Federal: Decreto de 11 de novembro de 1991
CNPJ: 71.326.292/0001-03 - Inscrição Estadual - Isenta
E-mail: administracao@santacasasertaozinho.com.br

Gêneros Alimentícios	970.346,16	2%
Outros Materiais de Consumo (Materiais para Lavanderia, Escritório, rouparia, limpeza, químicos, uniformes, copa e cozinha, construção e gases medicinais)	1.339.699,86	3%
Serviço de Terceiros (Taxa de Resíduos, Manutenção de Softwares, Serviços de Lavanderia e Manutenções em Equipamentos)	945.570,80	2%
Locações Diversas	25.870,13	0%
Utilidades (água, energia, gases)	531.467,97	1%
Total de Despesas	47.274.117,88	100%

7. Conciliação Financeira do Período

Item	Valor (R\$)
1.Total de receitas	47.410.819,57
2.Total de despesas	47.274.117,88
(=) Resultado do período (1-2)	136.701,69
3.Devoluções:	
Repasse municipal	2.889,59
Repasse estadual	-
Repasse federal	179,10
Repasse federal - Piso da Enf.	133.633,00
Totais Devoluções ref. a não utilização nas despesas	136.701,69
Conferencia	- 0,00

8. Observações Financeiras

- As despesas seguiram o plano de trabalho aprovado;
- Foram realizadas no mínimo 3 cotações quando aplicável;
- Documentos fiscais e comprovantes encontram-se arquivados;
- Movimentação realizada em conta específica do convênio.

9. Cumprimento de Metas

As avaliações realizadas pela secretaria da Saúde encontra-se no **ANEXO 2** a este documento.

10. Recursos Humanos Envolvidos

A gestão de Recursos Humanos manteve foco na continuidade dos serviços, na preservação das equipes essenciais e no cumprimento das obrigações trabalhistas e previdenciárias, mesmo diante de um cenário econômico-financeiro deficitário. Considerando que os custos com pessoal representam parcela relevante da estrutura operacional, foram adotadas medidas de monitoramento e racionalização, sem comprometer a qualidade e a segurança das atividades desenvolvidas.



Irmandade da Santa Casa de Sertãozinho

Rua Eptácio Pessoa, 1.741 - Centro - CEP-14160.180 - Sertãozinho-SP.
Fone - PABX: (016) 3946-2855 - Reconhecida de Utilidade Pública:
Municipal: Lei nº 581 - Estadual: Lei nº 1708 - Federal: Decreto de 11 de novembro de 1991
CNPJ: 71.326.292/0001-03 - Inscrição Estadual - Isenta
E-mail: administracao@santacasasertaozinho.com.br

As ações de admissão ocorreram de forma pontual e justificada, prioritariamente para reposição de funções críticas e atendimento de exigências operacionais e regulatórias. Paralelamente, foram promovidos ajustes de dimensionamento de equipes, revisão de escalas e otimização da alocação de profissionais, buscando maior eficiência no uso da força de trabalho.

A área também reforçou práticas de controle de jornada, gestão de horas extras, banco de horas e absenteísmo, com o objetivo de reduzir custos indiretos e melhorar a produtividade.

Programas internos de educação continuada continuaram sendo realizados, com ênfase em padronização de processos, multifuncionalidade e melhoria de desempenho.

Mesmo com restrições orçamentárias, a entidade manteve o compromisso com a regularidade dos pagamentos, a conformidade legal e a manutenção de condições adequadas de trabalho, entendendo que a sustentabilidade institucional depende diretamente da estabilidade e do engajamento de seus colaboradores. Segue abaixo os nossos dados referentes aos indicadores quantitativos e qualitativos de colaboradores da Entidade:

Descrição	2025	2024	Variação %	Variação
Nº func. Totais Admitidos (Ano)	158	154	2,6%	4
Nº func. Totais Demitidos (Ano)	161	148	8,79%	13
Nº Meses atestado de I.N.S.S Total (Ano)	187	181	3,31%	6
Nº Meses Licença Maternidade Total (Ano)	78	60	30,00%	18
Nº func. C/ Férias Periódicas Totais (Ano)	455	449	1,34%	6
Afastamentos Totais (Ano)	720	690	4,35%	30
Nº func. c/ Faltas justificadas Total (Ano)	1.319	1.185	11,31%	134
Nº Dias de Afastamento de Suspensão Total (Ano)	15	11	36,36%	4
Nº func. c/ Faltas Injustificadas Total (Ano)	118	186	-36,56%	- 68
Nº func. primeiro dia - posição Dez.	533	540	-1,30%	- 7
Nº func. último dia - posição Dez.	531	534	-0,56%	- 3
Nº func. Ativos - posição Dez.	469	467	0,43%	2
Rateio:				
AMBULATORIO	25	8	212,50%	17
HOSPITAL	506	526	-3,80%	- 20
TOTAL	531	534	-0,56%	- 3

Informações de recursos humanos:		2025
Empregados nos finais dos exercícios	Quantidade	531
Taxa de Turn Over (taxa de desligamento)	Porcentagem	29,1



Irmandade da Santa Casa de Sertãozinho

Rua Eptácio Pessoa, 1.741- Centro -CEP-14160.190 – Sertãozinho-SP.
Fone - PABX: (016) 3946-2855 - Reconhecida de Utilidade Pública:
Municipal: Lei nº 581 – Estadual: Lei nº 1708 – Federal: Decreto de 11 de novembro de 1991
CNPJ: 71.326.292/0001-03 - Inscrição Estadual - Isenta
E-mail: administracao@santacasasertaozinho.com.br

11. Ações de Qualidade e Controle

- Protocolos assistenciais adotados
- Controle de infecção
- Auditorias internas
- Monitoramento de indicadores
- Revisão de processos
-

12. Transparência e Controle

A entidade mantém registros contábeis e relatórios de execução física e financeira, com disponibilização das informações em Portal da Transparência e fornecimento aos órgãos de controle quando solicitado.

13. Dificuldades Encontradas

- Déficit de custeio
- Aumento de demanda
- Custos assistenciais elevados
- Limitação de recursos humanos
- Defasagem de valores SUS

14. Resultados e Impacto

A Irmandade da Santa Casa busca diante das crescentes demandas de atendimento no decorrer dos anos, pelo aumento do nível de complexidade e dentro de suas possibilidades, novas oportunidades para um plano de negócios, tendo como meta a sustentabilidade em detrimento dos altos déficits pela não correção da Tabela SUS.

Sem a ampliação da estrutura hospitalar há muitos anos, com demandas crescentes e considerando a realidade econômica, há dependência política para que tenha condições de lidar tecnicamente com o nível de complexidade que sustenta e recursos financeiros para que possa manter os atendimentos de média e alta complexidade, com eficiência e qualidade considerando os indicadores de atendimento SUS e as novas tecnologias no mercado.

Como hospital de referência para toda DRS 13 (25 municípios) com as especialidades de ortopedia e neurocirurgia de alta complexidade, a instituição representa uma posição estratégica como ator fundamental na assistência regional, sendo muitas vezes penalizada por ofertar tais recursos diante das demandas que tem se apresentado, já que em 10 anos não houve aumento dos leitos de UTI no nível regional e redução de quase 200 leitos de internação em levantamento realizado recentemente pela gestão da instituição, tendo como objetivo quantificar demandas para propostas de ampliação.

Diante das questões relacionadas ao financiamento:

- O aprimoramento da utilização de seu espaço, com introdução e investimentos em protocolos e rotinas resulta em melhor utilização, além do custo-benefício para manutenção da filantropia e ampliação do atendimento à parceria privada.
- O planejamento estratégico traçado anteriormente foi paralisado por questões políticas relacionadas a projeto de ampliação, esperado há muitos anos, onde havia choque das áreas a serem utilizadas, até que a decisão seja tomada junto a diretoria a cerca de como e onde a mesma ocorrerá. Esta atitude poderá comprometer o fornecimento de serviços prejudicando alguns prazos estabelecidos com parceiros.



Irmandade da Santa Casa de Sertãozinho

Rua Eptácio Pessoa, 1.741 - Centro - CEP-14160-180 - Sertãozinho-SP.
Fone - PABX: (016) 3946-2855 - Reconhecida de Utilidade Pública:
Municipal: Lei nº 581 - Estadual: Lei nº 1708 - Federal: Decreto de 11 de novembro de 1991
CNPJ: 71.326.292/0001-03 - Inscrição Estadual - Isenta
E-mail: administracao@santacasasertaozinho.com.br

No aguardo do desfecho desta situação, segue a expectativa mais urgente possível de forma a contermos custos provocados por demandas que extrapolam nossa capacidade operacional demonstrada e submetida a apreciação da auditoria da Secretaria da Saúde.

A evolução tecnológica é também uma constante a ser considerada já que o nível de complexidade crescente tem exigido parque tecnológico operacional e assistencial para prestação de serviços, gerando de certa forma maiores investimentos em sua aquisição e manutenção dentro dos padrões sanitários exigidos.

15. Conclusão

O ano de 2025 foi marcado por desafios econômicos e operacionais que impactaram o resultado financeiro da entidade, culminando em apuração de déficit no período. Ainda assim, a administração manteve o compromisso com a continuidade das atividades, a qualidade dos serviços prestados e o cumprimento das obrigações legais e institucionais, adotando medidas de controle, racionalização de despesas e priorização de recursos.

Mesmo em cenário adverso, foram preservadas as operações essenciais, assegurada a manutenção da estrutura crítica e incrementadas ações de melhoria de gestão, eficiência operacional e fortalecimento de controles internos. As decisões tomadas ao longo do exercício buscaram equilibrar responsabilidade financeira e missão institucional, evitando descontinuidade de serviços e mitigando riscos operacionais.

Para os próximos períodos, a entidade seguirá com o plano de reequilíbrio econômico-financeiro, intensificando a revisão de custos, o aperfeiçoamento de processos, a recomposição de receitas e o aprimoramento dos instrumentos de planejamento e monitoramento.

Permanecem como diretrizes estratégicas a sustentabilidade institucional, a transparência na gestão e o compromisso com o público atendido.

A administração reafirma sua responsabilidade na condução técnica e prudente da entidade, mantendo esforços contínuos para superação do cenário deficitário e fortalecimento de sua capacidade operacional e financeira nos exercícios subsequentes.

Antonio Carlos Cavallaro

CPF: 014.427.968-12

Provedor

Rita Rosana Montenegro

CPF: 11.863.930-4

Administradora

Fernanda Vieira de Andrade

CRC nº SP - 336371/0-9



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Sertãozinho, 30 de janeiro de 2025.

Avaliação dos Indicadores Execução do Plano Operativo-Janeiro de 2025 (Competência 11/2024)

Metas Qualitativas

Eixo 1: Gestão Ambulatorial e Hospitalar					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Faturamento Ambulatorial	Apresentação da Produção Ambulatorial	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção ambulatorial a ser processada no SIA. Data limite 16 de cada mês Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIA através do e-mail saude.auditoriageral@sertaozinho.sp.gov.br em 20/11/2024.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
Faturamento Hospitalar	Apresentação da Produção Hospitalar	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção hospitalar a ser processada no SIHD2. Data limite: 16 de cada mês. Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIHD2 através do e-mail auditor.stz@gmail.com em 19/11/2024.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
Funcionamento	Atualização dos dados do CNES	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com as inclusões e exclusões de profissionais e serviços da Instituição para processamento no sistema do CNES. Data limite: 3º dia útil de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo do CNES para processamento através do e-mail auditoriasaude@sertaozinho.sp.gov.br da competência 11/2024 em 03/12/2024	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Alvará Sanitário	Apresentação do Alvará Sanitário com respectiva data de vigência.	Cumpriu – 5 pontos	Licença Sanitária expedida através CEVS Nº: 355170225-861-000015-1-1 com data de validade de 27/11/2026	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros	Apresentação do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros com respectiva data de vigência.	Cumpriu – 5 pontos	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros Nº745401 com data de validade de 24/12/2027	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Formalização contratual dos serviços terceirizados	Apresentação das cópias dos contratos da Instituição com prestadores de serviços cujos serviços são disponibilizados aos usuários SUS	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou os contratos hospitalares com os prestadores de serviço: - 0179/24-00 e seu aditivo 02 da Especialidade Cabeça e pescoço; - 0147/22-00 e seu aditivo 02 do Laboratório de Análises Clínicas; - 2024/14-00 e seu aditivo 04 do Serviço de Hemoterapia	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
Prestação de Contas	Prestação de Contas Parcial	Apresentação da prestação de contas parcial conforme item 8 do plano operativo.	Cumpriu- 155 pontos	A prestação de contas parcial ainda não foi encaminhada, tendo em vista que, a Instituição recebeu o recurso financeiro 1ª parcela do Convênio 01/2025 em 20 de janeiro de 2025, conforme cronograma de desembolso e <u>prazo limite</u> para entrega da documentação é <u>21/03/2025</u>	155 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 185 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 2: Qualidade dos Serviços					
Este eixo é pertinente à fiscalização sanitária para obtenção da licença de funcionamento que está em vigência. A documentação pertinente está à disposição para auditoria in loco.					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Comissões Obrigatórias	Comissão de Revisão de Óbitos	Apresentar cronograma de reuniões e mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto à investigação e preenchimento adequado da causa morte.	Cumriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Óbitos com as análises e medidas adotadas, datado de 29/11/2024. Apresentou ainda o cronograma de reunião da referida Comissão para o ano de 2025.	05 pontos
			Não cumriu- 0 pontos		
	Comissão de Infecção Hospitalar	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto às ocorrências de infecção hospitalar.	Cumriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Infecção Hospitalar com as análises e medidas adotadas, datado de 28/11/2024. Apresentou ainda o levantamento epidemiológico dos casos de infecção relacionadas a assistência à saúde, comunicado de profilaxia cirúrgica para ortopedia.	05 pontos
			Não cumriu- 0 pontos		
	Comissão de Revisão de Prontuários	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises da qualidade das informações registradas pelas equipes multiprofissionais, bem como, organização do prontuário e as medidas a serem adotadas.	Cumriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Prontuários com as análises e medidas adotadas, datado de 28/11/2024. Apresentou ainda o cronograma de reunião da referida Comissão para o ano de 2025.	05 pontos
			Não cumriu- 0 pontos		
	Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes	Apresentar mensalmente as atividades desenvolvidas pela Comissão e número de ocorrência de potenciais doadores e o número de doares.	Cumriu – 5 pontos	Apresentou o relatório de atividades da Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes e ata de reunião da referida Comissão datada de 10/10/2024, sendo que a próxima reunião programada é para 09/01/2025.	05 pontos
			Não cumriu- 0 pontos		
Segurança do Paciente	Prevenção de quedas de usuários	Apresentar o protocolo de prevenção de quedas aos usuários e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de queda de pacientes no período de janeiro a novembro de 2024. A auditoria geral desta Secretaria Municipal de Saúde <u>ressalta que o protocolo para prevenção de quedas deverá ser encaminhado para a próxima competência.</u>	05 pontos
			Não cumriu- 0 pontos		
	Prevenção de úlceras por pressão	Apresentar o protocolo de prevenção de úlceras por pressão a usuários hospitalizados e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de úlcera por pressão no período de janeiro a novembro de 2024. A auditoria geral desta Secretaria Municipal de Saúde <u>ressalta que o protocolo para prevenção de úlceras por pressão deverá ser encaminhado para a próxima competência.</u>	05 pontos
			Não cumriu- 0 pontos		
	Prevenção de infecções associada ao cuidado	Apresentar os protocolos de prevenção de infecções hospitalares e manejos assistenciais e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de infecção (flebite) no período de janeiro a novembro de 2024, bem como, o comunicado de profilaxia cirúrgica na ortopedia de 12/11/2024.	05 pontos
			Não cumriu- 0 pontos		



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Higiene e Limpeza					
	Limpeza de caixa d'água, gordura e aparelho de ar condicionado	Apresentar mensalmente relatório e/ou documentação que comprove a execução da limpeza dos mesmos e seus respectivos prazos de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Não foi apresentado documentação que comprove a execução da limpeza dos mesmos e seus respectivos prazos de validade em consonância com as normas sanitárias.	00 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Análise da água	Apresentar documento que comprove a execução da análise da água por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o relatório de ensaio emitido pela empresa Realiza Ambiental, datado de 26/11/2025. As amostras coletadas são: amostra bruta, monitoramento, e consumo humano.	05 pontos
			Não cumpriu-0 pontos		
	Dedetização	Apresentar documento que comprove a execução de dedetização e controle de pragas por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou os certificados de ordem n° 112,113,114 e 115 de execução de serviço de dedetização pela empresa Controlinset e validades 09/11/2024,28/11/2024,06/12/2024,28/12/2024, respectivamente.	05 pontos
			Não cumpriu-0 pontos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 45 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 3: Desenvolvimento Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Capacitação profissional	Educação Continuada e/ou permanente	Apresentar mensalmente o indicador de treinamento: Quantidade de horas de treinamento por funcionário/ mês (Total)	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de treinamento de novembro de 2024 geral e por área administrativa, apoio e assistencial.	05 pontos
			Não cumpriu-0 pontos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 4: Assistência Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Assistência Multiprofissional	Escala Médica Plantonistas de Urgência e Emergência	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica UTI Geral Adulto	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica UTI Neonatal	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Anestesiologia	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica AVC-Neurologia	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Berçarista	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cabeça e Pescoço	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cardiologia	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Geral	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Pediátrica	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Plástica	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Vascular	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Assistência Multiprofissional	Escala Médica Clínica Médica	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	as da	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Ginecologia e Obstetrícia	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	as da	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Hospitalista	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	as da	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Infectologia	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	as da	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Nefrologia	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	as da	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Neurocirurgia	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	as da	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Neurologia	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	as da	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Ortopedia	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	as da	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Otorrinolaringologia	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	as da	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Pediatria	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	as da	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Traqueostomia	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	as da	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Urologia	Apresentar mensalmente escalas médicas especialidade.	as da	Cumprir – 5 pontos Não cumprir-0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 120 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Metas Quantitativas

Eixo 5: Participação nas Políticas Prioritárias do SUS					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Humaniza SUS	Satisfação do usuário	Apresentar mensalmente a pesquisa de satisfação realizada com os pacientes hospitalizados e/ou acompanhantes e o resultado das avaliações.	Avaliação aplicada em $\geq 50\%$ pacientes hospitalizados	Apresentou o indicador de satisfação do usuário, sendo realizadas 297 entrevistas (60%) dos 494 pacientes hospitalizados e atingindo um grau de satisfação de 99,66%.	05 pontos
			Avaliação aplicada em 49% a 30% pacientes hospitalizados		
			Avaliação aplicada em $< 29\%$ pacientes hospitalizados		
Saúde Materno Infantil	Transmissão Vertical HIV/Sífilis	Apresentar a realização de exames de HIV e Sífilis em todas as gestantes admitidas para o parto	Exames médicos solicitados e realizados em 100% das parturientes e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários em 17/01/2025 e dos prontuários auditados 100% constavam realização de exames de HIV (teste rápido) e VDRL para sífilis.	05 pontos
			Exames médicos solicitados e realizados em 99% a 90% das parturientes e registrados nos prontuários auditados		
			Exames médicos solicitados e realizados em $\leq 89\%$ das parturientes e registrados nos prontuários auditados		
	Teste do Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho)	Apresentar a realização do teste do olhinho nos RNs	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários em 17/01/2025 e dos prontuários auditados 100% constavam realização de teste do olhinho no RN	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
	Triagem Neonatal Auditiva (Teste da Orelhinha)	Apresentar a realização do teste da orelhinha nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários em 17/01/2025 e dos prontuários auditados 100% constavam realização de Triagem Auditiva Neonatal.	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 6: Atenção Especializada Média Complexidade						
Este indicador deverá estar vinculado a produção ambulatorial da Rede Municipal e demandas de urgência reguladas pela CROSS/SIRESP						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.01	Pequenas cirurgias e cirurgias da pele, tecido subcutâneo e mucosa	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 4 procedimentos	Faturou 01 cirurgia na competência 11/24	03 pontos
				3 a 1 procedimentos		
				0 procedimentos		
	04.02	Cirurgia de glândulas endócrinas	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD	≥ 2 procedimentos	Faturou 01 cirurgia na competência 11/24	03 pontos
				1 procedimentos		
				0 procedimentos		
	04.04	Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 5 procedimentos	Faturou 05 cirurgias na competência 11/24	05 pontos
				4 a 1 procedimentos		
				0 procedimentos		
	04.06	Cirurgia do aparelho circulatório	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 5 procedimentos	Faturou 04 cirurgias na competência 11/24	03 pontos
				4 a 1 procedimentos		
				0 procedimentos		
	04.07	Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 33 procedimentos	Faturou 29 cirurgias na competência 11/24	03 pontos
				32 a 15 procedimentos		
				≤ 14 procedimentos		
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 16 procedimentos	Faturou 05 cirurgias na competência 11/24	03 pontos
				15 a 4 procedimentos		
				≤ 3 procedimentos		
	04.09	Cirurgia do aparelho geniturinário	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 28 procedimentos	Faturou 20 cirurgias na competência 11/24	03 pontos
				27 a 19 procedimentos		
				≤ 18 procedimentos		
	04.10	Cirurgia de mama	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 2 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 11/24	00 ponto
				1 procedimentos		
				0 procedimentos		
	04.12	Cirurgia torácica	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 3 procedimentos	Faturou 01 cirurgia na competência 11/24	03 pontos
				2 a 1 procedimentos		
				0 procedimentos		
	04.14	Bucomaxilofacial	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 2 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 11/24	00 ponto
				1 procedimentos		
				≤ 0 procedimentos		
	04.15	Outras cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 136 procedimentos	Faturou 99 cirurgias na competência 11/24	03 pontos
				135 a 60 procedimentos		
				≤ 59 procedimentos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 29 pontos

Sertãozinho - SP, 10 de janeiro de 2025.

OFÍCIO Nº 007/2025 – DIR

ASSUNTO: PLANO OPERATIVO - SOLICITAÇÃO DE PRAZO PARA A CONSIDERAÇÃO DE METAS ESTABELECIDAS NO EIXO nº 6 DO PLANO OPERATIVO 2025

Considerando as metas estabelecidas no Plano Operativo 2025, determinando o cumprimento de metas para pontuação, vimos solicitar, em detrimento das ocorrências relacionadas às mudanças no ambulatório de especialidades cirúrgicas a contar de março de 2024 um período de 5 a 6 meses para que as metas possam ser consideradas reais, já que neste período houve mudança no perfil do atendimento habitual de média complexidade por falta de geração da demanda e o aumento de alta complexidade pelo maior atendimento de emergências.

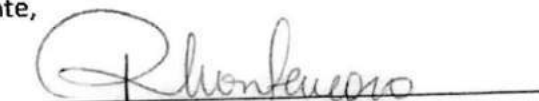
Ficamos alguns meses praticamente com baixíssimas demandas de Autorização de eletivas que giravam em torno de 400 mensais e mesmo montando e subsidiando o ambulatório de Cirurgia e Traumatologia para não desassistir e no intuito de contribuir com o atendimento à população, não conseguimos suprir as demandas de produção da Instituição.

Desta forma, acreditamos que a retomada da produção ambulatorial sendo prevista para março de 2025, o atendimento será ampliado, já que foi reduzido pelo período de 01 ano a ¼ da produção anterior à fevereiro de 2024, sendo possível que em junho 2025 esteja dentro dos patamares esperados pelo perfil da Santa Casa.

Esperamos contar com a concordância de V. Sa. em contabilizar e avaliar este eixo a contar de junho ou julho de 2025, já que a produção é avaliada após os 60 dias decorridos de sua realização, considerando ainda que novembro e dezembro estarão sendo avaliados em janeiro e fevereiro de 2025 e que em junho a avaliação será de abril.

Certos de contar com a compreensão e entendimento de V. As. Agradecemos e nos colocamos a disposição caso seja necessário discutir a questão.

Atenciosamente,



Rita R. Montenegro
Administradora

Ilmo Senhor
RENAN URIZZI
Secretário Municipal da Saúde
Sertãozinho - SP



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 7: Atenção Especializada Alta Complexidade						
Este indicador deverá estar vinculado a produção ambulatorial da Rede Municipal e demandas de urgência reguladas pela CROSS/SIRESP						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.03	Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 35 procedimentos	Faturou 35 cirurgias na competência 11/24	05 pontos
				34 a 22 procedimentos		
				≤ 21 procedimentos		
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 2 procedimentos	Faturou 00 cirurgias na competência 11/24	00 ponto
				1 procedimentos		
				0 procedimentos		
	04.15	Outras Cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 16 procedimentos	Faturou 29 cirurgias na competência 11/24	05 pontos
				15 a 10 procedimentos		
				≤ 9 procedimentos		
PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 10 pontos						

A Conveniada alcançou o total de 414 pontos, ou seja, 90,9% da pontuação total possível a ser atingida no Plano Operativo. Desta forma, faz jus ao recebimento de 100% do recurso financeiro pré-fixado e recebido em 20/01/2025.

As documentações utilizadas para avaliação dos indicadores constam em anexo a este relatório.

Auditado Por:

Marina Carandina

Marina Carandina
Auditora Geral da Saúde

Validado por:

Renan Ramos Urizzi

Renan Ramos Urizzi
Secretário Municipal de Saúde



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Sertãozinho, 24 de fevereiro de 2025.

Avaliação dos Indicadores de Execução do Plano Operativo-Fevereiro de 2025 (Competência 12/2024)

Metas Qualitativas

Eixo 1: Gestão Ambulatorial e Hospitalar					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Faturamento Ambulatorial	Apresentação da Produção Ambulatorial	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção ambulatorial a ser processada no SIA. Data limite 16 de cada mês. Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIA através do e-mail saude.auditoriageral@sertaozinho.sp.gov.br em 16/01/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
Faturamento Hospitalar	Apresentação da Produção Hospitalar	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção hospitalar a ser processada no SIHD2. Data limite: 16 de cada mês. Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIHD2 através do e-mail auditor.stz@gmail.com em 16/01/2024.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
Funcionamento	Atualização dos dados do CNES	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com as inclusões e exclusões de profissionais e serviços da Instituição para processamento no sistema do CNES. Data limite: 3º dia útil de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo do CNES para processamento através do e-mail auditoriasaude@sertaozinho.sp.gov.br da competência 12/2024 em 02/01/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Alvará Sanitário	Apresentação do Alvará Sanitário com respectiva data de vigência.	Cumpriu – 5 pontos	Licença Sanitária expedida através CEVS N°: 355170225-861-000015-1-1 com data de validade de 27/11/2026	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros	Apresentação do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros com respectiva data de vigência.	Cumpriu – 5 pontos	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros N°745401 com data de validade de 24/12/2027	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Formalização contratual dos serviços terceirizados	Apresentação das cópias dos contratos da Instituição com prestadores de serviços cujos serviços são disponibilizados aos usuários SUS.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou os contratos hospitalares com os prestadores de serviço: – 0029/16-00 e seu aditivo da Especialidade Neurocirurgia; – 0185/24-00 Actymed Gestão em Saúde; – 0186/24-00 e seu aditivo 01 Actymed Gestão em Saúde; – 0189/24-00, 0190/24-00, 0191/24-00, 0192/24-00 e 0193/24-00 da Especialidade de Ortopedia.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
Prestação de Contas	Prestação de Contas Parcial	Apresentação da prestação de contas parcial conforme item 8 do plano operativo.	Cumpriu- 155 pontos	A prestação de contas parcial ainda não foi encaminhada. Recebeu o recurso financeiro referente à 2ª parcela do Convênio 01/2025, em 03 de fevereiro de 2025, conforme cronograma de desembolso e prazo limite para entrega da documentação é 04/04/2025.	155 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 185 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 2: Qualidade dos Serviços					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Comissões Obrigatórias	Comissão de Revisão de Óbitos	Apresentar cronograma de reuniões e mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto à investigação e preenchimento adequado da causa morte.	Cumriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Óbitos com as análises e medidas adotadas, datado de 27/12/2024. Apresentou ainda os dados estatísticos de nascimentos e óbitos.	05 pontos
			Não cumriu- 0 pontos		
	Comissão de Infecção Hospitalar	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto às ocorrências de infecção hospitalar	Cumriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Infecção Hospitalar com as análises e medidas adotadas, datado de 30/12/2024. Apresentou ainda o levantamento epidemiológico dos casos de infecção relacionadas a assistência à saúde.	05 pontos
			Não cumriu- 0 pontos		
	Comissão de Revisão de Prontuários	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises da qualidade das informações registradas pelas equipes multiprofissionais, bem como, organização do prontuário e as medidas a serem adotadas	Cumriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Prontuários com as análises e medidas adotadas, datado de 26/12/2024.	05 pontos
			Não cumriu- 0 pontos		
	Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes	Apresentar mensalmente as atividades desenvolvidas pela Comissão e número de ocorrência de potenciais doadores e o número de doares.	Cumriu – 5 pontos	Apresentou o relatório de atividades da Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes e ata de reunião da referida Comissão datada de 10/10/2024, sendo que a próxima reunião programada é para 09/01/2025.	05 pontos
			Não cumriu- 0 pontos		
Segurança do Paciente	Prevenção de quedas de usuários	Apresentar o protocolo de prevenção de quedas aos usuários e mensalmente as notificações de ocorrência	Cumriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de queda de pacientes no período de janeiro a dezembro de 2024. A auditoria geral desta Secretaria Municipal de Saúde ressalta que o <u>protocolo para prevenção de quedas deverá ser encaminhado para a próxima competência.</u>	05 pontos
			Não cumriu- 0 pontos		
	Prevenção de úlceras por pressão	Apresentar o protocolo de prevenção de úlceras por pressão a usuários hospitalizados e mensalmente as notificações de ocorrência	Cumriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de úlcera por pressão no período de janeiro a dezembro de 2024. A auditoria geral desta Secretaria Municipal de Saúde ressalta que o <u>protocolo para prevenção de úlceras por pressão deverá ser encaminhado para a próxima competência.</u>	05 pontos
			Não cumriu- 0 pontos		
	Prevenção de infecções associada ao cuidado	Apresentar os protocolos de prevenção de infecções hospitalares e manejos assistenciais e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de infecção (flebite) no período de janeiro a dezembro de 2024, bem como, a taxa de infecção hospitalar no período de janeiro a dezembro de 2024 e a taxa de infecções de cesáreas de janeiro a dezembro de 2024..	05 pontos
			Não cumriu- 0 pontos		



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Higiene e Limpeza	Limpeza de caixa d'água, gordura e aparelho de ar condicionado	Apresentar mensalmente relatório e/ou documentação que comprove a execução da limpeza dos mesmos e seus respectivos prazos de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o PMOC referente a limpeza e manutenção de ar-condicionado dos setores: UTI Neonatal, NIR, Centro Cirúrgico e 1ª seção. Todos foram realizados no mês de dezembro/2024.	05 pontos
			Não cumpriu-0 pontos		
	Análise da água	Apresentar documento que comprove a execução da análise da água por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o relatório de ensaio emitido pela empresa Realiza Ambiental, datado de 17/12/2024. As amostras coletadas são: monitoramento, e consumo humano.	05 pontos
			Não cumpriu-0 pontos		
	Dedetização	Apresentar documento que comprove a execução de dedetização e controle de pragas por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou os certificados de ordem nº 118,117,115 e 114 de execução de serviço de dedetização pela empresa Controlinset e validades 12/01/2025,10/01/2025,28/12/2024,06/12/2024 respectivamente.	05 pontos
			Não cumpriu-0 pontos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 50 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 3: Desenvolvimento Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Capacitação profissional	Educação Continuada e/ou permanente	Apresentar mensalmente o indicador de treinamento: Quantidade de horas de treinamento por funcionário/ mês (Total)	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de treinamento de dezembro de 2024 geral e por área administrativa, apoio e assistencial.	05 pontos
			Não cumpriu-0 pontos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 4: Assistência Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Assistência Multiprofissional	Escala Médica Plantonistas de Urgência e Emergência	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir – 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica UTI Geral Adulto	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir – 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica UTI Neonatal	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir – 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Anestesiologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir – 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica AVC-Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir – 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Berçarista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir – 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cabeça e Pescoço	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir – 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cardiologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir – 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Geral	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir – 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Pediátrica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir – 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Plástica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir – 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Vascular	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir – 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Clínica Médica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir – 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Assistência Multiprofissional	Escala Médica Ginecologia e Obstetrícia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Hospitalista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Infectologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Nefrologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Neurocirurgia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Ortopedia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Otorrinolaringologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Pediatria	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Traqueostomia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Urologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 120 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Metas Quantitativas

Eixo 5: Participação nas Políticas Prioritárias do SUS					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Humaniza SUS	Satisfação do usuário	Apresentar mensalmente a pesquisa de satisfação realizada com os pacientes hospitalizados e/ou acompanhantes e o resultado das avaliações.	Avaliação aplicada em $\geq 50\%$ pacientes hospitalizados	Apresentou o indicador de satisfação do usuário, sendo realizadas 235 entrevistas (47,66%), dos 493 pacientes hospitalizados e atingindo um grau de satisfação de 100%.	03 pontos
			Avaliação aplicada em 49% a 30% pacientes hospitalizados		
Saúde Materno Infantil	Transmissão Vertical HIV/Sífilis	Apresentar a realização de exames de HIV e Sífilis em todas as gestantes admitidas para o parto.	Exames médicos solicitados e realizados em 100% das parturientes e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários no período de 03/02 a 17/02/2025 e dos prontuários auditados 100% constavam realização de exames de HIV (teste rápido) e VDRL para sífilis.	05 pontos
			Exames médicos solicitados e realizados em 99% a 90% das parturientes e registrados nos prontuários auditados		
			Exames médicos solicitados e realizados em $\leq 89\%$ das parturientes e registrados nos prontuários auditados		
	Teste do Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho)	Apresentar a realização do teste do olhinho nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários no período de 03/02 a 17/02/2025 e dos prontuários auditados 100% constavam realização de teste do olhinho no RN.	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
	Triagem Neonatal Auditiva (Teste da Orelhinha)	Apresentar a realização do teste da orelhinha nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários no período de 03/02 a 17/02/2025 e nos prontuários auditados constavam inconformidades no registro de Triagem Auditiva Neonatal. Foram solicitadas as documentações necessárias referente a realização do exame nos RNs e as mesmas foram apresentadas em tempo.	03 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
	Triagem de Cardiopatia Congênita (Teste Coraçãozinho)	Apresentar a realização do teste do coraçãozinho nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários no período de 03/02 a 17/02/2025 e dos prontuários auditados 100% constavam realização de Triagem par Cardiopatia Congênita	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 21 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 6: Atenção Especializada Média Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.01	Pequenas cirurgias e cirurgias da pele, tecido subcutâneo e mucosa	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 4 procedimentos 3 a 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 03 cirurgia na competência 11/24	03 pontos
	04.02	Cirurgia de glândulas endócrinas	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 2 procedimentos 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 02 cirurgia na competência 11/24	05 pontos
	04.04	Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 5 procedimentos 4 a 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 07 cirurgias na competência 11/24	05 pontos
	04.06	Cirurgia do aparelho circulatório	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 5 procedimentos 4 a 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 02 cirurgias na competência 11/24	03 pontos
	04.07	Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 33 procedimentos 32 a 15 procedimentos ≤ 14 procedimentos	Faturou 38 cirurgias na competência 11/24	05 pontos
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 16 procedimentos 15 a 4 procedimentos ≤ 3 procedimentos	Faturou 06 cirurgias na competência 11/24	03 pontos
	04.09	Cirurgia do aparelho geniturinário	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 28 procedimentos 27 a 19 procedimentos ≤ 18 procedimentos	Faturou 19 cirurgias na competência 11/24	03 pontos
	04.10	Cirurgia de mama	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 2 procedimentos 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 01 cirurgia na competência 11/24	03 pontos
	04.12	Cirurgia torácica	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 3 procedimentos 2 a 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 02 cirurgia na competência 11/24	03 pontos
	04.14	Bucomaxilofacial	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 2 procedimentos 1 procedimentos ≤ 0 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 11/24	00 ponto
	04.15	Outras cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 136 procedimentos 135 a 60 procedimentos ≤ 59 procedimentos	Faturou 72 cirurgias na competência 11/24	03 pontos

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 36 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 7: Atenção Especializada Alta Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.03	Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 35 procedimentos 34 a 22 procedimentos ≤ 21 procedimentos	Faturou 56 cirurgias na competência 11/24	05 pontos
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 2 procedimentos 1 procedimento 0 procedimentos	Faturou 01 cirurgia na competência 11/24	03 ponto
	04.15	Outras Cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 16 procedimentos 15 a 10 procedimentos ≤ 9 procedimentos	Faturou 07 cirurgias na competência 11/24	00 pontos

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 08 pontos

A Conveniada alcançou o total de 425 pontos de 455 pontos possíveis, ou seja, 93,40% da pontuação total possível a ser atingida no Plano Operativo. Desta forma, faz jus ao recebimento de 100% do recurso financeiro pré-fixado e recebido em 03/02/2025.

As documentações utilizadas para avaliação dos indicadores constam em anexo a este relatório.

Auditado Por:

Marina Carandina Marina Carandina
Auditora Geral da Saúde
RG: 41.166.278-8
Marina Carandina
Auditora Geral da Saúde

Validado por:

Renan Ramos Urizzi
Renan Ramos Urizzi
Secretário Municipal de Saúde



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Sertãozinho, 24 de março de 2025.

Avaliação dos Indicadores de Execução do Plano Operativo-Março de 2025 (Competência 01/2025)

Metas Qualitativas

Eixo 1: Gestão Ambulatorial e Hospitalar					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Faturamento Ambulatorial	Apresentação da Produção Ambulatorial	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção ambulatorial a ser processada no SIA. Data limite 16 de cada mês. Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Cumpru – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIA através do e-mail saude.auditoriageral@sertaozinho.sp.gov.br em 14/02/2025.	05 pontos
			Não cumpru- 0 pontos		
Faturamento Hospitalar	Apresentação da Produção Hospitalar	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção hospitalar a ser processada no SIHD2. Data limite: 16 de cada mês. Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Cumpru – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIHD2 através do e-mail auditor.stz@gmail.com em 17/02/2024.	05 pontos
			Não cumpru- 0 pontos		
Funcionamento	Atualização dos dados do CNES	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com as inclusões e exclusões de profissionais e serviços da Instituição para processamento no sistema do CNES. Data limite: 3º dia útil de cada mês.	Cumpru – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo do CNES para processamento através do e-mail auditoriasaude@sertaozinho.sp.gov.br da competência 01/2025 em 04/02/2025	05 pontos
			Não cumpru- 0 pontos		
	Alvará Sanitário	Apresentação do Alvará Sanitário com respectiva data de vigência.	Cumpru – 5 pontos	Licença Sanitária expedida através CEVS N°: 355170225-861-000015-1-1 com data de validade de 27/11/2026	05 pontos
			Não cumpru- 0 pontos		
	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros	Apresentação do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros com respectiva data de vigência.	Cumpru – 5 pontos	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros N°745401 com data de validade de 24/12/2027	05 pontos
			Não cumpru- 0 pontos		
	Formalização contratual dos serviços terceirizados	Apresentação das cópias dos contratos da Instituição com prestadores de serviços cujos serviços são disponibilizados aos usuários SUS.	Cumpru – 5 pontos	Apresentou os contratos hospitalares com os prestadores de serviço: - 0052/18-00: contratação de serviços médicos na especialidade de ginecologia/obstetrícia. -1008/14-00: contratação de serviços de fonoaudiologia. - Contrato de prestação de serviços médicos de pediatria.	05 pontos
			Não cumpru- 0 pontos		
Prestação de Contas	Prestação de Contas Parcial	Apresentação da prestação de contas parcial conforme item 8 do plano operativo.	Cumpru- 155 pontos	A prestação de contas parcial desta competência ainda não foi encaminhada. Recebeu o recurso financeiro referente à 3ª parcela do Convênio 01/2025, em 05 de março de 2025, conforme cronograma de desembolso e <u>prazo limite</u> para entrega da documentação é <u>05/05/2025</u> . A Instituição possuía prazo para encaminhar a prestação de contas parcial referente ao mês de janeiro/2025 até a data de 21 de março de 2025 e entregou em 18/03/2025.	155 pontos
			Não cumpru- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 185 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 2: Qualidade dos Serviços					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Comissões Obrigatórias	Comissão de Revisão de Óbitos	Apresentar cronograma de reuniões e mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto à investigação e preenchimento adequado da causa morte.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Óbitos com as análises e medidas adotadas, datado de 31/01/2025. Apresentou ainda os dados estatísticos de nascimentos e óbitos, relatório de óbitos do ano de 2024 por causa morte, tipo, faixa etária e sexo.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Comissão de Infecção Hospitalar	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto às ocorrências de infecção hospitalar.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Infecção Hospitalar com as análises e medidas adotadas, datado de 30/01/2025. Apresentou ainda o levantamento epidemiológico dos casos de infecção relacionadas a assistência à saúde.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Comissão de Revisão de Prontuários	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises da qualidade das informações registradas pelas equipes multiprofissionais, bem como, organização do prontuário e as medidas a serem adotadas.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Prontuários com as análises e medidas adotadas, datado de 30/01/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes	Apresentar mensalmente as atividades desenvolvidas pela Comissão e número de ocorrência de potenciais doadores e o número de doadores.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de notificação de morte encefálica referente a janeiro de 2025. De acordo com a reunião de 10/10/2024, a próxima reunião seria em 09/01/2025 e não foi encaminhada ata ou justificativa de cancelamento.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
Segurança do Paciente	Prevenção de quedas de usuários	Apresentar o protocolo de prevenção de quedas aos usuários e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de queda de pacientes no período de janeiro de 2025. A auditoria geral desta Secretaria Municipal de Saúde ressalta que o protocolo para prevenção de quedas deverá ser encaminhado para a próxima competência.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Prevenção de úlceras por pressão	Apresentar o protocolo de prevenção de úlceras por pressão a usuários hospitalizados e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de úlcera por pressão no período de janeiro 2025. A auditoria geral desta Secretaria Municipal de Saúde ressalta que o protocolo para prevenção de úlceras por pressão deverá ser encaminhado para a próxima competência.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Prevenção de infecções associada ao cuidado	Apresentar os protocolos de prevenção de infecções hospitalares e manejos assistenciais e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de infecção (flebite, infecção de sítio cirúrgico, infecção em cesáreas, taxa de infecção hospitalar) no período de janeiro de 2025, bem como, a taxa de infecção hospitalar no período de janeiro a dezembro de 2024 e a taxa de infecções de cesáreas de janeiro a dezembro de 2024..	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Higiene e Limpeza	Limpeza de caixa d'água, gordura e aparelho de ar condicionado	Apresentar mensalmente relatório e/ou documentação que comprove a execução da limpeza dos mesmos e seus respectivos prazos de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o Certificado de limpeza e desinfecção de caixa d'água referente ao período de 23/01/2025 a 23/07/2025. O PMOC referente a limpeza e manutenção de ar-condicionado dos setores: Farmácia Central, 1ª Seção, Portaria, UCI Neonatal, Copa, Almoxarifado.	05 pontos
			Não cumpriu-0 pontos		
	Análise da água	Apresentar documento que comprove a execução da análise da água por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o relatório de ensaio emitido pela empresa Realiza Ambiental, datado de 15/01/2025. As amostras coletadas são: água purificada CME- área suja expurgo.	05 pontos
			Não cumpriu-0 pontos		
	Dedetização	Apresentar documento que comprove a execução de dedetização e controle de pragas por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou os certificados de ordem nº 118,117,119,121,122 de execução de serviço de dedetização pela empresa Controlinset e validades 12/01/2025,10/01/2025,08/02/2025,21/02/2025 e 22/02/2025 respectivamente.	05 pontos
			Não cumpriu-0 pontos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 50 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 3: Desenvolvimento Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Capacitação profissional	Educação Continuada e/ou permanente	Apresentar mensalmente o indicador de treinamento: Quantidade de horas de treinamento por funcionário/ mês (Total)	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de treinamento de janeiro de 2025.	05 pontos
			Não cumpriu-0 pontos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 4: Assistência Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Assistência Multiprofissional	Escala Médica Plantonistas de Urgência e Emergência	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica UTI Geral Adulto	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica UTI Neonatal	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Anestesiologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica AVC-Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Berçarista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cabeça e Pescoço	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cardiologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Geral	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Pediátrica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Plástica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Vascular	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Clínica Médica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Assistência Multiprofissional	Escala Médica Ginecologia e Obstetrícia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Escala Médica Hospitalista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Escala Médica Infectologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Escala Médica Nefrologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Escala Médica Neurocirurgia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Escala Médica Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Escala Médica Ortopedia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Escala Médica Otorrinolaringologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Escala Médica Pediatria	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Escala Médica Traqueostomia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Escala Médica Urologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 120 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Metas Quantitativas

Eixo 5: Participação nas Políticas Prioritárias do SUS					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Humaniza SUS	Satisfação do usuário	Apresentar mensalmente a pesquisa de satisfação realizada com os pacientes hospitalizados e/ou acompanhantes e o resultado das avaliações.	Avaliação aplicada em $\geq 50\%$ pacientes hospitalizados	Apresentou o indicador de satisfação do usuário, sendo realizadas 244 entrevistas (40,46%), dos 603 pacientes hospitalizados e atingindo um grau de satisfação de 99,59%.	03 pontos
			Avaliação aplicada em 49% a 30% pacientes hospitalizados		
Saúde Materno Infantil	Transmissão Vertical HIV/Sífilis	Apresentar a realização de exames de HIV e Sífilis em todas as gestantes admitidas para o parto.	Exames médicos solicitados e realizados em 100% das parturientes e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários no período de 11/03 a 18/03/2025 e dos prontuários auditados 100% constavam realização de exames de HIV (teste rápido) e VDRL para sífilis.	05 pontos
			Exames médicos solicitados e realizados em 99% a 90% das parturientes e registrados nos prontuários auditados		
			Exames médicos solicitados e realizados em $\leq 89\%$ das parturientes e registrados nos prontuários auditados		
	Teste do Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho)	Apresentar a realização do teste do olhinho nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários no período de 11/03 a 18/03/2025 e dos prontuários auditados 96,66% constavam realização de teste do olhinho no RN.	03 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
	Triagem Neonatal Auditiva (Teste da Orelhinha)	Apresentar a realização do teste da orelhinha nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários no período de 03/02 a 17/02/2025 e nos prontuários auditados 90% constavam anotação de teste de triagem auditiva neonatal. Os registros em prontuário apresentam inconformidades na Triagem Auditiva Neonatal. Foram solicitadas as documentações necessárias referente a realização do exame nos RNs e as mesmas foram apresentadas em tempo.	03 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
	Triagem de Cardiopatia Congênita (Teste Coraçãozinho)	Apresentar a realização do teste do coraçãozinho nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários no período de 03/02 a 17/02/2025 e dos prontuários auditados 100% constavam realização de Triagem par Cardiopatia Congênita	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 19 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 6: Atenção Especializada Média Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.01	Pequenas cirurgias e cirurgias da pele, tecido subcutâneo e mucosa	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 4 procedimentos 3 a 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 05 cirurgias na competência 01/25	05 pontos
	04.02	Cirurgia de glândulas endócrinas	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 2 procedimentos 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 01/25	00 pontos
	04.04	Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 5 procedimentos 4 a 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 07 cirurgias na competência 01/25	05 pontos
	04.06	Cirurgia do aparelho circulatório	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 5 procedimentos 4 a 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 03 cirurgias na competência 01/25	03 pontos
	04.07	Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 33 procedimentos 32 a 15 procedimentos ≤ 14 procedimentos	Faturou 54 cirurgias na competência 01/25	05 pontos
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 16 procedimentos 15 a 4 procedimentos ≤ 3 procedimentos	Faturou 10 cirurgias na competência 01/25	03 pontos
	04.09	Cirurgia do aparelho geniturinário	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 28 procedimentos 27 a 19 procedimentos ≤ 18 procedimentos	Faturou 31 cirurgias na competência 01/25	05 pontos
	04.10	Cirurgia de mama	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 2 procedimentos 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 01 cirurgia na competência 01/25	03 pontos
	04.12	Cirurgia torácica	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 3 procedimentos 2 a 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 01 cirurgia na competência 01/25	03 pontos
	04.14	Bucomaxilofacial	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 2 procedimentos 1 procedimentos ≤ 0 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 01/25	00 ponto
	04.15	Outras cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 136 procedimentos 135 a 60 procedimentos ≤ 59 procedimentos	Faturou 82 cirurgias na competência 01/25	03 pontos

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 38 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 7: Atenção Especializada Alta Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.03	Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 35 procedimentos	Faturou 42 cirurgias na competência 11/24	05 pontos
				34 a 22 procedimentos		
				≤ 21 procedimentos		
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 2 procedimentos	Faturou 01 cirurgia na competência 11/24	03 pontos
				1 procedimento		
				0 procedimentos		
	04.15	Outras Cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 16 procedimentos	Faturou 25 cirurgias na competência 11/24	05 pontos
				15 a 10 procedimentos		
				≤ 9 procedimentos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 13 pontos

A Conveniada alcançou o total de 430 pontos de 455 pontos possíveis, ou seja, 95,55% da pontuação total possível a ser atingida no Plano Operativo. Desta forma, faz jus ao recebimento de 100% do recurso financeiro pré-fixado e recebido em 03/03/2025.

As documentações utilizadas para avaliação dos indicadores constam em anexo a este relatório.

Auditado Por:

marina carandina.

Marina Carandina
Auditora Geral da Saúde

Validado por:

Renan Ramos Urizzi

Renan Ramos Urizzi
Secretário Municipal de Saúde



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Sertãozinho, 29 de abril de 2025.

Avaliação dos Indicadores de Execução do Plano Operativo- Abril de 2025 (Competência 02/2025)

Metas Qualitativas

Eixo 1: Gestão Ambulatorial e Hospitalar					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Faturamento Ambulatorial	Apresentação da Produção Ambulatorial	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção ambulatorial a ser processada no SIA. Data limite 16 de cada mês. Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIA através do e-mail saude.auditoriageral@sertaozinho.sp.gov.br em 17/03/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
Faturamento Hospitalar	Apresentação da Produção Hospitalar	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção hospitalar a ser processada no SIHD2. Data limite 16 de cada mês. Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIHD2 através do e-mail auditor.stz@gmail.com em 17/03/2024.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
Funcionamento	Atualização dos dados do CNES	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com as inclusões e exclusões de profissionais e serviços da Instituição para processamento no sistema do CNES. Data limite: 3º dia útil de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo do CNES para processamento através do e-mail auditoriasaude@sertaozinho.sp.gov.br da competência 01/2025 em 03/03/2025	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Alvará Sanitário	Apresentação do Alvará Sanitário com respectiva data de vigência.	Cumpriu – 5 pontos	Licença Sanitária expedida através CEVS Nº: 355170225-861-000015-1-1 com data de validade de 27/11/2026	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros	Apresentação do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros com respectiva data de vigência.	Cumpriu – 5 pontos	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros Nº745401 com data de validade de 24/12/2027	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Formalização contratual dos serviços terceirizados	Apresentação das cópias dos contratos da Instituição com prestadores de serviços cujos serviços são disponibilizados aos usuários SUS.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o contrato hospitalar com o prestador de serviço: -0196/24-00-Especialidade Dor Crônica-Hospitalar	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
Prestação de Contas	Prestação de Contas Parcial	Apresentação da prestação de contas parcial conforme item 8 do plano operativo.	Cumpriu- 155 pontos	A prestação de contas parcial desta competência ainda não foi encaminhada. Recebeu o recurso financeiro referente à 3ª parcela do Convênio 01/2025, em 01 de abril de 2025, conforme cronograma de desembolso e prazo limite para entrega da documentação é 02/06/2025. A Instituição possuía prazo para encaminhar a prestação de contas parcial referente ao mês de fevereiro/2025 até a data de 04/04/2025 e entregou em 28/03/2025.	155 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 185 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 2: Qualidade dos Serviços					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Comissões Obrigatórias	Comissão de Revisão de Óbitos	Apresentar cronograma de reuniões e mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto à investigação e preenchimento adequado da causa morte.	Cumpriu – 5 pontos Não cumpriu- 0 ponto	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Óbitos com as análises e medidas adotadas, datado de 28/02/2025 e o relatório de óbitos de janeiro de 2025 por causa, idade e sexo.	05 pontos
	Comissão de Infecção Hospitalar	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto às ocorrências de infecção hospitalar.	Cumpriu – 5 pontos Não cumpriu- 0 ponto	Apresentou ata da reunião da Comissão de Infecção Hospitalar com as análises e medidas adotadas, datado de 27/02/2025. Apresentou ainda o levantamento epidemiológico dos casos de infecção relacionadas a assistência à saúde.	05 pontos
	Comissão de Revisão de Prontuários	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises das informações registradas pelas equipes multiprofissionais, bem como, organização do prontuário e as medidas a serem adotadas.	Cumpriu – 5 pontos Não cumpriu- 0 ponto	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Prontuários com as análises e medidas adotadas, datado de 27/02/2025.	05 pontos
	Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes	Apresentar mensalmente as atividades desenvolvidas pela Comissão e número de ocorrência de potenciais doadores e o número de doadores.	Cumpriu – 5 pontos Não cumpriu- 0 ponto	Apresentou novamente o indicador de notificação de morte encefálica referente a janeiro de 2025. <u>De acordo com a reunião de 10/10/2024, a próxima reunião seria em 09/01/2025 e não foi encaminhada ata ou justificativa de cancelamento e não foi apresentado ata de reunião da referida Comissão em fevereiro de 2025.</u>	00 pontos
Segurança do Paciente	Prevenção de quedas de usuários	Apresentar o protocolo de prevenção de quedas aos usuários e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos Não cumpriu- 0 ponto	Apresentou o indicador de incidência de queda de pacientes no período de fevereiro de 2025. A auditoria geral desta Secretaria Municipal de Saúde <u>ressalta que o protocolo para prevenção de quedas deverá ser encaminhado para a próxima competência.</u>	05 pontos
	Prevenção de úlceras por pressão	Apresentar o protocolo de prevenção de úlceras por pressão a usuários hospitalizados e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos Não cumpriu- 0 ponto	Apresentou o indicador de incidência de úlcera por pressão no período de fevereiro 2025. A auditoria geral desta Secretaria Municipal de Saúde <u>ressalta que o protocolo para prevenção de úlceras por pressão deverá ser encaminhado para a próxima competência.</u>	05 pontos
	Prevenção de infecções associada ao cuidado	Apresentar os protocolos de prevenção de infecções hospitalares e manejos assistenciais e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos Não cumpriu- 0 ponto	Apresentou o indicador de incidência de infecção (flebite, infecção de sítio cirúrgico, infecção em cesáreas, taxa de infecção hospitalar) no período de fevereiro de 2025.	05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Higiene e Limpeza	Limpeza de caixa d'água, gordura e aparelho de ar condicionado	Apresentar mensalmente relatório e/ou documentação que comprove a execução da limpeza dos mesmos e seus respectivos prazos de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o Certificado de limpeza e desinfecção de caixa d'água referente ao período de 23/01/2025 a 23/07/2025. O PMOC referente a limpeza e manutenção de ar-condicionado dos setores: administrativo, centro cirurgico, contabilidade, cozinha, direção administrativa, provedoria, sala de atendimento, sala de reunião, sala de reunião e same.	05 pontos
			Não cumpriu-0 pontos		
	Análise da água	Apresentar documento que comprove a execução da análise da água por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o relatório de ensaio emitido pela empresa Realiza Ambiental, datado de 19/02/2025 e 20/02/2025. As amostras coletadas são: água de abastecimento público, água purificada CME, água perificada hemodiálise	05 pontos
			Não cumpriu-0 pontos		
	Dedetização	Apresentar documento que comprove a execução de dedetização e controle de pragas por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou os certificados de ordem nº119, 121, 122 e 123 de execução de serviço de dedetização pela empresa Controlinset e validades 08/02, 21/02, 22/02 e 09/03/2025 respectivamente.	05 pontos
			Não cumpriu-0 pontos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 45 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 3: Desenvolvimento Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Capacitação profissional	Educação Continuada e/ou permanente	Apresentar mensalmente o indicador de treinamento: Quantidade de horas de treinamento por funcionário/ mês (Total)	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de treinamento de fevereiro de 2025.	05 pontos
			Não cumpriu-0 pontos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 4: Assistência Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Assistência Multiprofissional	Escala Médica Plantonistas de Urgência e Emergência	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica UTI Geral Adulto	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica UTI Neonatal	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Anestesiologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica AVC-Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Berçarista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cabeça e Pescoço	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cardiologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Geral	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Pediátrica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Plástica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Vascular	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Clínica Médica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Assistência Multiprofissional	Escala Médica Ginecologia e Obstetrícia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Hospitalista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Infectologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Nefrologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Neurocirurgia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais	05 pontos
	Escala Médica Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Ortopedia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Otorrinolaringologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Pediatria	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Traqueostomia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Urologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 120 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Metas Quantitativas

Eixo 5: Participação nas Políticas Prioritárias do SUS					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Humaniza SUS	Satisfação do usuário	Apresentar mensalmente a pesquisa de satisfação realizada com os pacientes hospitalizados e/ou acompanhantes e o resultado das avaliações.	Avaliação aplicada em $\geq 50\%$ pacientes hospitalizados	Apresentou o indicador de satisfação do usuário, sendo realizadas 214 entrevistas (38,01%), dos pacientes internados (AIHs)	03 pontos
			Avaliação aplicada em 49% a 30% pacientes hospitalizados		
			Avaliação aplicada em $< 29\%$ pacientes hospitalizados		
Saúde Materno Infantil	Transmissão Vertical HIV/Sífilis	Apresentar a realização de exames de HIV e Sífilis em todas as gestantes admitidas para o parto	Exames médicos solicitados e realizados em 100% das parturientes e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários no período de 03/04 a 15/04/2025 e dos prontuários auditados 100% constavam realização de exames de HIV (teste rápido) e VDRL para sífilis.	05 pontos
			Exames médicos solicitados e realizados em 99% a 90% das parturientes e registrados nos prontuários auditados		
			Exames médicos solicitados e realizados em $\leq 89\%$ das parturientes e registrados nos prontuários auditados		
	Teste do Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho)	Apresentar a realização do teste do olhinho nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários no período de 03/04 a 15/04/2025 e dos prontuários auditados 100% constavam realização de teste do olhinho no RN.	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
	Triagem Neonatal Auditiva (Teste da Orelhinha)	Apresentar a realização do teste da orelhinha nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários no período de 03/04 a 15/04/2025 e nos prontuários auditados 100% constavam anotação de teste de triagem auditiva neonatal.	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
	Triagem de Cardiopatia Congênita (Teste Coraçãozinho)	Apresentar a realização do teste do coraçãozinho nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários no período de 03/04 a 15/04/2025 e dos prontuários auditados 100% constavam realização de Triagem par Cardiopatia Congênita	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 23 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 6: Atenção Especializada Média Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.01	Pequenas cirurgias e cirurgias da pele, tecido subcutâneo e mucosa	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 4 procedimentos 3 a 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 07 cirurgias na competência 02/25	05 pontos
	04.02	Cirurgia de glândulas endócrinas	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 2 procedimentos 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 01 cirurgia na competência 02/25	03 pontos
	04.04	Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 5 procedimentos 4 a 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 06 cirurgias na competência 02/25	05 pontos
	04.06	Cirurgia do aparelho circulatório	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 5 procedimentos 4 a 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 06 cirurgias na competência 02/25	05 pontos
	04.07	Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 33 procedimentos 32 a 15 procedimentos ≤ 14 procedimentos	Faturou 47 cirurgias na competência 02/25	05 pontos
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 16 procedimentos 15 a 4 procedimentos ≤ 3 procedimentos	Faturou 05 cirurgias na competência 02/25	03 pontos
	04.09	Cirurgia do aparelho geniturinário	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 28 procedimentos 27 a 19 procedimentos ≤ 18 procedimentos	Faturou 23 cirurgias na competência 02/25	03 pontos
	04.10	Cirurgia de mama	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 2 procedimentos 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 02/25	00 pontos
	04.12	Cirurgia torácica	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 3 procedimentos 2 a 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 05 cirurgia na competência 02/25	05 pontos
	04.14	Bucomaxilofacial	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 2 procedimentos 1 procedimentos ≤ 0 procedimentos	Faturou 01 cirurgia na competência 02/25	01 ponto
	04.15	Outras cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 136 procedimentos 135 a 60 procedimentos ≤ 59 procedimentos	Faturou 89 cirurgias na competência 02/25	03 pontos

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 38 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 6: Atenção Especializada Média Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.01	Pequenas cirurgias e cirurgias da pele, tecido subcutâneo e mucosa	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 4 procedimentos 3 a 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 07 cirurgias na competência 02/25	05 pontos
	04.02	Cirurgia de glândulas endócrinas	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 2 procedimentos 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 01 cirurgia na competência 02/25	03 pontos
	04.04	Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 5 procedimentos 4 a 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 06 cirurgias na competência 02/25	05 pontos
	04.06	Cirurgia do aparelho circulatório	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 5 procedimentos 4 a 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 06 cirurgias na competência 02/25	05 pontos
	04.07	Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 33 procedimentos 32 a 15 procedimentos ≤ 14 procedimentos	Faturou 47 cirurgias na competência 02/25	05 pontos
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 16 procedimentos 15 a 4 procedimentos ≤ 3 procedimentos	Faturou 05 cirurgias na competência 02/25	03 pontos
	04.09	Cirurgia do aparelho geniturinário	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 28 procedimentos 27 a 19 procedimentos ≤ 18 procedimentos	Faturou 23 cirurgias na competência 02/25	03 pontos
	04.10	Cirurgia de mama	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 2 procedimentos 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 02/25	00 pontos
	04.12	Cirurgia torácica	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 3 procedimentos 2 a 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 05 cirurgia na competência 02/25	05 pontos
	04.14	Bucomaxilofacial	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 2 procedimentos 1 procedimentos ≤ 0 procedimentos	Faturou 01 cirurgia na competência 02/25	01 ponto
	04.15	Outras cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 136 procedimentos 135 a 60 procedimentos ≤ 59 procedimentos	Faturou 89 cirurgias na competência 02/25	03 pontos

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 38 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 7: Atenção Especializada Alta Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.03	Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 35 procedimentos	Faturou 38 cirurgias na competência 02/24	05 pontos
				34 a 22 procedimentos		
				≤ 21 procedimentos		
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 2 procedimentos	Faturou 01 cirurgia na competência 11/24	03 pontos
				1 procedimento		
				0 procedimentos		
	04.15	Outras Cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 16 procedimentos	Faturou 14 cirurgias na competência 11/24	03 pontos
				15 a 10 procedimentos		
				≤ 9 procedimentos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 11 pontos

A Conveniada alcançou o total de 427 pontos de 455 pontos possíveis, ou seja, 93,84% da pontuação total possível a ser atingida no Plano Operativo. Desta forma, faz jus ao recebimento de 100% do recurso financeiro pré-fixado e recebido em 01/04/2025.

As documentações utilizadas para avaliação dos indicadores constam em anexo a este relatório.

Auditado Por:

marina carandina.

Marina Carandina
Auditadora Geral da Saúde

Validado por:

Renan Ramos Urizzi

Renan Ramos Urizzi
Secretário Municipal de Saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERTÃOZINHO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DAS METAS DO PLANO OPERATIVO

(PAGAMENTO PRÉ FIXADO-MAIO)

CONVÊNIO 01/2025

Prefeitura Municipal de Sertãozinho
Secretaria Municipal da Saúde
Rua Geremia Lunardelli, 1134 – Cep 14.160.510
Fone: (16) 3945-6479 – Fone Fax: (16) 3942-4579
E-mail: secretariadasaude@sertaozinho.sp.gov.br



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Sertãozinho, 26 de maio de 2025.

Avaliação dos Indicadores de Execução do Plano Operativo-Maio de 2025 (Competência 03/2025)

Metas Qualitativas

Eixo 1: Gestão Ambulatorial e Hospitalar					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Faturamento Ambulatorial	Apresentação da Produção Ambulatorial	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção ambulatorial a ser processada no SIA. Data limite 16 de cada mês. Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIA através do e-mail saude.auditoriageral@sertaozinho.sp.gov.br em 15/04/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
Faturamento Hospitalar	Apresentação da Produção Hospitalar	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção hospitalar a ser processada no SIHD2. Data limite: 16 de cada mês. Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIHD2 através do e-mail auditor.stz@gmail.com em 16/04/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
Funcionamento	Atualização dos dados do CNES	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com as inclusões e exclusões de profissionais e serviços da Instituição para processamento no sistema do CNES. Data limite: 3º dia útil de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo do CNES para processamento através do e-mail auditoriasaude@sertaozinho.sp.gov.br em 02/04/2025	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Alvará Sanitário	Apresentação do Alvará Sanitário com respectiva data de vigência.	Cumpriu – 5 pontos	Licença Sanitária expedida através CEVS N°: 355170225-861-000015-1-1 com data de validade de 27/11/2026	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros	Apresentação do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros com respectiva data de vigência.	Cumpriu – 5 pontos	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros N°745401 com data de validade de 24/12/2027	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Formalização contratual dos serviços terceirizados	Apresentação das cópias dos contratos da Instituição com prestadores de serviços cujos serviços são disponibilizados aos usuários SUS.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou os contratos 0060/18, 0059/18 e 0147/22 referente à contratação de prestação de serviço de exames anatomopatológicos e análises clínicas.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
Prestação de Contas	Prestação de Contas Parcial	Apresentação da prestação de contas parcial conforme item 8 do plano operativo.	Cumpriu- 155 pontos	A prestação de contas parcial desta competência ainda não foi encaminhada. Recebeu o recurso financeiro referente à 5ª parcela do Convênio 01/2025, em 01 de maio de 2025, conforme cronograma de desembolso e prazo limite para entrega da documentação é 30/06/2025. A Instituição possuía prazo para encaminhar a prestação de contas parcial referente ao mês de março/2025 até a data de 05/05/2025 e entregou parte da documentação na data de 05/05/2025 e finalizou os demais documentos pendentes em 18/05/2025.	155 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 185 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 2: Qualidade dos Serviços					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Comissões Obrigatórias	Comissão de Revisão de Óbitos	Apresentar cronograma de reuniões e mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto à investigação e preenchimento adequado da causa morte.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Óbitos com as análises e medidas adotadas, datado de 28/02/2025 e o relatório de óbitos de janeiro de 2025 por causa, idade e sexo. Estes documentos são referente à competência anterior, já avaliada. NÃO APRESENTOU DOCUMENTOS DA COMPETÊNCIA 03/2025.	00 ponto
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Comissão de Infecção Hospitalar	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto às ocorrências de infecção hospitalar.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Infecção Hospitalar com as análises e medidas adotadas, datado de 27/02/2025. Apresentou ainda o levantamento epidemiológico dos casos de infecção relacionadas a assistência à saúde. Estes documentos são referente à competência anterior, já avaliada. NÃO APRESENTOU DOCUMENTOS DA COMPETÊNCIA 03/2025.	00 ponto
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Comissão de Revisão de Prontuários	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises da qualidade das informações registradas pelas equipes multiprofissionais, bem como, organização do prontuário e as medidas a serem adotadas.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Prontuários com as análises e medidas adotadas, datado de 27/02/2025. Estes documentos são referente à competência anterior, já avaliada. NÃO APRESENTOU DOCUMENTOS DA COMPETÊNCIA 03/2025.	00 ponto
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes	Apresentar mensalmente as atividades desenvolvidas pela Comissão e número de ocorrência de potenciais doadores e o número de doadores.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou novamente o indicador de notificação de morte encefálica referente a janeiro de 2025. <u>De acordo com a reunião de 10/10/2024, a próxima reunião seria em 09/01/2025 e não foi encaminhada ata ou justificativa de cancelamento e não foi apresentado ata de reunião da referida Comissão em fevereiro de 2025.</u> Estes documentos são referente à competência anterior, já avaliada. NÃO APRESENTOU DOCUMENTOS DA COMPETÊNCIA 03/2025.	00 ponto
			Não cumpriu- 0 ponto		
Segurança do Paciente	Prevenção de quedas de usuários	Apresentar o protocolo de prevenção de quedas aos usuários e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de queda de pacientes no período de fevereiro de 2025. A auditoria geral desta Secretaria Municipal de Saúde <u>ressalta que o protocolo para prevenção de quedas deverá ser encaminhado para a próxima competência.</u> Estes documentos são referente à competência anterior, já avaliada. NÃO APRESENTOU DOCUMENTOS DA COMPETÊNCIA 03/2025.	00 ponto
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Prevenção de úlceras por pressão	Apresentar o protocolo de prevenção de úlceras por pressão a usuários hospitalizados e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de úlcera por pressão no período de fevereiro 2025. A auditoria geral desta Secretaria Municipal de Saúde <u>ressalta que o protocolo para prevenção de úlceras por pressão deverá ser encaminhado para a próxima competência.</u> Estes documentos são referente à competência anterior, já avaliada. NÃO APRESENTOU DOCUMENTOS DA COMPETÊNCIA 03/2025.	00 ponto
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Prevenção de infecções associada ao cuidado	Apresentar os protocolos de prevenção de infecções hospitalares e manejos assistenciais e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de infecção (flebite, infecção de sítio cirúrgico, infecção em cesáreas, taxa de infecção hospitalar) no período de fevereiro de 2025. Estes documentos são referente à competência anterior, já avaliada. NÃO APRESENTOU DOCUMENTOS DA COMPETÊNCIA 03/2025.	00 ponto
			Não cumpriu- 0 ponto		



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

	Limpeza de caixa d'água, gordura e aparelho de ar condicionado	Apresentar mensalmente relatório e/ou documentação que comprove a execução da limpeza dos mesmos e seus respectivos prazos de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o Certificado de limpeza e desinfecção de caixa d'água referente ao período de 23/01/2025 a 23/07/2025. O PMOC referente a limpeza e manutenção de ar-condicionado dos setores: administrativo, centro cirúrgico, contabilidade, cozinha, direção administrativa, provedoria, sala de atendimento, sala de reunião, sala de treinamento e SAME. Estes documentos são referente à competência anterior, já avaliada. NÃO APRESENTOU DOCUMENTOS DA COMPETÊNCIA 03/2025.	00 ponto
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Análise da água	Apresentar documento que comprove a execução da análise da água por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o relatório de ensaio emitido pela empresa Realiza Ambiental, datado de 07/03/2025, 10/03/2025 13/03/2025, 14/03/2025. As amostras coletadas são: consumo humano, monitoramento hemodiálise, monitoramento CME, hemodiálise UE, hemodiálise UTI.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Dedetização	Apresentar documento que comprove a execução de dedetização e controle de pragas por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou os certificados de ordem 123 de execução de serviço de dedetização pela empresa Controlinset e validade 09/03/2025 respectivamente.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 10 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 3: Desenvolvimento Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Capacitação profissional	Educação Continuada e/ou permanente	Apresentar mensalmente o indicador de treinamento: Quantidade de horas de treinamento por funcionário/ mês (Total)	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de treinamento de fevereiro de 2025. Este documento é referente à competência anterior, já avaliada. NÃO APRESENTOU DOCUMENTOS DA COMPETÊNCIA 03/2025.	00 ponto
			Não cumpriu-0 pontos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 00 ponto



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 4: Assistência Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Assistência Multiprofissional	Escala Médica Plantonistas de Urgência e Emergência	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 pontos		
	Escala Médica UTI Geral Adulto	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 pontos		
	Escala Médica UTI Neonatal	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 pontos		
	Escala Médica Anestesiologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 pontos		
	Escala Médica AVC-Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 pontos		
	Escala Médica Berçarista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 pontos		
	Escala Médica Cabeça e Pescoço	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 pontos		
	Escala Médica Cardiologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 pontos		
	Escala Médica Cirurgia Geral	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 pontos		
	Escala Médica Cirurgia Pediátrica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 pontos		
	Escala Médica Cirurgia Plástica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 pontos		
	Escala Médica Cirurgia Vascular	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 pontos		
	Escala Médica Clínica Médica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 pontos		



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Assistência Multiprofissional	Escala Médica Ginecologia e Obstetrícia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Escala Médica Hospitalista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Escala Médica Infectologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Escala Médica Nefrologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Escala Médica Neurocirurgia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Escala Médica Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Escala Médica Ortopedia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Escala Médica Otorrinolaringologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Escala Médica Pediatria	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Escala Médica Traqueostomia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Escala Médica Urologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 120 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Metas Quantitativas

Eixo 5: Participação nas Políticas Prioritárias do SUS					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Humaniza SUS	Satisfação do usuário	Apresentar mensalmente a pesquisa de satisfação realizada com os pacientes hospitalizados e/ou acompanhantes e o resultado das avaliações.	Avaliação aplicada em $\geq 50\%$ pacientes hospitalizados	Apresentou o indicador de satisfação do usuário, sendo realizadas 214 entrevistas (38,01%), dos pacientes internados (AIHs). Este documento é referente à competência anterior, já avaliada. NÃO APRESENTOU DOCUMENTOS DA COMPETÊNCIA 03/2025.	00 ponto
			Avaliação aplicada em 49% a 30% pacientes hospitalizados		
			Avaliação aplicada em $< 29\%$ pacientes hospitalizados		
Saúde Materno Infantil	Transmissão Vertical HIV/Sífilis	Apresentar a realização de exames de HIV e Sífilis em todas as gestantes admitidas para o parto.	Exames médicos solicitados e realizados em 100% das parturientes e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 03/2025 e da amostra avaliada 100% das gestantes/parturientes realizaram os exames de HIV e sífilis.	05 pontos
			Exames médicos solicitados e realizados em 99% a 90% das parturientes e registrados nos prontuários auditados		
			Exames médicos solicitados e realizados em $\leq 89\%$ das parturientes e registrados nos prontuários auditados		
	Teste do Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho)	Apresentar a realização do teste do olhinho nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 03/2025 e 100% da amostra de recém-nascidos realizaram o teste do olhinho.	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
	Triagem Neonatal Auditiva (Teste da Orelhinha)	Apresentar a realização do teste da orelhinha nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 03/2025 e 100% da amostra de recém-nascidos realizaram o teste da orelhinha.	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
	Triagem de Cardiopatia Congênita (Teste Coraçãozinho)	Apresentar a realização do teste do coraçãozinho nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 03/2025 e 100% da amostra de recém-nascidos realizaram o teste do coraçãozinho.	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 20 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 6: Atenção Especializada Média Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.01	Pequenas cirurgias e cirurgias da pele, tecido subcutâneo e mucosa	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 4 procedimentos 3 a 1 procedimentos 0 procedimento	Faturou 03 cirurgias na competência 03/25	03 pontos
	04.02	Cirurgia de glândulas endócrinas	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 2 procedimentos 1 procedimentos 0 procedimento	Faturou 00 cirurgia na competência 03/25	00 ponto
	04.04	Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 5 procedimentos 4 a 1 procedimentos 0 procedimento	Faturou 08 cirurgias na competência 03/25	05 pontos
	04.06	Cirurgia do aparelho circulatório	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 5 procedimentos 4 a 1 procedimentos 0 procedimento	Faturou 03 cirurgias na competência 03/25	03 pontos
	04.07	Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 33 procedimentos 32 a 15 procedimentos ≤ 14 procedimentos	Faturou 31 cirurgias na competência 03/25	03 pontos
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 16 procedimentos 15 a 4 procedimentos ≤ 3 procedimentos	Faturou 07 cirurgias na competência 03/25	03 pontos
	04.09	Cirurgia do aparelho geniturinário	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 28 procedimentos 27 a 19 procedimentos ≤ 18 procedimentos	Faturou 16 cirurgias na competência 03/25	00 ponto
	04.10	Cirurgia de mama	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 2 procedimentos 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 03 cirurgias na competência 03/25	05 pontos
	04.12	Cirurgia torácica	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 3 procedimentos 2 a 1 procedimentos 0 procedimento	Faturou 01 cirurgia na competência 03/25	03 pontos
	04.14	Bucomaxilofacial	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 2 procedimentos 1 procedimentos ≤ 0 procedimento	Faturou 00 cirurgia na competência 03/25	00 ponto
	04.15	Outras cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 136 procedimentos 135 a 60 procedimentos ≤ 59 procedimentos	Faturou 93 cirurgias na competência 03/25	03 pontos

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 28 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 7: Atenção Especializada Alta Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.03	Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 35 procedimentos	Faturou 42 cirurgias na competência 03/25	05 pontos
				34 a 22 procedimentos		
				≤ 21 procedimentos		
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 2 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 03/25	00 ponto
				1 procedimento		
				0 procedimento		
	04.15	Outras Cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 16 procedimentos	Faturou 12 cirurgias na competência 03/25	03 pontos
				15 a 10 procedimentos		
				≤ 9 procedimentos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 08 pontos

A Conveniada alcançou o total de 371 pontos de 455 pontos possíveis, ou seja, 81,53% da pontuação total possível a ser atingida no Plano Operativo. Desta forma, faz jus ao recebimento de 100% do recurso financeiro pré-fixado e recebido em 01/05/2025.

As documentações utilizadas para avaliação dos indicadores constam em anexo a este relatório.

Auditado Por:

marina carandina.

Marina Carandina
Auditora Geral da Saúde

Validado por:

Renan Ramos Urizzi

Renan Ramos Urizzi
Secretário Municipal de Saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERTÃOZINHO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DAS METAS DO PLANO OPERATIVO

(PAGAMENTO PRÉ FIXADO-JUNHO)

CONVÊNIO 01/2025

Prefeitura Municipal de Sertãozinho
Secretaria Municipal da Saúde
Rua Jeremia Lunardelli, 1134 – Cep 14.160.510
Fone: (16) 3945-6479 – Fone Fax: (16) 3942-4579
E-mail: secretariadasaude@sertaozinho.sp.gov.br



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Sertãozinho, 27 de junho de 2025.

Avaliação dos Indicadores de Execução do Plano Operativo-Junho de 2025 (Competência 04/2025)

Metas Qualitativas

Eixo 1: Gestão Ambulatorial e Hospitalar					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Faturamento Ambulatorial	Apresentação da Produção Ambulatorial	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção ambulatorial a ser processada no SIA. Data limite 16 de cada mês. Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIA através do e-mail auditoriasaude@sertaozinho.sp.gov.br em 16/05/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
Faturamento Hospitalar	Apresentação da Produção Hospitalar	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção hospitalar a ser processada no SIHD2. Data limite: 16 de cada mês. Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIHD2 através do e-mail auditor.stz@gmail.com em 16/05/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
Funcionamento	Atualização dos dados do CNES	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com as inclusões e exclusões de profissionais e serviços da Instituição para processamento no sistema do CNES. Data limite 3º dia útil de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo do CNES para processamento através do e-mail auditoriasaude@sertaozinho.sp.gov.br em 06/05/2025	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Alvará Sanitário	Apresentação do Alvará Sanitário com respectiva data de vigência.	Cumpriu – 5 pontos	Licença Sanitária expedida através CEVS Nº: 355170225-861-000015-1-1 com data de validade de 27/11/2026	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros	Apresentação do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros com respectiva data de vigência.	Cumpriu – 5 pontos	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros Nº745401 com data de validade de 24/12/2027	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Formalização contratual dos serviços terceirizados	Apresentação das cópias dos contratos da Instituição com prestadores de serviços cujos serviços são disponibilizados aos usuários SUS.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou os contratos 1015/15-00, 0105/21-00 referente aos serviços de diagnóstico por imagem e de serviços de imagem para os procedimentos de cateterismo e angioplastia.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
Prestação de Contas	Prestação de Contas Parcial	Apresentação da prestação de contas parcial conforme item 8 do plano operativo.	Cumpriu- 155 pontos	A prestação de contas parcial desta competência ainda não foi encaminhada. Recebeu o recurso financeiro referente à 6ª parcela do Convênio 01/2025, em 02 de junho de 2025, conforme cronograma de desembolso e prazo limite para entrega da documentação é 01/08/2025. A Instituição possuía prazo para encaminhar a prestação de contas parcial referente ao mês de abril/2025 até a data de 02/06/2025 e entregou em 13/05/2025.	155 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 185 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 2: Qualidade dos Serviços					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Comissões Obrigatórias	Comissão de Revisão de Óbitos	Apresentar cronograma de reuniões e mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto à investigação e preenchimento adequado da causa morte.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Óbitos com as análises e medidas adotadas, datado de 25/04/2025 e o relatório de óbitos de março de 2025 por causa, idade e sexo.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Comissão de Infecção Hospitalar	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto às ocorrências de infecção hospitalar.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Infecção Hospitalar com as análises e medidas adotadas, datado de 29/04/2025. Apresentou ainda o levantamento epidemiológico dos casos de infecção relacionadas a assistência à saúde.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Comissão de Revisão de Prontuários	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises da qualidade das informações registradas pelas equipes multiprofissionais, bem como, organização do prontuário e as medidas a serem adotadas.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Prontuários com as análises e medidas adotadas, datado de 24/04/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes	Apresentar mensalmente as atividades desenvolvidas pela Comissão e número de ocorrência de potenciais doadores e o número de doadores.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão Intra Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes realizada em 10/04/2025 e o levantamento trimestral dos óbitos em PCR dos potenciais doadores.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
Segurança do Paciente	Prevenção de quedas de usuários	Apresentar o protocolo de prevenção de quedas aos usuários e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de queda de pacientes no período de abril de 2025. A auditoria geral desta Secretaria Municipal de Saúde ressaltou que o <u>protocolo para prevenção de quedas deverá ser encaminhado para a próxima competência.</u>	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Prevenção de úlceras por pressão	Apresentar o protocolo de prevenção de úlceras por pressão a usuários hospitalizados e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de úlcera por pressão no período de abril de 2025. A auditoria geral desta Secretaria Municipal de Saúde ressaltou que o <u>protocolo para prevenção de úlceras por pressão deverá ser encaminhado para a próxima competência.</u>	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Prevenção de infecções associada ao cuidado	Apresentar os protocolos de prevenção de infecções hospitalares e manejos assistenciais e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de infecção (flebite, infecção de sítio cirúrgico, infecção em cesáreas, taxa de infecção hospitalar) no período de abril de 2025	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Limpeza de caixa d'água, gordura e aparelho de ar condicionado	Apresentar mensalmente relatório e/ou documentação que comprove a execução da limpeza dos mesmos e seus respectivos prazos de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o Certificado de limpeza e desinfecção de caixa d'água referente ao período de 23/01/2025 a 23/07/2025. O PMOC referente a limpeza e manutenção de ar-condicionado dos setores: 1ª seção, CME, UTI, plantonista PS, UTI Neonatal, enfermagem.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		

Prefeitura Municipal de Sertãozinho
Secretaria Municipal da Saúde

Rua Aprígio de Araújo, 2058 – Centro- CEP: 14.160-030

Fone: (16) 3945-6479 – Fone Fax: (16) 3942-4579

E-mail: secretariadasaude@sertaozinho.sp.gov.br



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

	Análise da água	Apresentar documento que comprove a execução da análise da água por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o relatório de ensaio emitido pela empresa Realiza Ambiental, datado de 10/04/2025. As amostras coletadas são consumo humano, monitoramento hemodiálise, monitoramento CME, monitoramento UTI adulto e hemodiálise.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Dedetização	Apresentar documento que comprove a execução de dedetização e controle de pragas por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou os certificados de ordem 126, 127 e 128 de execução de serviço de dedetização pela empresa Controlinset e validade 19/04/2025, 01/05/2025 e 03/05/2025 respectivamente	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 50 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 3: Desenvolvimento Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Capacitação profissional	Educação Continuada e/ou permanente	Apresentar mensalmente o indicador de treinamento:	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de treinamento de abril de 2025, com a quantidade de horas, número de colaboradores, por área: administração, apoio e assistencial.	05 ponto
		Quantidade de horas de treinamento por funcionário/ mês (Total)	Não cumpriu-0 pontos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 4: Assistência Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Assistência Multiprofissional	Escala Médica Plantonistas de Urgência e Emergência	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica UTI Geral Adulto	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica UTI Neonatal	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Anestesiologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica AVC-Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Berçarista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cabeça e Pescoço	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cardiologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	Não tem mais plantonista nesta especialidade	00 ponto
	Escala Médica Cirurgia Geral	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Pediátrica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Plástica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Vascular	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Clínica Médica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Assistência Multiprofissional	Escala Médica Ginecologia e Obstetrícia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Escala Médica Hospitalista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Escala Médica Infectologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Escala Médica Nefrologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Escala Médica Neurocirurgia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Escala Médica Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Escala Médica Ortopedia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 pontos		
	Escala Médica Otorrinolaringologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Escala Médica Pediatria	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Escala Médica Traqueostomia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Escala Médica Urologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 115 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Metas Quantitativas

Eixo 5: Participação nas Políticas Prioritárias do SUS					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Humaniza SUS	Satisfação do usuário	Apresentar mensalmente a pesquisa de satisfação realizada com os pacientes hospitalizados e/ou acompanhantes e o resultado das avaliações.	Avaliação aplicada em $\geq 50\%$ pacientes hospitalizados	Apresentou o indicador de satisfação do usuário, sendo realizadas 200 entrevistas (37,10%) de 539 hospitalizações (AIHs).	03 pontos
			Avaliação aplicada em 49% a 30% pacientes hospitalizados		
			Avaliação aplicada em $< 29\%$ pacientes hospitalizados		
Saúde Materno Infantil	Transmissão Vertical HIV/Sífilis	Apresentar a realização de exames de HIV e Sífilis em todas as gestantes admitidas para o parto.	Exames médicos solicitados e realizados em 100% das parturientes e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 04/2025 e da amostra avaliada 100% das gestantes/parturientes realizaram os exames de HIV e sífilis.	05 pontos
			Exames médicos solicitados e realizados em 99% a 90% das parturientes e registrados nos prontuários auditados		
			Exames médicos solicitados e realizados em $\leq 89\%$ das parturientes e registrados nos prontuários auditados		
	Teste do Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho)	Apresentar a realização do teste do olhinho nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 04/2025 e 100% da amostra de recém-nascidos realizaram o teste do olhinho.	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
	Triagem Neonatal Auditiva (Teste da Orelhinha)	Apresentar a realização do teste da orelhinha nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 04/2025 e 100% da amostra de recém-nascidos realizaram o teste da orelhinha.	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
	Triagem de Cardiopatia Congênita (Teste Coraçãozinho)	Apresentar a realização do teste do coraçãozinho nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 04/2025 e 100% da amostra de recém-nascidos realizaram o teste do coraçãozinho.	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 23 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 6: Atenção Especializada Média Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.01	Pequenas cirurgias e cirurgias da pele, tecido subcutâneo e mucosa	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 4 procedimentos 3 a 1 procedimentos 0 procedimento	Faturou 01 cirurgia na competência 04/25	03 pontos
	04.02	Cirurgia de glândulas endócrinas	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 2 procedimentos 1 procedimentos 0 procedimento	Faturou 00 cirurgia na competência 04/25	00 ponto
	04.04	Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 5 procedimentos 4 a 1 procedimentos 0 procedimento	Faturou 02 cirurgias na competência 04/25	03 pontos
	04.06	Cirurgia do aparelho circulatório	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 5 procedimentos 4 a 1 procedimentos 0 procedimento	Faturou 07 cirurgias na competência 04/25	05 pontos
	04.07	Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 33 procedimentos 32 a 15 procedimentos ≤ 14 procedimentos	Faturou 27 cirurgias na competência 04/25	03 pontos
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 16 procedimentos 15 a 4 procedimentos ≤ 3 procedimentos	Faturou 10 cirurgias na competência 04/25	03 pontos
	04.09	Cirurgia do aparelho geniturinário	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 28 procedimentos 27 a 19 procedimentos ≤ 18 procedimentos	Faturou 24 cirurgias na competência 04/25	03 pontos
	04.10	Cirurgia de mama	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 2 procedimentos 1 procedimentos 0 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 04/25	00 pontos
	04.12	Cirurgia torácica	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 3 procedimentos 2 a 1 procedimentos 0 procedimento	Faturou 03 cirurgias na competência 04/25	05 pontos
	04.14	Bucomaxilofacial	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 2 procedimentos 1 procedimentos ≤ 0 procedimento	Faturou 02 cirurgias na competência 04/25	05 pontos
	04.15	Outras cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 136 procedimentos 135 a 60 procedimentos ≤ 59 procedimentos	Faturou 90 cirurgias na competência 04/25	03 pontos

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 33 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 7: Atenção Especializada Alta Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.03	Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 35 procedimentos	Faturou 34 cirurgias na competência 03/25	03 pontos
				34 a 22 procedimentos		
				≤ 21 procedimentos		
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 2 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 03/25	00 ponto
				1 procedimento		
				0 procedimento		
	04.15	Outras Cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 16 procedimentos	Faturou 13 cirurgias na competência 03/25	03 pontos
				15 a 10 procedimentos		
				≤ 9 procedimentos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 06 pontos

A Conveniada alcançou o total de 417 pontos de 455 pontos possíveis, ou seja, 91,64% da pontuação total possível a ser atingida no Plano Operativo. Desta forma, faz jus ao recebimento de 100% do recurso financeiro pré-fixado e recebido em 02/06/2025.

As documentações utilizadas para avaliação dos indicadores constam em anexo a este relatório.

Auditado Por:

Marina Carandina

Marina Carandina
Auditora Geral da Saúde

Marina Carandina
Auditora Geral da Saúde
RG: 41.166-278-8

Validado por:

Renan Ramos Urizzi

Renan Ramos Urizzi
Secretário Municipal de Saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERTÃOZINHO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DAS METAS DO PLANO OPERATIVO

(PAGAMENTO PRÉ FIXADO-JULHO)

CONVÊNIO 01/2025

Prefeitura Municipal de Sertãozinho
Secretaria Municipal da Saúde
Rua Geremia Lunardelli, 1134 – Cep 14.160.510
Fone: (16) 3945-6479 – Fone Fax: (16) 3942-4579
E-mail: secretariadasaude@sertaozinho.sp.gov.br



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Sertãozinho, 29 de julho de 2025.

Avaliação dos Indicadores de Execução do Plano Operativo-Julho de 2025 (Competência 05/2025)

Metas Qualitativas

Eixo 1: Gestão Ambulatorial e Hospitalar					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Faturamento Ambulatorial	Apresentação da Produção Ambulatorial	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção ambulatorial a ser processada no SIA. Data limite 16 de cada mês. Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIA através do e-mail auditoriasaude@sertaozinho.sp.gov.br em 16/06/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
Faturamento Hospitalar	Apresentação da Produção Hospitalar	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção hospitalar a ser processada no SIHD2. Data limite: 16 de cada mês. Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIHD2 através do e-mail auditor.stz@gmail.com em 16/06/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
Funcionamento	Atualização dos dados do CNES	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com as inclusões e exclusões de profissionais e serviços da Instituição para processamento no sistema do CNES. Data limite: 3º dia útil de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo do CNES para processamento através do e-mail auditoriasaude@sertaozinho.sp.gov.br em 03/06/2025	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Alvará Sanitário	Apresentação do Alvará Sanitário com respectiva data de vigência.	Cumpriu – 5 pontos	Licença Sanitária expedida através CEVS N°: 355170225-861-000015-1-1 com data de validade de 27/11/2026	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros	Apresentação do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros com respectiva data de vigência.	Cumpriu – 5 pontos	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros N°745401 com data de validade de 24/12/2027	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Formalização contratual dos serviços terceirizados	Apresentação das cópias dos contratos da Instituição com prestadores de serviços cujos serviços são disponibilizados aos usuários SUS.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou os contratos 1015/15-00, 0105/21-00 referente aos serviços de diagnóstico por imagem e de serviços de imagem para os procedimentos de cateterismo e angioplastia e seu aditivo 04 que trata sobre aluguel de 02 arcos cirúrgicos C.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
Prestação de Contas	Prestação de Contas Parcial	Apresentação da prestação de contas parcial conforme item 8 do plano operativo.	Cumpriu- 155 pontos	A prestação de contas parcial desta competência ainda não foi encaminhada. Recebeu o recurso financeiro referente à 7ª parcela do Convênio 01/2025, em 01 de julho de 2025, conforme cronograma de desembolso e prazo limite para entrega da documentação é 29/08/2025. A Instituição possuía prazo para encaminhar a prestação de contas parcial referente ao mês de maio/2025 até a data de 30/06/2025 e entregou a documentação.	155 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 185 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 2: Qualidade dos Serviços					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Comissões Obrigatórias	Comissão de Revisão de Óbitos	Apresentar cronograma de reuniões e mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto à investigação e preenchimento adequado da causa morte.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Óbitos com as análises e medidas adotadas, datado de 30/05/2025 e o relatório de óbitos de abril de 2025 por causa, idade e sexo.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Comissão de Infecção Hospitalar	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto às ocorrências de infecção hospitalar.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Infecção Hospitalar com as análises e medidas adotadas, datado de 29/05/2025. Apresentou ainda o levantamento epidemiológico dos casos de infecção relacionadas a assistência à saúde.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Comissão de Revisão de Prontuários	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises da qualidade das informações registradas pelas equipes multiprofissionais, bem como, organização do prontuário e as medidas a serem adotadas.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Prontuários com as análises e medidas adotadas, datado de 29/05/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes	Apresentar mensalmente as atividades desenvolvidas pela Comissão e número de ocorrência de potenciais doadores e o número de doadores.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão Intra Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes realizadas em 10/04/2025 e o levantamento trimestral dos óbitos em PCR dos potenciais doadores.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
Segurança do Paciente	Prevenção de quedas de usuários	Apresentar o protocolo de prevenção de quedas aos usuários e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de queda de pacientes no período de maio de 2025. A auditoria geral desta Secretaria Municipal de Saúde <u>ressalta que o protocolo para prevenção de quedas deverá ser encaminhado para a próxima competência.</u>	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Prevenção de úlceras por pressão	Apresentar o protocolo de prevenção de úlceras por pressão a usuários hospitalizados e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de úlcera por pressão no período de maio de 2025. A auditoria geral desta Secretaria Municipal de Saúde <u>ressalta que o protocolo para prevenção de úlceras por pressão deverá ser encaminhado para a próxima competência.</u>	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Prevenção de infecções associada ao cuidado	Apresentar os protocolos de prevenção de infecções hospitalares e manejos assistenciais e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de infecção (flebite, infecção de sítio cirúrgico, infecção em cesáreas, taxa de infecção hospitalar) no período de abril de 2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Limpeza de caixa d'água, gordura e aparelho de ar condicionado	Apresentar mensalmente relatório e/ou documentação que comprove a execução da limpeza dos mesmos e seus respectivos prazos de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o Certificado de limpeza e desinfecção de caixa d'água referente ao período de 23/01/2025 a 23/07/2025. O PMOC referente a limpeza e manutenção de ar-condicionado dos setores: 5ª seção, sala servidor, PABX, Centro Cirúrgico, 6ª seção, UTI adulto, sala Luciana.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

	Análise da água	Apresentar documento que comprove a execução da análise da água por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o relatório de ensaio emitido pela empresa Realiza Ambiental, datado de 10/04/2025,. As amostras coletadas são: consumo humano, monitoramento hemodiálise, monitoramento CME.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Dedetização	Apresentar documento que comprove a execução de dedetização e controle de pragas por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou os certificados de ordem 127,128,129 e 130 de execução de serviço de dedetização pela empresa Controlinset e validade 01/05/2025, 03/05/2025,05/06/2025,13/06/2025	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 50 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 3: Desenvolvimento Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Capacitação profissional	Educação Continuada e/ou permanente	Apresentar mensalmente o indicador de treinamento: Quantidade de horas de treinamento por funcionário/ mês (Total)	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de treinamento de maio de 2025, com a quantidade de horas, número de colaboradores, por área: administração, apoio e assistencial.	05 pontos
			Não cumpriu-0 pontos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 4: Assistência Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Assistência Multiprofissional	Escala Médica Plantonistas de Urgência e Emergência	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica UTI Geral Adulto	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica UTI Neonatal	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Anestesiologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica AVC-Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Berçarista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cabeça e Pescoço	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cardiologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	Não tem mais plantonista nesta especialidade	00 ponto
	Escala Médica Cirurgia Geral	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Pediátrica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Plástica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Vascular	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Clínica Médica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Assistência Multiprofissional	Escala Médica Ginecologia e Obstetrícia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos Não cumpriu- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Hospitalista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos Não cumpriu- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Infecologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos Não cumpriu- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Nefrologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos Não cumpriu- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Neurocirurgia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos Não cumpriu- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos Não cumpriu- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Ortopedia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos Não cumpriu- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Otorrinolaringologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos Não cumpriu- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Pediatria	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos Não cumpriu- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Traqueostomia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos Não cumpriu- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Urologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos Não cumpriu- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 115 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 6: Atenção Especializada Média Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.01	Pequenas cirurgias e cirurgias da pele, tecido subcutâneo e mucosa	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 4 procedimentos 3 a 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 01 cirurgia na competência 05/25	03 pontos
	04.02	Cirurgia de glândulas endócrinas	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 2 procedimentos 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 01 cirurgia na competência 05/25	03 pontos
	04.04	Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 5 procedimentos 4 a 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 06 cirurgias na competência 05/25	05 pontos
	04.06	Cirurgia do aparelho circulatório	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 5 procedimentos 4 a 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 06 cirurgias na competência 05/25	05 pontos
	04.07	Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 33 procedimentos 32 a 15 procedimentos ≤ 14 procedimentos	Faturou 43 cirurgias na competência 05/25	05 pontos
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 16 procedimentos 15 a 4 procedimentos ≤ 3 procedimentos	Faturou 03 cirurgias na competência 05/25	00 ponto
	04.09	Cirurgia do aparelho geniturinário	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 28 procedimentos 27 a 19 procedimentos ≤ 18 procedimentos	Faturou 24 cirurgias na competência 05/25	03 pontos
	04.10	Cirurgia de mama	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 2 procedimentos 1 procedimento 0 procedimentos	Faturou 01 cirurgia na competência 05/25	03 pontos
	04.12	Cirurgia torácica	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 3 procedimentos 2 a 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 01 cirurgia na competência 05/25	03 pontos
	04.14	Bucomaxilofacial	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 2 procedimentos 1 procedimento ≤ 0 procedimento	Faturou 00 cirurgia na competência 05/25	00 ponto
	04.15	Outras cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 136 procedimentos 135 a 60 procedimentos ≤ 59 procedimentos	Faturou 102 cirurgias na competência 05/25	03 pontos

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 33 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

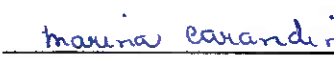
Eixo 7: Atenção Especializada Alta Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.03	Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 35 procedimentos	Faturou 25 cirurgias na competência 05/25	03 pontos
				34 a 22 procedimentos		
				≤ 21 procedimentos		
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 2 procedimentos	Faturou 02 cirurgias na competência 05/25	05 pontos
				1 procedimento		
				0 procedimento		
	04.15	Outras Cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 16 procedimentos	Faturou 20 cirurgias na competência 05/25	05 pontos
				15 a 10 procedimentos		
				≤ 9 procedimentos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 13 pontos

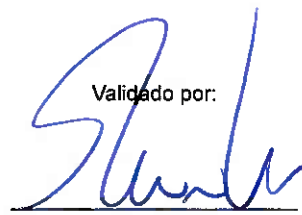
A Conveniada alcançou o total de 426 pontos de 455 pontos possíveis, ou seja, 93,62% da pontuação total possível a ser atingida no Plano Operativo. Desta forma, faz jus ao recebimento de 100% do recurso financeiro pré-fixado e recebido em 01/07/2025.

As documentações utilizadas para avaliação dos indicadores constam em anexo a este relatório.

Auditado Por:


Marina Carandina
Auditora Geral da Saúde
RG: 41.166.278-8

Validado por:


Renan Ramos Urizzi
Secretário Municipal de Saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERTÃOZINHO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DAS METAS DO PLANO OPERATIVO

(PAGAMENTO PRÉ FIXADO-AGOSTO)

CONVÊNIO 01/2025

Prefeitura Municipal de Sertãozinho
Secretaria Municipal da Saúde
Rua Geremia Lunardelli, 1134 – Cep 14.160.510
Fone: (16) 3945-6479 – Fone Fax: (16) 3942-4579
E-mail: secretariadasaude@sertaozinho.sp.gov.br



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Sertãozinho, 26 de agosto de 2025.

Avaliação dos Indicadores de Execução do Plano Operativo-Agosto de 2025 (Competência 06/2025)

Metas Qualitativas

Eixo 1: Gestão Ambulatorial e Hospitalar					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Faturamento Ambulatorial	Apresentação da Produção Ambulatorial	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção ambulatorial a ser processada no SIA. Data limite 16 de cada mês.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIA através do e-mail auditoriasaude@sertaozinho.sp.gov.br em 16/07/2025.	05 pontos
		Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Não cumpriu- 0 ponto		
Faturamento Hospitalar	Apresentação da Produção Hospitalar	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção hospitalar a ser processada no SIHD2. Data limite: 16 de cada mês.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIHD2 através do e-mail auditor.stz@gmail.com em 21/07/2025.	05 pontos
		Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Não cumpriu- 0 ponto		
Funcionamento	Atualização dos dados do CNES	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com as inclusões e exclusões de profissionais e serviços da Instituição para processamento no sistema do CNES. Data limite: 3º dia útil de cada mês.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo do CNES para processamento através do e-mail auditoriasaude@sertaozinho.sp.gov.br em 03/07/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Alvará Sanitário	Apresentação do Alvará Sanitário com respectiva data de vigência.	Cumprir – 5 pontos	Licença Sanitária expedida através CEVS N° 355170225-861-000015-1-1 com data de validade de 27/11/2026.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros	Apresentação do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros com respectiva data de vigência.	Cumprir – 5 pontos	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros N°745401 com data de validade de 24/12/2027.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Formalização contratual dos serviços terceirizados	Apresentação das cópias dos contratos da Instituição com prestadores de serviços cujos serviços são disponibilizados aos usuários SUS.	Cumprir – 5 pontos	Apresentou o contrato de prestação de serviços fisioterápicos.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
Prestação de Contas	Prestação de Contas Parcial	Apresentação da prestação de contas parcial conforme item 8 do plano operativo.	Cumprir- 155 pontos	A prestação de contas parcial desta competência ainda não foi encaminhada. Recebeu o recurso financeiro referente à 8ª parcela do Convênio 01/2025, em 01 de agosto de 2025, conforme cronograma de desembolso e prazo limite para entrega da documentação é <u>30/09/2025</u> . A Instituição possuía prazo para encaminhar a prestação de contas parcial referente ao mês de junho/2025 até a data de 01/08/2025 e entregou a documentação.	155 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 185 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 2: Qualidade dos Serviços					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Comissões Obrigatórias	Comissão de Revisão de Óbitos	Apresentar cronograma de reuniões e mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto à investigação e preenchimento adequado da causa morte.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Óbitos com as análises e medidas adotadas, datado de 27/06/2025 e o relatório de óbitos de maio de 2025 por causa, idade e sexo.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Comissão de Infecção Hospitalar	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto às ocorrências de infecção hospitalar.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Infecção Hospitalar com as análises e medidas adotadas, datado de 26/06/2025. Apresentou ainda o levantamento epidemiológico dos casos de infecção relacionadas a assistência à saúde	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Comissão de Revisão de Prontuários	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises da qualidade das informações registradas pelas equipes multiprofissionais, bem como, organização do prontuário e as medidas a serem adotadas.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Prontuários com as análises e medidas adotadas, datado de 26/06/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes	Apresentar mensalmente as atividades desenvolvidas pela Comissão e número de ocorrência de potenciais doadores e o número de doadores	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão Intra Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes realizadas em 10/07/2025 e o levantamento trimestral dos óbitos em PCR dos potenciais doadores.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
Segurança do Paciente	Prevenção de quedas de usuários	Apresentar o protocolo de prevenção de quedas aos usuários e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de queda de pacientes no período de junho de 2025. A auditoria geral desta Secretaria Municipal de Saúde <u>ressalta que o protocolo para prevenção de quedas deverá ser encaminhado para a próxima competência.</u>	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Prevenção de úlceras por pressão	Apresentar o protocolo de prevenção de úlceras por pressão a usuários hospitalizados e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de úlcera por pressão no período de junho de 2025. A auditoria geral desta Secretaria Municipal de Saúde <u>ressalta que o protocolo para prevenção de úlceras por pressão deverá ser encaminhado para a próxima competência.</u>	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Prevenção de infecções associada ao cuidado	Apresentar os protocolos de prevenção de infecções hospitalares e manejos assistenciais e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de infecção (flebite, infecção de sítio cirúrgico, infecção em cesáreas, taxa de infecção hospitalar) no período de junho de 2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Limpeza de caixa d'água, gordura e aparelho de ar condicionado	Apresentar mensalmente relatório e/ou documentação que comprove a execução da limpeza dos mesmos e seus respectivos prazos de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o Certificado de limpeza e desinfecção de caixa d'água referente ao período de 23/01/2025 a 23/07/2025. O PMOC referente a limpeza e manutenção de ar-condicionado dos setores: salão nobre, 1ª seção quartos 116 e 106.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

	Análise da água	Apresentar documento que comprove a execução da análise da água por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o relatório de ensaio emitido pela empresa Realiza Ambiental, datado de 10/06/2025. As amostras coletadas são: consumo humano, monitoramento hemodíalise, monitoramento CME.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Dedetização	Apresentar documento que comprove a execução de dedetização e controle de pragas por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou os certificados de ordem 130,132,133 de execução de serviço de dedetização pela empresa Controlinset e validade 13/06/2025, 13/07/2025 e 16/07/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 50 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 3: Desenvolvimento Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Capacitação profissional	Educação Continuada e/ou permanente	Apresentar mensalmente o indicador de treinamento:	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de treinamento de junho de 2025, com a quantidade de horas, número de colaboradores, por área: administração, apoio e assistencial.	05 pontos
		Quantidade de horas de treinamento por funcionário/ mês (Total)	Não cumpriu-0 pontos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 4: Assistência Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Assistência Multiprofissional	Escala Médica Plantonistas de Urgência e Emergência	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais	05 pontos
	Escala Médica UTI Geral Adulto	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais	05 pontos
	Escala Médica UTI Neonatal	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais	05 pontos
	Escala Médica Anestesiologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais	05 pontos
	Escala Médica AVC-Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais	05 pontos
	Escala Médica Berçarista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais	05 pontos
	Escala Médica Cabeça e Pescoço	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais	05 pontos
	Escala Médica Cardiologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	Não tem mais plantonista nesta especialidade	00 ponto
	Escala Médica Cirurgia Geral	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Pediátrica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Plástica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Vascular	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais	05 pontos
	Escala Médica Clínica Médica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais	05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Assistência Multiprofissional	Escala Médica Ginecologia e Obstetria	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu-0 ponto		
	Escala Médica Hospitalista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu-0 ponto		
	Escala Médica Infectologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu-0 ponto		
	Escala Médica Nefrologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu-0 ponto		
	Escala Médica Neurocirurgia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu-0 ponto		
	Escala Médica Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu-0 ponto		
	Escala Médica Ortopedia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu-0 ponto		
	Escala Médica Otorrinolaringologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu-0 ponto		
	Escala Médica Pediatria	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu-0 ponto		
	Escala Médica Traqueostomia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu-0 ponto		
	Escala Médica Urologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu-0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 115 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 6: Atenção Especializada Média Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.01	Pequenas cirurgias e cirurgias da pele, tecido subcutâneo e mucosa	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 4 procedimentos 3 a 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 03 cirurgias na competência 06/25	03 pontos
	04.02	Cirurgia de glândulas endócrinas	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 2 procedimentos 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 02 cirurgias na competência 06/25	05 pontos
	04.04	Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 5 procedimentos 4 a 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 09 cirurgias na competência 06/25	05 pontos
	04.06	Cirurgia do aparelho circulatório	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 5 procedimentos 4 a 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 03 cirurgias na competência 06/25	03 pontos
	04.07	Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 33 procedimentos 32 a 15 procedimentos ≤ 14 procedimentos	Faturou 30 cirurgias na competência 06/25	03 pontos
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 16 procedimentos 15 a 4 procedimentos ≤ 3 procedimentos	Faturou 07 cirurgias na competência 06/25	03 pontos
	04.09	Cirurgia do aparelho geniturinário	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 28 procedimentos 27 a 19 procedimentos ≤ 18 procedimentos	Faturou 31 cirurgias na competência 06/25	05 pontos
	04.10	Cirurgia de mama	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 2 procedimentos 1 procedimento 0 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 06/25	00 ponto
	04.12	Cirurgia torácica	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 3 procedimentos 2 a 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 01 cirurgia na competência 06/25	03 pontos
	04.14	Bucomaxilofacial	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 2 procedimentos 1 procedimento ≤ 0 procedimento	Faturou 00 cirurgia na competência 06/25	00 ponto
	04.15	Outras cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 136 procedimentos 135 a 60 procedimentos ≤ 59 procedimentos	Faturou 94 cirurgias na competência 06/25	03 pontos

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 33 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 7: Atenção Especializada Alta Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.03	Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 35 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 06/25	00 ponto
				34 a 22 procedimentos		
				≤ 21 procedimentos		
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 2 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 06/25	00 ponto
				1 procedimento		
				0 procedimento		
	04.15	Outras Cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 16 procedimentos	Faturou 13 cirurgias na competência 06/25	03 pontos
				15 a 10 procedimentos		
				≤ 9 procedimentos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 03 pontos

A Conveniada alcançou o total de 414 pontos de 455 pontos possíveis, ou seja, 99,98% da pontuação total possível a ser atingida no Plano Operativo. Desta forma, faz jus ao recebimento de 100% do recurso financeiro pré-fixado e recebido em 01/08/2025.

As documentações utilizadas para avaliação dos indicadores constam em anexo a este relatório.

Auditado Por:

Marina Carandina
Auditora Geral da Saúde

Validado por:

Renan Ramos Urizzi
Secretário Municipal de Saúde



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 7: Atenção Especializada Alta Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.03	Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 35 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 06/25	00 ponto
				34 a 22 procedimentos		
				≤ 21 procedimentos		
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 2 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 06/25	00 ponto
				1 procedimento		
				0 procedimento		
	04.15	Outras Cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 16 procedimentos	Faturou 13 cirurgias na competência 06/25	03 pontos
				15 a 10 procedimentos		
				≤ 9 procedimentos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 03 pontos

A Conveniada alcançou o total de 414 pontos de 455 pontos possíveis, ou seja, 90,98% da pontuação total possível a ser atingida no Plano Operativo. Desta forma, faz jus ao recebimento de 100% do recurso financeiro pré-fixado e recebido em 01/08/2025.

As documentações utilizadas para avaliação dos indicadores constam em anexo a este relatório.

Auditado Por:

Marina Carandina

Marina Carandina
Auditadora Geral da Saúde

Marina Carandina
Auditadora Geral da Saúde
RG: 41.166.278-8

Validado por:

Renan Ramos Urizzi
Secretário Municipal de Saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERTÃOZINHO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DAS METAS DO PLANO OPERATIVO

(PAGAMENTO PRÉ-FIXADO – SETEMBRO)

CONVÊNIO 01/2025

Prefeitura Municipal de Sertãozinho
Secretaria Municipal da Saúde
Rua Geremia Lunardelli, 1134 – Cep 14.160.510
Fone: (16) 3945-6479 – Fone Fax: (16) 3942-4579
E-mail: secretariadasaude@sertaozinho.sp.gov.br



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Sertãozinho, 24 de setembro de 2025.

Avaliação dos Indicadores de Execução do Plano Operativo-Setembro de 2025 (Competência 07/2025)

Metas Qualitativas

Eixo 1: Gestão Ambulatorial e Hospitalar					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Faturamento Ambulatorial	Apresentação da Produção Ambulatorial	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção ambulatorial a ser processada no SIA. Data limite 16 de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIA através do e-mail auditor.stz@gmail.com em 15/08/2025.	05 pontos
		Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Não cumpriu- 0 ponto		
Faturamento Hospitalar	Apresentação da Produção Hospitalar	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção hospitalar a ser processada no SIHD2. Data limite: 16 de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIHD2 através do e-mail auditor.stz@gmail.com em 18/08/2025.	05 pontos
		Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Não cumpriu- 0 ponto		
Funcionamento	Atualização dos dados do CNES	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com as inclusões e exclusões de profissionais e serviços da Instituição para processamento no sistema do CNES. Data limite: 3º dia útil de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo do CNES para processamento através do e-mail auditoriasaude@sertaozinho.sp.gov.br em 05/08/2025	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Alvará Sanitário	Apresentação do Alvará Sanitário com respectiva data de vigência.	Cumpriu – 5 pontos	Licença Sanitária expedida através CEVS N°: 355170225-861-000015-1-1 com data de validade de 27/11/2026	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros	Apresentação do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros com respectiva data de vigência.	Cumpriu – 5 pontos	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros N°745401 com data de validade de 24/12/2027	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Formalização contratual dos serviços terceirizados	Apresentação das cópias dos contratos da Instituição com prestadores de serviços cujos serviços são disponibilizados aos usuários SUS.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o contrato de prestação de serviços com equipe médica de nefrologia	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
Prestação de Contas	Prestação de Contas Parcial	Apresentação da prestação de contas parcial conforme item 8 do plano operativo.	Cumpriu- 155 pontos	A prestação de contas parcial desta competência ainda não foi encaminhada. Recebeu o recurso financeiro referente à 9ª parcela do Convênio 01/2025, em 01 de setembro de 2025, conforme cronograma de desembolso e prazo limite para entrega da documentação é 31/10/2025. A Instituição possua prazo para encaminhar a prestação de contas parcial referente ao mês de julho/2025 até a data de 29/08/2025 e entregou a documentação.	155 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 185 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 2: Qualidade dos Serviços					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Comissões Obrigatórias	Comissão de Revisão de Óbitos	Apresentar cronograma de reuniões e mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto à investigação e preenchimento adequado da causa morte.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Óbitos com as análises e medidas adotadas, datado de 25/07/2025 e o relatório de óbitos de junho de 2025 por causa, idade e sexo.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Comissão de Infecção Hospitalar	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto às ocorrências de infecção hospitalar.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Infecção Hospitalar com as análises e medidas adotadas, datado de 31/07/2025. Apresentou ainda o levantamento epidemiológico dos casos de infecção relacionadas a assistência à saúde.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Comissão de Revisão de Prontuários	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises da qualidade das informações registradas pelas equipes multiprofissionais, bem como, organização do prontuário e as medidas a serem adotadas.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Prontuários com as análises e medidas adotadas, datado de 24/07/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes	Apresentar mensalmente as atividades desenvolvidas pela Comissão e número de ocorrência de potenciais doadores e o número de doadores.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão Intra Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes realizadas em 10/07/2025 e o levantamento trimestral dos óbitos em PCR dos potenciais doadores.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
Segurança do Paciente	Prevenção de quedas de usuários	Apresentar o protocolo de prevenção de quedas aos usuários e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de queda de pacientes no período de julho de 2025. A auditoria geral desta Secretaria Municipal de Saúde <u>ressalta que o protocolo para prevenção de quedas deverá ser encaminhado para a próxima competência.</u>	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Prevenção de úlceras por pressão	Apresentar o protocolo de prevenção de úlceras por pressão a usuários hospitalizados e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de úlcera por pressão no período de julho de 2025. A auditoria geral desta Secretaria Municipal de Saúde <u>ressalta que o protocolo para prevenção de úlceras por pressão deverá ser encaminhado para a próxima competência.</u>	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Prevenção de infecções associada ao cuidado	Apresentar os protocolos de prevenção de infecções hospitalares e manejos assistenciais e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de infecção (flebite, infecção de sítio cirúrgico, infecção em cesáreas, taxa de infecção hospitalar) no período de julho de 2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Limpeza de caixa d'água, gordura e aparelho de ar condicionado	Apresentar mensalmente relatório e/ou documentação que comprove a execução da limpeza dos mesmos e seus respectivos prazos de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o Certificado de limpeza e desinfecção de caixa d'água referente ao período de 13/06/2025 a 13/12/2025. O PMOC referente a limpeza e manutenção de ar-condicionado dos setores: plantonista P.S., centro cirúrgico sala 4, 1ª seção quartos 109, 113, 117, ortopedia, 4ª seção quartos 401 e 403.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

	Análise da água	Apresentar documento que comprove a execução da análise da água por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o relatório de ensaio emitido pela empresa Realiza Ambiental, datado de 14/07/2025. As amostras coletadas são: água de abastecimento público, água purificada CME,	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Dedetização	Apresentar documento que comprove a execução de dedetização e controle de pragas por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou os certificados de ordem 131,132,133,135,136 de execução de serviço de dedetização pela empresa Controlinset e validade 05/07/2025, 13/07/2025, 16/07/2025, 02/08/2025, 14/08/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 50 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 3: Desenvolvimento Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Capacitação profissional	Educação Continuada e/ou permanente	Apresentar mensalmente o indicador de treinamento:	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de treinamento de julho de 2025, com a quantidade de horas, número de colaboradores, por área: administração, apoio e assistencial.	05 pontos
		Quantidade de horas de treinamento por funcionário/ mês (Total)	Não cumpriu-0 pontos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 4: Assistência Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Assistência Multiprofissional	Escala Médica Plantonistas de Urgência e Emergência	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica UTI Geral Adulto	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica UTI Neonatal	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Anestesiologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Berçarista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cabeça e Pescoço	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cardiologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	Não tem mais plantonista nesta especialidade	00 ponto
	Escala Médica Cirurgia Geral	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Pediátrica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Plástica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Vascular	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Clínica Médica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Assistência Multiprofissional	Escala Médica Ginecologia e Obstetrícia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Hospitalista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Infecologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Nefrologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Neurocirurgia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Ortopedia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Otorrinolaringologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Pediatria	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Traqueostomia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Urologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 115 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Metas Quantitativas

Eixo 5: Participação nas Políticas Prioritárias do SUS					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Humaniza SUS	Satisfação do usuário	Apresentar mensalmente a pesquisa de satisfação realizada com os pacientes hospitalizados e/ou acompanhantes e o resultado das avaliações.	Avaliação aplicada em $\geq 50\%$ pacientes hospitalizados	Apresentou o indicador de satisfação do usuário, sendo realizadas 359 entrevistas (60,06%) de 598 hospitalizações (AIHs).	05 pontos
			Avaliação aplicada em 49% a 30% pacientes hospitalizados		
			Avaliação aplicada em $< 29\%$ pacientes hospitalizados		
Saúde Materno Infantil	Transmissão Vertical HIV/Sífilis	Apresentar a realização de exames de HIV e Sífilis em todas as gestantes admitidas para o parto.	Exames médicos solicitados e realizados em 100% das parturientes e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 07/2025 e da amostra avaliada 100% das gestantes/parturientes realizaram os exames de HIV e sífilis.	05 pontos
			Exames médicos solicitados e realizados em 99% a 90% das parturientes e registrados nos prontuários auditados		
			Exames médicos solicitados e realizados em $\leq 89\%$ das parturientes e registrados nos prontuários auditados		
	Teste do Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho)	Apresentar a realização do teste do olhinho nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 07/2025 e 100% da amostra de recém-nascidos realizaram o teste do olhinho.	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
	Triagem Neonatal Auditiva (Teste da Orelhinha)	Apresentar a realização do teste da orelhinha nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 07/2025 e 100% da amostra de recém-nascidos realizaram o teste da orelhinha.	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
	Triagem de Cardiopatia Congênita (Teste Coraçãozinho)	Apresentar a realização do teste do coraçãozinho nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 07/2025 e 100% da amostra de recém-nascidos realizaram o teste do coraçãozinho.	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 25 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 6: Atenção Especializada Média Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.01	Pequenas cirurgias e cirurgias da pele, tecido subcutâneo e mucosa	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 4 procedimentos 3 a 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 10 cirurgias na competência 07/25	05 pontos
	04.02	Cirurgia de glândulas endócrinas	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 2 procedimentos 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 02 cirurgias na competência 07/25	05 pontos
	04.04	Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 5 procedimentos 4 a 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 11 cirurgias na competência 07/25	05 pontos
	04.06	Cirurgia do aparelho circulatório	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 5 procedimentos 4 a 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 07 cirurgias na competência 07/25	05 pontos
	04.07	Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 33 procedimentos 32 a 15 procedimentos ≤ 14 procedimentos	Faturou 53 cirurgias na competência 07/25	05 pontos
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 16 procedimentos 15 a 4 procedimentos ≤ 3 procedimentos	Faturou 08 cirurgias na competência 07/25	03 pontos
	04.09	Cirurgia do aparelho geniturinário	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 28 procedimentos 27 a 19 procedimentos ≤ 18 procedimentos	Faturou 36 cirurgias na competência 07/25	05 pontos
	04.10	Cirurgia de mama	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 2 procedimentos 1 procedimento 0 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 07/25	00 ponto
	04.12	Cirurgia torácica	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 3 procedimentos 2 a 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 02 cirurgia na competência 07/25	03 pontos
	04.14	Bucomaxilofacial	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 2 procedimentos 1 procedimento ≤ 0 procedimento	Faturou 01 cirurgia na competência 07/25	00 ponto
	04.15	Outras cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 136 procedimentos 135 a 60 procedimentos ≤ 59 procedimentos	Faturou 112 cirurgias na competência 07/25	03 pontos

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 39 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 7: Atenção Especializada Alta Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.03	Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 35 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 07/25	00 ponto
				34 a 22 procedimentos		
				≤ 21 procedimentos		
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 2 procedimentos	Faturou 01 cirurgia na competência 07/25	03 ponto
				1 procedimento		
				0 procedimento		
	04.15	Outras Cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 16 procedimentos	Faturou 08 cirurgias na competência 07/25	00 pontos
				15 a 10 procedimentos		
				≤ 9 procedimentos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 03 pontos

A Conveniada alcançou o total de 422 pontos de 455 pontos possíveis, ou seja, 92,74% da pontuação total possível a ser atingida no Plano Operativo. Desta forma, faz jus ao recebimento de 100% do recurso financeiro pré-fixado e recebido em 01/09/2025. As documentações utilizadas para avaliação dos indicadores constam em anexo a este relatório.

Auditado Por:

Marina Carandina

Marina Carandina
Auditadora Geral da Saúde

Marina Carandina
Auditadora Geral da Saúde
RG: 41.166.278-8

Validado por:

Renan Ramos Urizzi

Renan Ramos Urizzi
Secretário Municipal de Saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERTÃOZINHO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DAS METAS DO PLANO OPERATIVO

(PAGAMENTO PRÉ FIXADO-OUTUBRO)

CONVÊNIO 01/2025

Prefeitura Municipal de Sertãozinho
Secretaria Municipal da Saúde
Rua Geremia Lunardelli, 1134 – Cep 14.160.510
Fone: (16) 3945-6479 – Fone Fax: (16) 3942-4579
E-mail: secretariadasaude@sertaozinho.sp.gov.br



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Sertãozinho, 31 de outubro de 2025.

Avaliação dos Indicadores de Execução do Plano Operativo- Outubro de 2025 (Competência 08/2025)

Metas Qualitativas

Eixo 1: Gestão Ambulatorial e Hospitalar

Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Faturamento Ambulatorial	Apresentação da Produção Ambulatorial	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção ambulatorial a ser processada no SIA. Data limite 16 de cada mês. Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Cumpru – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIA através do e-mail nti.saude@sertaozinho.sp.gov.br em 16/09/2025.	05 pontos
			Não cumpru- 0 ponto		
Faturamento Hospitalar	Apresentação da Produção Hospitalar	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção hospitalar a ser processada no SIHD2. Data limite: 16 de cada mês. Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Cumpru – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIHD2 através do e-mail auditor.stz@gmail.com em 16/09/2025.	05 pontos
			Não cumpru- 0 ponto		
Funcionamento	Atualização dos dados do CNES	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com as inclusões e exclusões de profissionais e serviços da Instituição para processamento no sistema do CNES. Data limite: 3º dia útil de cada mês.	Cumpru – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo do CNES para processamento através do e-mail auditoriasaude@sertaozinho.sp.gov.br em 03/09/2025.	05 pontos
			Não cumpru- 0 ponto		
	Alvará Sanitário	Apresentação do Alvará Sanitário com respectiva data de vigência.	Cumpru – 5 pontos	Licença Sanitária expedida através CEVS N°: 355170225-861-000015-1-1 com data de validade de 27/11/2026	05 pontos
			Não cumpru- 0 ponto		
	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros	Apresentação do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros com respectiva data de vigência.	Cumpru – 5 pontos	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros N°745401 com data de validade de 24/12/2027	05 pontos
			Não cumpru- 0 ponto		
	Formalização contratual dos serviços terceirizados	Apresentação das cópias dos contratos da Instituição com prestadores de serviços cujos serviços são disponibilizados aos usuários SUS.	Cumpru – 5 pontos	Apresentou o contrato de prestação de serviços N° 0196/24-00 da especialidade dor crônica- hospitalar.	05 pontos
			Não cumpru- 0 ponto		
Prestação de Contas	Prestação de Contas Parcial	Apresentação da prestação de contas parcial conforme item 8 do plano operativo.	Cumpru- 155 pontos	A prestação de contas parcial desta competência ainda não foi encaminhada. Recebeu o recurso financeiro referente à 10ª parcela do Convênio 01/2025, em 20 de outubro de 2025, conforme cronograma de desembolso e prazo limite para entrega da documentação é 18/12/2025. A Instituição possuía prazo para encaminhar a prestação de contas parcial referente ao mês de agosto/2025 até a data de 30/09/2025 e entregou a documentação.	155 pontos
			Não cumpru- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 185 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 2: Qualidade dos Serviços					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Comissões Obrigatórias	Comissão de Revisão de Óbitos	Apresentar cronograma de reuniões e mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto à investigação e preenchimento adequado da causa morte.	Cumprir – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Óbitos com as análises e medidas adotadas, datado de 29/08/2025 e o relatório de óbitos de julho de 2025 por causa, idade e sexo.	05 pontos
			Não cumprir- 0 ponto		
	Comissão de Infecção Hospitalar	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto às ocorrências de infecção hospitalar.	Cumprir – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Infecção Hospitalar com as análises e medidas adotadas, datado de 28/08/2025. Apresentou ainda o levantamento epidemiológico dos casos de infecção relacionadas a assistência à saúde.	05 pontos
			Não cumprir- 0 ponto		
	Comissão de Revisão de Prontuários	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises da qualidade das informações registradas pelas equipes multiprofissionais, bem como, organização do prontuário e as medidas a serem adotadas.	Cumprir – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Prontuários com as análises e medidas adotadas, datado de 29/08/2025.	05 pontos
			Não cumprir- 0 ponto		
	Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes	Apresentar mensalmente as atividades desenvolvidas pela Comissão e número de ocorrência de potenciais doadores e o número de doadores.	Cumprir – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão Intra Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes realizadas em 10/07/2025 e o levantamento trimestral dos óbitos em PCR dos potenciais doadores.	05 pontos
			Não cumprir- 0 ponto		
Segurança do Paciente	Prevenção de quedas de usuários	Apresentar o protocolo de prevenção de quedas aos usuários e mensalmente as notificações de ocorrência	Cumprir – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de queda de pacientes no período de agosto de 2025 e o protocolo de prevenção de quedas de usuários.	05 pontos
			Não cumprir- 0 ponto		
	Prevenção de úlceras por pressão	Apresentar o protocolo de prevenção de úlceras por pressão a usuários hospitalizados e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumprir – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de úlcera por pressão no período de agosto de 2025 e o protocolo de úlceras por pressão.	05 pontos
			Não cumprir- 0 ponto		
	Prevenção de infecções associada ao cuidado	Apresentar os protocolos de prevenção de infecções hospitalares e manejos assistenciais e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumprir – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de infecção (flebite, infecção de sítio cirúrgico, infecção em cesáreas, taxa de infecção hospitalar) no período de agosto de 2025.	05 pontos
			Não cumprir- 0 ponto		
	Limpeza de caixa d'água, gordura e aparelho de ar condicionado	Apresentar mensalmente relatório e/ou documentação que comprove a execução da limpeza dos mesmos e seus respectivos prazos de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumprir – 5 pontos	Apresentou o Certificado de limpeza e desinfecção de caixa d'água referente ao período de 13/06/2025 a 13/12/2025. O PMOC referente a limpeza e manutenção de ar-condicionado dos setores: enfermagem, quarto 104, quarto 106, quarto 103, farmácia central, quarto 101, centro cirúrgico, administrativo, almoxarifado, quarto 107, apartamento 102, apartamento 115, UTI Neonatal, UCI Neonatal.	05 pontos
			Não cumprir- 0 ponto		



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

	Análise da água	Apresentar documento que comprove a execução da análise da água por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o relatório de ensaio emitido pela empresa Realiza Ambiental, datado de 14/08/2025. As amostras coletadas são: monitoramento hemodíalise, consumo humano, CME.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Dedetização	Apresentar documento que comprove a execução de dedetização e controle de pragas por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou os certificados de ordem 135,136,137,139 de execução de serviço de dedetização pela empresa Controlinset e validade 02/08/2025,14/08/2025,31/08/2025,19/09/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 50 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 3: Desenvolvimento Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Capacitação profissional	Educação Continuada e/ou permanente	Apresentar mensalmente o indicador de treinamento: Quantidade de horas de treinamento por funcionário/ mês (Total)	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de treinamento de agosto de 2025, com a quantidade de horas, número de colaboradores, por área: administração, apoio e assistencial.	05 pontos
			Não cumpriu-0 pontos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 05 pontos

Eixo 4: Assistência Profissional



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 4: Assistência Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Assistência Multiprofissional	Escala Médica Plantonistas de Urgência e Emergência	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica UTI Geral Adulto	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica UTI Neonatal	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Anestesiologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Berçarista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cabeça e Pescoço	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Geral	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Pediátrica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Plástica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Vascular	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Clínica Médica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Ginecologia e Obstetrícia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos Não cumprir- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Assistência Multiprofissional	Escala Médica Hospitalista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 ponto		
	Escala Médica Infectologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 ponto		
	Escala Médica Nefrologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 ponto		
	Escala Médica Neurocirurgia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 ponto		
	Escala Médica Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 ponto		
	Escala Médica Ortopedia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 ponto		
	Escala Médica Pediatria	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 ponto		
	Escala Médica Traqueostomia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 ponto		
	Escala Médica Urologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumprir – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumprir- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 110 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Metas Quantitativas

Eixo 5: Participação nas Políticas Prioritárias do SUS					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Humaniza SUS	Satisfação do usuário	Apresentar mensalmente a pesquisa de satisfação realizada com os pacientes hospitalizados e/ou acompanhantes e o resultado das avaliações.	Avaliação aplicada em $\geq 50\%$ pacientes hospitalizados	Apresentou o indicador de satisfação do usuário, sendo realizadas 422 entrevistas (74,95%) de 563 hospitalizações (AIHs).	05 pontos
			Avaliação aplicada em 49% a 30% pacientes hospitalizados		
			Avaliação aplicada em $< 29\%$ pacientes hospitalizados		
Saúde Materno Infantil	Transmissão HIV/Sífilis	Apresentar a realização de exames de HIV e Sífilis em todas as gestantes admitidas para o parto.	Exames médicos solicitados e realizados em 100% das parturientes e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 08/2025 e da amostra avaliada 100% das gestantes/parturientes realizaram os exames de HIV e sífilis.	05 pontos
			Exames médicos solicitados e realizados em 99% a 90% das parturientes e registrados nos prontuários auditados		
			Exames médicos solicitados e realizados em $\leq 89\%$ das parturientes e registrados nos prontuários auditados		
	Teste do Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho)	Apresentar a realização do teste do olhinho nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 08/2025 e 100% da amostra de recém-nascidos realizaram o teste do olhinho.	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
	Triagem Neonatal Auditiva (Teste da Orelhinha)	Apresentar a realização do teste da orelhinha nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 08/2025 e 100% da amostra de recém-nascidos realizaram ou foram agendados para realizar o teste da orelhinha.	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
	Triagem de Cardiopatia Congênita (Teste Coraçãozinho)	Apresentar a realização do teste do coraçãozinho nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 08/2025 e 100% da amostra de recém-nascidos realizaram o teste do coraçãozinho.	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 25 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 6: Atenção Especializada Média Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.01	Pequenas cirurgias e cirurgias da pele, tecido subcutâneo e mucosa	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 6 procedimentos 5 a 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 02 cirurgias na competência 08/25	03 pontos
	04.02	Cirurgia de glândulas endócrinas	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 2 procedimentos 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 02 cirurgias na competência 08/25	05 pontos
	04.03	Cirurgia do Sistema Nervoso Central e Periférico	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 1 procedimentos 0 procedimento 0 procedimento	Faturou 01 cirurgia na competência 08/25	05 pontos
	04.04	Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 7 procedimentos 6 a 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 07 cirurgias na competência 08/25	05 pontos
	04.05	Cirurgia do Aparelho da Visão	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 50 procedimentos 49 a 20 procedimento 19 procedimento	Faturou 31 cirurgias na competência 08/25	3 pontos
	04.06	Cirurgia do aparelho circulatório	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 11 procedimentos 10 a 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 11 cirurgias na competência 08/25	05 pontos
	04.07	Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 39 procedimentos 38 a 15 procedimentos ≤ 15 procedimentos	Faturou 58 cirurgias na competência 08/25	05 pontos
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 13 procedimentos 12 a 2 procedimentos ≤ 3 procedimentos	Faturou 10 cirurgias na competência 08/25	03 pontos
	04.09	Cirurgia do aparelho geniturinário	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 26 procedimentos 25 a 19 procedimentos ≤ 18 procedimentos	Faturou 38 cirurgias na competência 08/25	05 pontos
	04.10	Cirurgia de mama	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 1 procedimentos 0 procedimento 0 procedimento	Faturou 00 cirurgia na competência 08/25	00 ponto
	04.12	Cirurgia torácica	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 2 procedimentos 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 06 cirurgias na competência 08/25	05 pontos
	04.14	Bucomaxilofacial	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 2 procedimentos 1 procedimento ≤ 0 procedimento	Faturou 00 cirurgia na competência 08/25	00 ponto
	04.15	Outras cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 80 procedimentos 79 a 40 procedimentos ≤ 39 procedimentos	Faturou 114 cirurgias na competência 08/25	05 pontos

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 49 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 7: Atenção Especializada Alta Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.03	Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 35 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 08/25	00 ponto
				34 a 22 procedimentos		
				≤ 21 procedimentos		
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 2 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 08/25	00 ponto
				01 procedimento		
				00 procedimento		
	04.15	Outras Cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 12 procedimentos	Faturou 09 cirurgias na competência 08/25	00 pontos
				11 a 07 procedimentos		
				≤ 6 procedimentos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 00 pontos

A Conveniada alcançou o total de 424 pontos de 455 pontos possíveis, ou seja, 93,18% da pontuação total possível a ser atingida no Plano Operativo. Desta forma, faz jus ao recebimento de 100% do recurso financeiro pré-fixado e recebido em 20/10/2025.

As documentações utilizadas para avaliação dos indicadores constam em anexo a este relatório.

Auditado Por:

Marina Carandina

Marina Carandina
Auditadora Geral da Saúde

Marina Carandina
Auditadora Geral da Saúde
RG: 41.166.278-8

Validado por:

Renan Ramos Urizzi

Renan Ramos Urizzi
Secretário Municipal de Saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERTÃOZINHO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DAS METAS DO PLANO OPERATIVO

(PAGAMENTO PRÉ FIXADO-NOVEMBRO)

CONVÊNIO 01/2025

Prefeitura Municipal de Sertãozinho
Secretaria Municipal da Saúde
Rua Geremia Lunardelli, 1134 – Cep 14.160.510
Fone: (16) 3945-6479 – Fone Fax: (16) 3942-4579
E-mail: secretariadasaude@sertaozinho.sp.gov.br



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Sertãozinho, 25 de novembro de 2025.

Avaliação dos Indicadores de Execução do Plano Operativo- Novembro de 2025 (Competência 09/2025)

Metas Qualitativas

Eixo 1: Gestão Ambulatorial e Hospitalar					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Faturamento Ambulatorial	Apresentação da Produção Ambulatorial	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção ambulatorial a ser processada no SIA. Data limite 16 de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIA através do e-mail nti.saude@sertaozinho.sp.gov.br em 15/10/2025.	05 pontos
		Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Não cumpriu- 0 ponto		
Faturamento Hospitalar	Apresentação da Produção Hospitalar	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção hospitalar a ser processada no SIHD2. Data limite: 16 de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIHD2 através do e-mail auditor.stz@gmail.com em 16/10/2025.	05 pontos
		Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Não cumpriu- 0 ponto		
Funcionamento	Atualização dos dados do CNES	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com as inclusões e exclusões de profissionais e serviços da Instituição para processamento no sistema do CNES. Data limite: 3º dia útil de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo do CNES para processamento através do e-mail auditoriasaude@sertaozinho.sp.gov.br em 03/10/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Alvará Sanitário	Apresentação do Alvará Sanitário com respectiva data de vigência.	Cumpriu – 5 pontos	Licença Sanitária expedida através CEVS Nº: 355170225-861-000015-1-1 com data de validade de 27/11/2026	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros	Apresentação do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros com respectiva data de vigência.	Cumpriu – 5 pontos	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros Nº745401 com data de validade de 24/12/2027	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Formalização contratual dos serviços terceirizados	Apresentação das cópias dos contratos da Instituição com prestadores de serviços cujos serviços são disponibilizados aos usuários SUS.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o contrato de prestação de serviços N°0180/24-00 da especialidade de neurologia e seu aditivo	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
Prestação de Contas	Prestação de Contas Parcial	Apresentação da prestação de contas parcial conforme item 8 do plano operativo.	Cumpriu- 155 pontos	A prestação de contas parcial desta competência ainda não foi encaminhada. Recebeu o recurso financeiro referente à 11ª parcela do Convênio 01/2025, em 03 de novembro de 2025, conforme cronograma de desembolso e prazo limite para entrega da documentação é 01/01/2026. A Instituição possuía prazo para encaminhar a prestação de contas parcial referente ao mês de setembro/2025 até a data de 31/10/2025 e entregou a documentação.	155 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 185 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 2: Qualidade dos Serviços					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Comissões Obrigatórias	Comissão de Revisão de Óbitos	Apresentar cronograma de reuniões e mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto à investigação e preenchimento adequado da causa morte.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Óbitos com as análises e medidas adotadas, datado de 26/09/2025 e o relatório de óbitos de agosto de 2025 por causa, idade e sexo.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Comissão de Infecção Hospitalar	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto às ocorrências de infecção hospitalar.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Infecção Hospitalar com as análises e medidas adotadas, datado de 25/09/2025. Apresentou ainda o levantamento epidemiológico dos casos de infecção relacionadas a assistência à saúde.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Comissão de Revisão de Prontuários	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises da qualidade das informações registradas pelas equipes multiprofissionais, bem como, organização do prontuário e as medidas a serem adotadas.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Prontuários com as análises e medidas adotadas, datado de 25/09/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes	Apresentar mensalmente as atividades desenvolvidas pela Comissão e número de ocorrência de potenciais doadores e o número de doadores.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão Intra Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes realizadas em 09/10/2025 e o levantamento trimestral dos óbitos em PCR dos potenciais doadores.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
Segurança do Paciente	Prevenção de quedas de usuários	Apresentar o protocolo de prevenção de quedas aos usuários e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de queda de pacientes no período de setembro de 2025 e o protocolo de prevenção de quedas de usuários.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Prevenção de úlceras por pressão	Apresentar o protocolo de prevenção de úlceras por pressão a usuários hospitalizados e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de úlcera por pressão no período de setembro de 2025 e o protocolo de úlceras por pressão.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Prevenção de infecções associada ao cuidado	Apresentar os protocolos de prevenção de infecções hospitalares e manejos assistenciais e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de infecção (flebite, infecção de sítio cirúrgico, infecção em cesáreas, taxa de infecção hospitalar) no período de setembro de 2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
		Apresentar mensalmente relatório e/ou documentação que comprove a	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o Certificado de limpeza e desinfecção de caixa d'água referente ao período de 13/06/2025 a	



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

	Limpeza de caixa d'água, gordura e aparelho de ar condicionado	execução da limpeza dos mesmos e seus respectivos prazos de validade em consonância com as normas sanitárias.	Não cumpriu- 0 ponto	13/12/2025. O PMOC referente a limpeza e manutenção de ar-condicionado dos setores: AVC, Centro Obstétrico-sala1, Farmácia Central, Centro Cirúrgico-sala 1/ sala 3/ sala 2/sala 4/ sala 5. faturamento, SND, UTI neonatal, UTI, 4ª seção-quarto 402, centro cirúrgico vest. Masc., centro obstétrico sala d parto 02.	05 pontos
	Análise da água	Apresentar documento que comprove a execução da análise da água por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o relatório de ensaio emitido pela empresa Realiza Ambiental, datado de 18/09/2025. As amostras coletadas são: água purificada C.M.E., SND enxágue de frutas, lactário, centro cirúrgico, UTI neonatal, pia mão UTI adulto, 2ª seção, hemodiálise, CME área suja.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Dedetização	Apresentar documento que comprove a execução de dedetização e controle de pragas por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou os certificados de ordem,142, 143 de execução de serviço de dedetização pela empresa Controlinset e validade 11/10/2025, 16/10/2025,	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 50 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 3: Desenvolvimento Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Capacitação profissional	Educação Continuada e/ou permanente	Apresentar mensalmente o indicador de treinamento: Quantidade de horas de treinamento por funcionário/ mês (Total)	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de treinamento de setembro de 2025, com a quantidade de horas, número de colaboradores, por área: administração, apoio e assistencial.	05 pontos
			Não cumpriu-0 pontos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 4: Assistência Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Assistência Multiprofissional	Escala Médica Plantonistas de Urgência e Emergência	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica UTI Geral Adulto	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica UTI Neonatal	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Anestesiologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Berçarista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cabeça e Pescoço	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Geral	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Pediátrica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Plástica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Vascular	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Clínica Médica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Ginecologia e Obstetrícia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Assistência Multiprofissional	Escala Médica Hospitalista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Infectologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Nefrologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Neurocirurgia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Ortopedia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Pediatria	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Traqueostomia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Urologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 110 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Metas Quantitativas

Eixo 5: Participação nas Políticas Prioritárias do SUS					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Humaniza SUS	Satisfação do usuário	Apresentar mensalmente a pesquisa de satisfação realizada com os pacientes hospitalizados e/ou acompanhantes e o resultado das avaliações.	Avaliação aplicada em ≥ 50% pacientes hospitalizados	Apresentou o indicador de satisfação do usuário, sendo realizadas 120 entrevistas (21,85%) de 549 hospitalizações (AIHs).	00 ponto
			Avaliação aplicada em 49% a 30% pacientes hospitalizados		
			Avaliação aplicada em < 29% pacientes hospitalizados		
Saúde Materno Infantil	Transmissão Vertical HIV/Sífilis	Apresentar a realização de exames de HIV e Sífilis em todas as gestantes admitidas para o parto.	Exames médicos solicitados e realizados em 100% das parturientes e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 09/2025 e da amostra avaliada 100% das gestantes/parturientes realizaram os exames de HIV e sífilis. * Ressalta-se que nas gestantes que apresentaram aborto e realizaram curetagem não foram evidenciados os exames de sífilis (quantidade de 03 pacientes).	05 pontos
	Teste do Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho)	Apresentar a realização do teste do olhinho nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 09/2025 e 100% da amostra de recém-nascidos realizaram o teste do olhinho.	05 pontos
	Triagem Neonatal Auditiva (Teste da Orelhinha)	Apresentar a realização do teste da orelhinha nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 09/2025 e 100% da amostra de recém-nascidos realizaram ou foram agendados para realizar o teste da orelhinha. * Ressalta-se que 02 RNs não realizaram a triagem auditiva neonatal devida não comparecimento da mãe ou responsável.	05 pontos
	Triagem de Cardiopatia Congênita (Teste Coraçãozinho)	Apresentar a realização do teste do coraçãozinho nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 09/2025 e 100% da amostra de recém-nascidos realizaram o teste do coraçãozinho.	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em ≤89% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 20 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 6: Atenção Especializada Média Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.01	Pequenas cirurgias e cirurgias da pele, tecido subcutâneo e mucosa	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 6 procedimentos 5 a 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 07 cirurgias na competência 09/25	05 pontos
	04.02	Cirurgia de glândulas endócrinas	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 2 procedimentos 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 01 cirurgia na competência 09/25	03 pontos
	04.03	Cirurgia do Sistema Nervoso Central e Periférico	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 1 procedimento 0 procedimento 0 procedimento	Faturou 00 cirurgia na competência 09/25	00 ponto
	04.04	Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 7 procedimentos 6 a 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 05 cirurgias na competência 09/25	03 pontos
	04.05	Cirurgia do Aparelho da Visão	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 50 procedimentos 49 a 20 procedimento 19 procedimento	Faturou 57 cirurgias na competência 09/25	05 pontos
	04.06	Cirurgia do aparelho circulatório	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 11 procedimentos 10 a 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 02 cirurgias na competência 09/25	03 pontos
	04.07	Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 39 procedimentos 38 a 15 procedimentos ≤ 15 procedimentos	Faturou 49 cirurgias na competência 09/25	05 pontos
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 13 procedimentos 12 a 2 procedimentos ≤ 3 procedimentos	Faturou 12 cirurgias na competência 09/25	03 pontos
	04.09	Cirurgia do aparelho geniturinário	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 26 procedimentos 25 a 19 procedimentos ≤ 18 procedimentos	Faturou 44 cirurgias na competência 09/25	05 pontos
	04.10	Cirurgia de mama	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 1 procedimentos 0 procedimento 0 procedimento	Faturou 00 cirurgia na competência 09/25	00 ponto
	04.12	Cirurgia torácica	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 2 procedimentos 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 05 cirurgias na competência 09/25	05 pontos
	04.14	Bucomaxilofacial	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 2 procedimentos 1 procedimento ≤ 0 procedimento	Faturou 01 cirurgia na competência 09/25	03 pontos
	04.15	Outras cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	> 80 procedimentos 79 a 40 procedimentos ≤ 39 procedimentos	Faturou 134 cirurgias na competência 09/25	05 pontos

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 45 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 7: Atenção Especializada Alta Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.03	Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 35 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 09/25	00 ponto
				34 a 22 procedimentos		
				≤ 21 procedimentos		
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 2 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 09/25	00 ponto
				01 procedimento		
				00 procedimento		
	04.15	Outras Cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 12 procedimentos	Faturou 22 cirurgias na competência 09/25	05 pontos
				11 a 07 procedimentos		
				≤ 6 procedimentos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 05 pontos

A Conveniada alcançou o total de 420 pontos de 455 pontos possíveis, ou seja, 92,30% da pontuação total possível a ser atingida no Plano Operativo. Desta forma, faz jus ao recebimento de 100% do recurso financeiro pré-fixado e recebido em 03/11/2025. As documentações utilizadas para avaliação dos indicadores constam em anexo a este relatório.

Auditado Por:

marina carandina

Marina Carandina
Auditora Geral da Saúde

Validado por:

Renan Ramos Urizzi
Secretário Municipal de Saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERTÃOZINHO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DAS METAS DO PLANO OPERATIVO

(PAGAMENTO PRÉ FIXADO-DEZEMBRO)

CONVÊNIO 01/2025

Prefeitura Municipal de Sertãozinho
Secretaria Municipal da Saúde
Rua Geremia Lunardelli, 1134 – Cep 14.160.510
Fone: (16) 3945-6479 – Fone Fax: (16) 3942-4579
E-mail: secretariadasaude@sertaozinho.sp.gov.br



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Sertãozinho, 23 de dezembro de 2025.

Avaliação dos Indicadores de Execução do Plano Operativo-Dezembro de 2025 (Competência 10/2025)

Metas Qualitativas

Eixo 1: Gestão Ambulatorial e Hospitalar					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Faturamento Ambulatorial	Apresentação da Produção Ambulatorial	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção ambulatorial a ser processada no SIA. Data limite 16 de cada mês. Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIA através do e-mail nti.saude@sertaozinho.sp.gov.br em 14/11/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
Faturamento Hospitalar	Apresentação da Produção Hospitalar	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com a produção hospitalar a ser processada no SIHD2. Data limite: 16 de cada mês. Data limite Devolução com críticas = 20 de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo para processamento no SIHD2 através do e-mail auditor.stz@gmail.com em 17/11/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
Funcionamento	Atualização dos dados do CNES	Envio à Secretaria Municipal de Saúde do arquivo da competência em vigência com as inclusões e exclusões de profissionais e serviços da Instituição para processamento no sistema do CNES. Data limite: 3º dia útil de cada mês.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição encaminhou o arquivo do CNES para processamento através do e-mail auditoriasaude@sertaozinho.sp.gov.br em 05/11/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Alvará Sanitário	Apresentação do Alvará Sanitário com respectiva data de vigência.	Cumpriu – 5 pontos	Licença Sanitária expedida através CEVS Nº: 355170225-861-000015-1-1 com data de validade de 27/11/2026	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros	Apresentação do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros com respectiva data de vigência.	Cumpriu – 5 pontos	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros Nº745401 com data de validade de 24/12/2027	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Formalização contratual dos serviços terceirizados	Apresentação das cópias dos contratos da Instituição com prestadores de serviços cujos serviços são disponibilizados aos usuários SUS.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o contrato de prestação de serviços Nº0180/24-00	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
Prestação de Contas	Prestação de Contas Parcial	Apresentação da prestação de contas parcial conforme item 8 do plano operativo.	Cumpriu- 155 pontos	A prestação de contas parcial desta competência ainda não foi encaminhada. Recebeu o recurso financeiro referente à 12ª parcela do Convênio 01/2025, em 01 de dezembro de 2025, conforme cronograma de desembolso e prazo limite para entrega da documentação é 31/01/2026. A Instituição possuía prazo para encaminhar a prestação de contas parcial referente ao mês de outubro/2025 até a data de 18/12/2025 e entregou a documentação.	155 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 185 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 2: Qualidade dos Serviços					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Comissões Obrigatórias	Comissão de Revisão de Óbitos	Apresentar cronograma de reuniões e mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto à investigação e preenchimento adequado da causa morte.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Óbitos com as análises e medidas adotadas, datado de 31/10/2025 e o relatório de óbitos de setembro de 2025 por causa, idade e sexo.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Comissão de Infecção Hospitalar	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises e medidas adotadas quanto às ocorrências de infecção hospitalar.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Infecção Hospitalar com as análises e medidas adotadas, datado de 30/10/2025. Apresentou ainda o levantamento epidemiológico dos casos de infecção relacionadas a assistência à saúde.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Comissão de Revisão de Prontuários	Apresentar mensalmente cópia da ata com as análises da qualidade das informações registradas pelas equipes multiprofissionais, bem como, organização do prontuário e as medidas a serem adotadas.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão de Revisão de Prontuários com as análises e medidas adotadas, datado de 30/10/2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes	Apresentar mensalmente as atividades desenvolvidas pela Comissão e número de ocorrência de potenciais doadores e o número de doadores.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou ata da reunião da Comissão Intra Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes realizadas em 09/10/2025 e o levantamento trimestral dos óbitos em PCR dos potenciais doadores.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
Segurança do Paciente	Prevenção de quedas de usuários	Apresentar o protocolo de prevenção de quedas aos usuários e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de queda de pacientes no período de outubro de 2025 e o protocolo de prevenção de quedas de usuários	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Prevenção de úlceras por pressão	Apresentar o protocolo de prevenção de úlceras por pressão a usuários hospitalizados e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de úlcera por pressão no período de outubro de 2025 e o protocolo de úlceras por pressão.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Prevenção de infecções associada ao cuidado	Apresentar os protocolos de prevenção de infecções hospitalares e manejos assistenciais e mensalmente as notificações de ocorrência.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de incidência de infecção (flebite, infecção de sítio cirúrgico, infecção em cesáreas, taxa de infecção hospitalar) no período de outubro de 2025.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Limpeza de caixa d'água, gordura e aparelho de ar condicionado	Apresentar mensalmente relatório e/ou documentação que comprove a execução da limpeza dos mesmos e seus respectivos prazos de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o Certificado de limpeza e desinfecção de caixa d'água referente ao período de 13/06/2025 a 13/12/2025. O PMOC referente a limpeza e manutenção de ar-condicionado dos setores: 1ª seção quarto 101, projeto nascer, portaria, manutenção, SND estoque,	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

	Análise da água	Apresentar documento que comprove a execução da análise da água por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o relatório de ensaio emitido pela empresa Realiza Ambiental, datado de 09/10/2025. As amostras coletadas são: CME área suja, hemodíalise, SND enxágue de frutas, lactário, centro cirúrgico, UTI neonatal, pia mão UTI adulto, 3ª seção,	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Dedetização	Apresentar documento que comprove a execução de dedetização e controle de pragas por empresa especializada e seu respectivo prazo de validade em consonância com as normas sanitárias.	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou os certificados de ordem 141, 142, 143,144 de execução de serviço de dedetização pela empresa Controlinset e validade 05/10/2025, 11/10/2025, 16/10/2025,12/11/2025	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 50 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 3: Desenvolvimento Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Capacitação profissional	Educação Continuada e/ou permanente	Apresentar mensalmente o indicador de treinamento: Quantidade de horas de treinamento por funcionário/ mês (Total)	Cumpriu – 5 pontos	Apresentou o indicador de treinamento de outubro de 2025, com a quantidade de horas, número de colaboradores, por área: administração, apoio e assistencial.	05 pontos
			Não cumpriu-0 pontos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 4: Assistência Profissional					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Assistência Multiprofissional	Escala Médica Plantonistas de Urgência e Emergência	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica UTI Geral Adulto	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica UTI Neonatal	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Anestesiologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Berçarista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cabeça e Pescoço	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Geral	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Pediátrica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Plástica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Cirurgia Vascular	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Clínica Médica	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
	Escala Médica Ginecologia e Obstetrícia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpru – 5 pontos Não cumpru- 0 ponto	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Assistência Multiprofissional	Escala Médica Hospitalista	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Escala Médica Infectologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Escala Médica Nefrologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Escala Médica Neurocirurgia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Escala Médica Neurologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Escala Médica Ortopedia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Escala Médica Pediatria	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Escala Médica Traqueostomia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		
	Escala Médica Urologia	Apresentar mensalmente as escalas médicas da especialidade.	Cumpriu – 5 pontos	A Instituição apresentou a escala médica dos profissionais.	05 pontos
			Não cumpriu- 0 ponto		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 110 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Metas Quantitativas

Eixo 5: Participação nas Políticas Prioritárias do SUS					
Indicador	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Humaniza SUS	Satisfação do usuário	Apresentar mensalmente a pesquisa de satisfação realizada com os pacientes hospitalizados e/ou acompanhantes e o resultado das avaliações.	Avaliação aplicada em $\geq 50\%$ pacientes hospitalizados	Apresentou o indicador de satisfação do usuário, sendo realizadas 465 entrevistas (75%) de 620 hospitalizações (AIHs).	05 pontos
			Avaliação aplicada em 49% a 30% pacientes hospitalizados		
			Avaliação aplicada em $< 29\%$ pacientes hospitalizados		
Saúde Materno Infantil	Transmissão Vertical HIV/Sífilis	Apresentar a realização de exames de HIV e Sífilis em todas as gestantes admitidas para o parto.	Exames médicos solicitados e realizados em 100% das parturientes e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 10/2025 e da amostra avaliada 100% das gestantes/parturientes realizaram os exames de HIV e sífilis. * Ressalta-se que nas gestantes que apresentaram aborto e realizaram curetagem não foram evidenciados os exames de sífilis (quantidade de 02 pacientes).	05 pontos
			Exames médicos solicitados e realizados em 99% a 90% das parturientes e registrados nos prontuários auditados		
			Exames médicos solicitados e realizados em $\leq 89\%$ das parturientes e registrados nos prontuários auditados		
	Teste do Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho)	Apresentar a realização do teste do olhinho nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 10/2025 e 100% da amostra de recém-nascidos realizaram o teste do olhinho.	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
	Triagem Neonatal Auditiva (Teste da Orelhinha)	Apresentar a realização do teste da orelhinha nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 10/2025 e 100% da amostra de recém-nascidos realizaram ou foram agendados para realizar o teste da orelhinha. * Ressalta-se que 02 RNs não realizaram a triagem auditiva neonatal devida não comparecimento da mãe ou responsável.	05 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
	Triagem de Cardiopatia Congênita (Teste Coraçãozinho)	Apresentar a realização do teste do coraçãozinho nos RNs.	Exames realizados em 100% dos RNs e registrados nos prontuários auditados	Realizado auditoria de prontuários referente à competência 10/2025 e 98% da amostra de recém-nascidos realizaram o teste do coraçãozinho.	03 pontos
			Exames realizados em 99% a 90% dos RNs e registrados nos prontuários auditados		
			Exames realizados em $\leq 89\%$ dos RNs e registrados nos prontuários auditados		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 23 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 6: Atenção Especializada Média Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Variação	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.01	Pequenas cirurgias e cirurgias da pele, tecido subcutâneo e mucosa	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 6 procedimentos 5 a 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 10 cirurgias na competência 10/25	05 pontos
	04.02	Cirurgia de glândulas endócrinas	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 2 procedimentos 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 02 cirurgia na competência 10/25	03 pontos
	04.03	Cirurgia do Sistema Nervoso Central e Periférico	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 1 procedimento 0 procedimento 0 procedimento	Faturou 04 cirurgia na competência 10/25	00 ponto
	04.04	Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 7 procedimentos 6 a 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 03 cirurgias na competência 10/25	03 pontos
	04.05	Cirurgia do Aparelho da Visão	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 50 procedimentos 49 a 20 procedimentos 19 procedimento	Faturou 57 cirurgias na competência 10/25	05 pontos
	04.06	Cirurgia do aparelho circulatório	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 11 procedimentos 10 a 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 15 cirurgias na competência 10/25	03 pontos
	04.07	Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 39 procedimentos 38 a 15 procedimentos ≤ 15 procedimentos	Faturou 52 cirurgias na competência 10/25	05 pontos
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 13 procedimentos 12 a 2 procedimentos ≤ 3 procedimentos	Faturou 14 cirurgias na competência 10/25	03 pontos
	04.09	Cirurgia do aparelho geniturinário	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 26 procedimentos 25 a 19 procedimentos ≤ 18 procedimentos	Faturou 38 cirurgias na competência 10/25	05 pontos
	04.10	Cirurgia de mama	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 1 procedimentos 0 procedimento 0 procedimento	Faturou 01 cirurgia na competência 10/25	00 ponto
	04.12	Cirurgia torácica	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 2 procedimentos 1 procedimento 0 procedimento	Faturou 04 cirurgias na competência 10/25	05 pontos
	04.14	Bucomaxilofacial	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 2 procedimentos 1 procedimento ≤ 0 procedimento	Faturou 01 cirurgia na competência 10/25	03 pontos
	04.15	Outras cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD e/ou SIA.	≥ 80 procedimentos 79 a 40 procedimentos ≤ 39 procedimentos	Faturou 106 cirurgias na competência 10/25	05 pontos

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 45 pontos



PREFEITURA DE SERTÃOZINHO/SP
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Eixo 7: Atenção Especializada Alta Complexidade						
Indicador	Cod.	Descrição	Instrumento de análise	Varição	Avaliação	Pontuação
Procedimentos Cirúrgicos	04.03	Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 35 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 10/25	00 ponto
				34 a 22 procedimentos		
				≤ 21 procedimentos		
	04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	≥ 2 procedimentos	Faturou 00 cirurgia na competência 10/25	00 ponto
				01 procedimento		
				00 procedimento		
	04.15	Outras Cirurgias	Apresentar mensalmente as AIHS de procedimentos cirúrgicos na especialidade, faturadas no SIHD.	> 12 procedimentos	Faturou 39 cirurgias na competência 10/25	05 pontos
				11 a 07 procedimentos		
				≤ 6 procedimentos		

PONTUAÇÃO TOTAL ATINGIDA: 05 pontos

A Conveniada alcançou o total de 423 pontos de 455 pontos possíveis, ou seja, 92,96% da pontuação total possível a ser atingida no Plano Operativo. Desta forma, faz jus ao recebimento de 100% do recurso financeiro pré-fixado e recebido em 01/12/2025. As documentações utilizadas para avaliação dos indicadores constam em anexo a este relatório.

Auditado Por:

Marina Carandina

Marina Carandina
Auditadora Geral da Saúde

Validado por:

Renan Ramos Urizzi

Renan Ramos Urizzi
Secretário Municipal de Saúde



DADOS PRESTAÇÃO DE CONTAS
1º QUADRIMESTRE 2025
IRMANDADE DA SANTA CASA DE SERTÃOZINHO

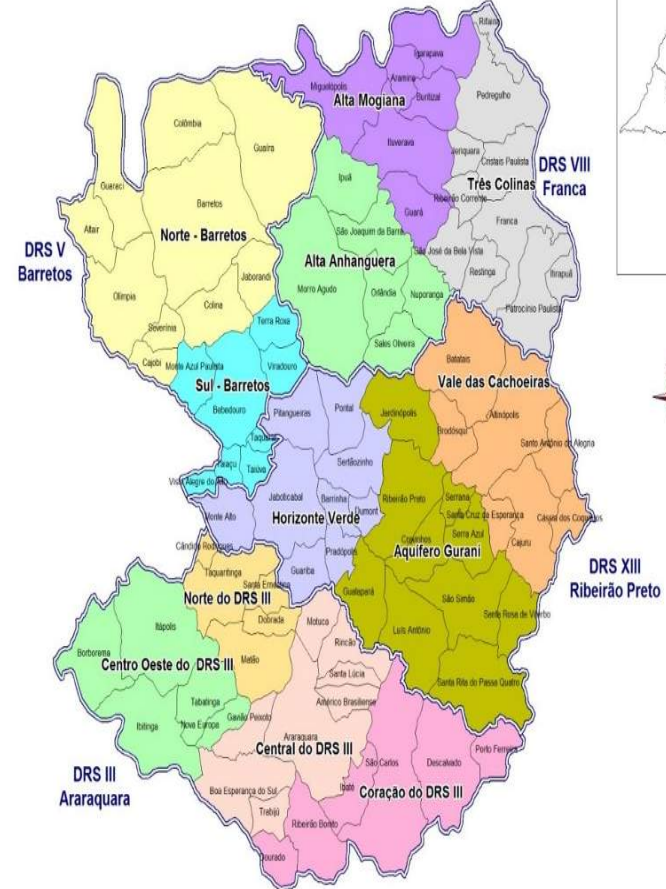
PRODUÇÃO INTERNAÇÕES POR REGIÕES

➤ SERTAOZINHO ·	76,36%	1.809 internações
➤ OUTRAS CIDADES ·	23,64%	560 internações

Outras cidades

HORIZONTE VERDE ·	16,84%	399 internacionalizações
AQUÍFERO GUARANI ·	4,39%	104 internacionalizações
VALE DAS CACHOEIRAS ·	1,98%	47 internacionalizações
ALTA ANHANGUERA ·	0,04%	1 internacionalizações
NORTE DO DRS III ·	0,04%	1 internacionalizações
OUTRAS LOCALIDADES ·	0,34%	8 internacionalizações

Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS 13 e respectivos DRS, Regiões de Saúde e Municípios.



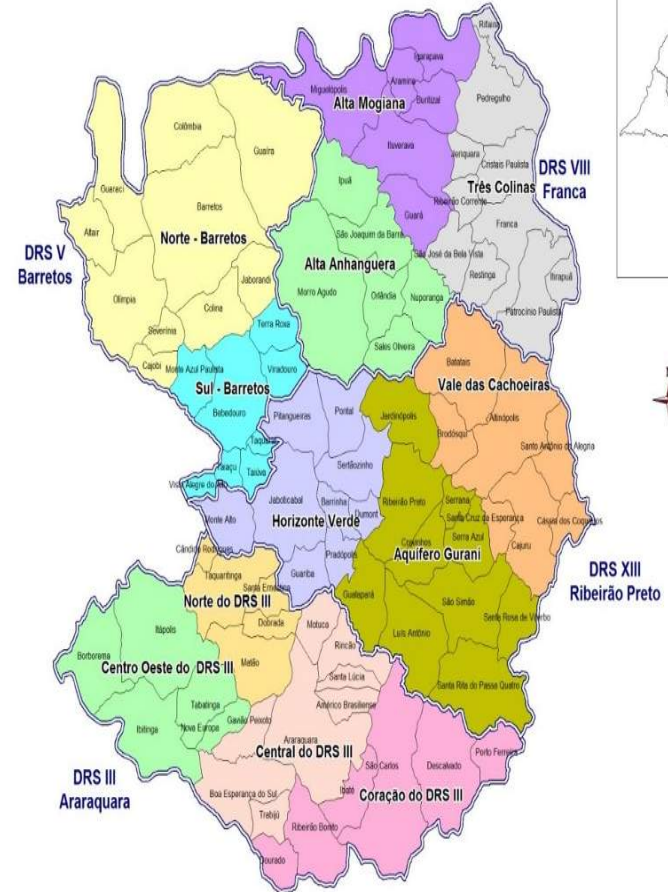
PRODUÇÃO CIRURGIAS POR REGIÕES

- SERTAOZINHO · 82,47% 1.247 procedimentos
- OUTRAS CIDADES · 17,53% 265 procedimentos

Outras cidades

HORIZONTE VERDE	13,43%	203 procedimentos
AQUÍFERO GUARANI	2,58%	39 procedimentos
VALE DAS CACHOEIRAS	1,26%	19 procedimentos
CORAÇÃO DO DRS III	0,13%	2 procedimentos
CENTRAL DO DRS III	0,07%	1 procedimentos
OUTRAS LOCALIDADES	0,07%	1 procedimentos

Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS 13 e respectivos DRS, Regiões de Saúde e Municípios.



Estado de São Paulo - DRS - RRAS 13

> Ambulatorial : UNIDADE DE EMERGÊNCIA

	2022	2023	2024	2025	Comparativo Média anos anteriores
Atendimento Unidade Emergência	1ºquad	1ºquad	1ºquad	1ºquad	
Atendimentos - Emergência	2.513	2.382	2.577	2.646	⬆️ 6,24%
Atendimentos - Ambulatorial	3.527	3.596	3.826	3.629	⬇️ 0,57%
Total geral	6.040	5.978	6.403	6.275	⬆️ 2,19%

- Observado maior nível de complexidade dos pacientes recebidos, e maior utilização dos leitos para permanência de internados por indisponibilidade interna do hospital
- Aumento da frequência de vagas zero MÉDIA 6 POR DIA
- Aumento da frequência de intubados por falta de leitos de UTI

Taxa de ocupação e média de permanência

	2022	2023	2024	2025
IRMANDADE DA SANTA CASA DE SERTÃOZINHO	1ºquad	1ºquad	1ºquad	1ºquad
Número de leitos - SUS	85	81	81	81
Taxa de ocupação - SUS	88 a 112%	81 a 96%	76 a 90%	76 a 90%
Média de Permanência - SUS	3,78 dias	3,57 dias	3,24 dias	3,20 dias

> Internações média pacientes/dia

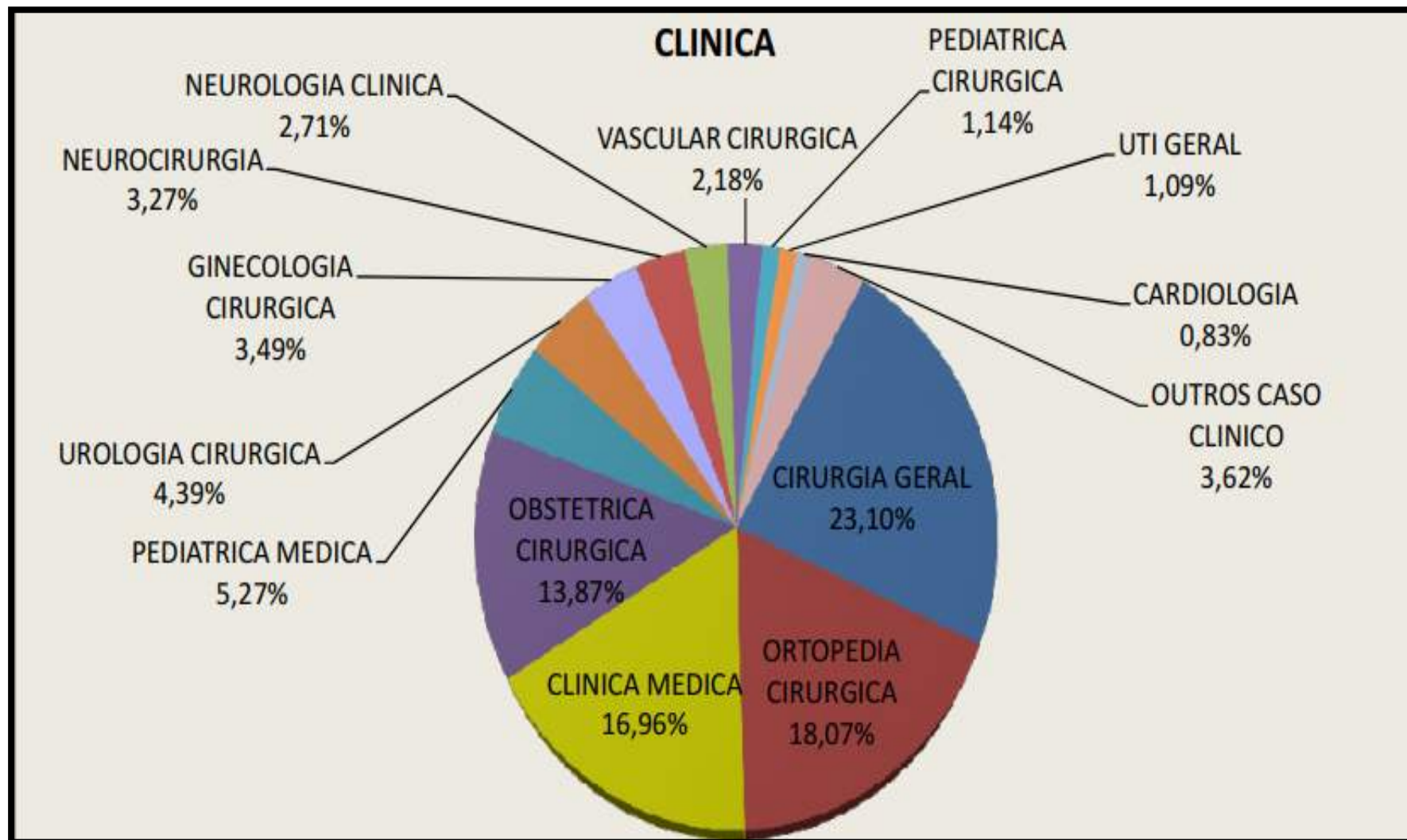
	2022	2023	2024	2025	Comparativo Média anos anteriores
Internações	1ºquad	1ºquad	1ºquad	1ºquad	
Clínica Cirúrgica	683	898	837	831	↗ 3,10%
Clínica Médica	593	568	682	790	↗ 28,59%
Clínica Obstétrica	559	523	473	431	↘ 16,85%
Pediatria Cirúrgica	28	33	30	28	↘ 7,69%
Pediatria Clínica	164	223	151	141	↘ 21,38%
UTI Geral (Adulto)	84	134	128	107	↘ 7,23%
UCI Neonatal	64	79	63	44	↘ 35,92%
UTI Neonatal	62	61	42	32	↘ 41,82%
UTI Pediátrica	10	11	8	5	↘ 48,28%
Total geral	2.247	2.530	2.414	2.409	↗ 0,50%

O movimento cirúrgico tem sido retomado com eletivas no último mês do quadrimestre. Observamos o aumento da média de permanência dos pacientes internados em UTI, em decorrência da gravidade, assim como os recebidos na Unidade de Emergência.

As internações pediátricas são sazonais e nesta fase tendem a ser menores neste período.

Registramos o aumento de 25 a 28 % nas internações por causas sensíveis a Atenção Básica

Perfil de internações

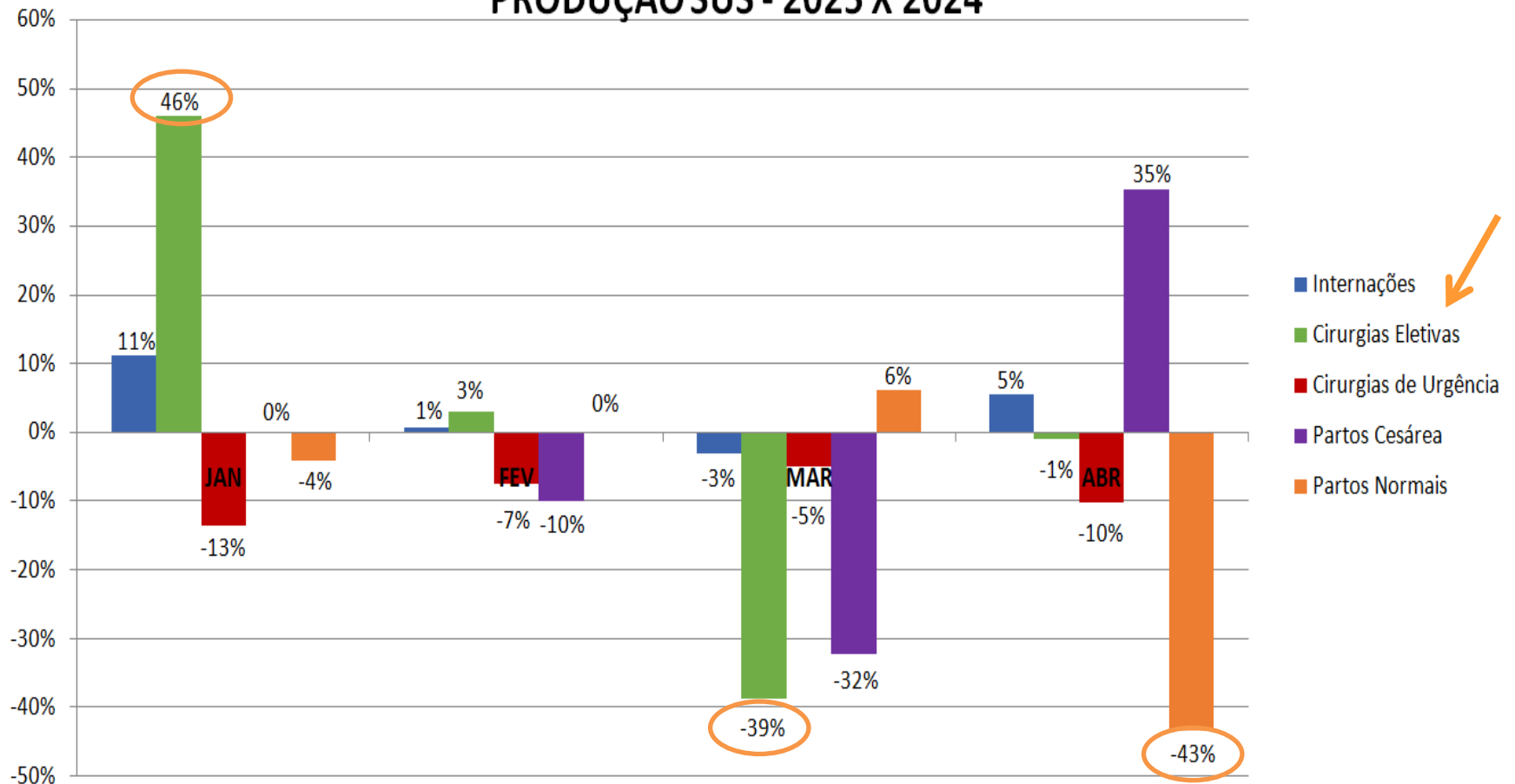


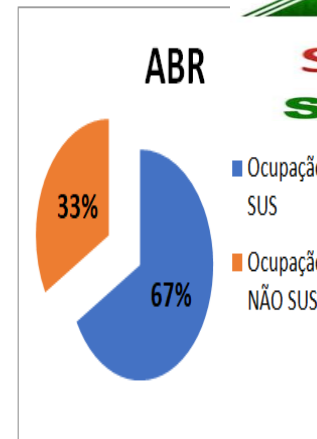
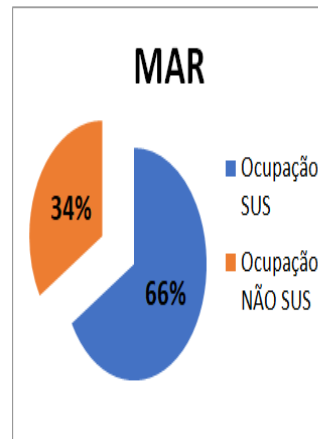
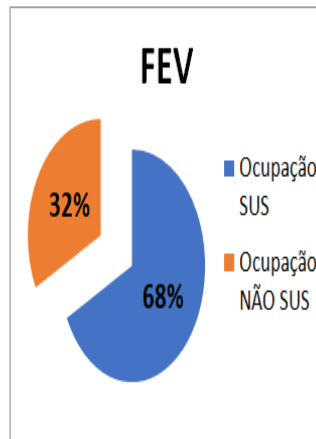
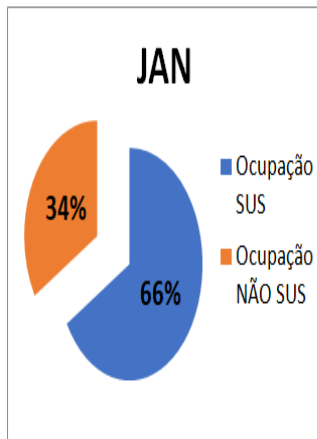
Irmandade da Santa Casa de Sertãozinho

Sistema de Gestão da Qualidade - Estatísticas e Indicadores

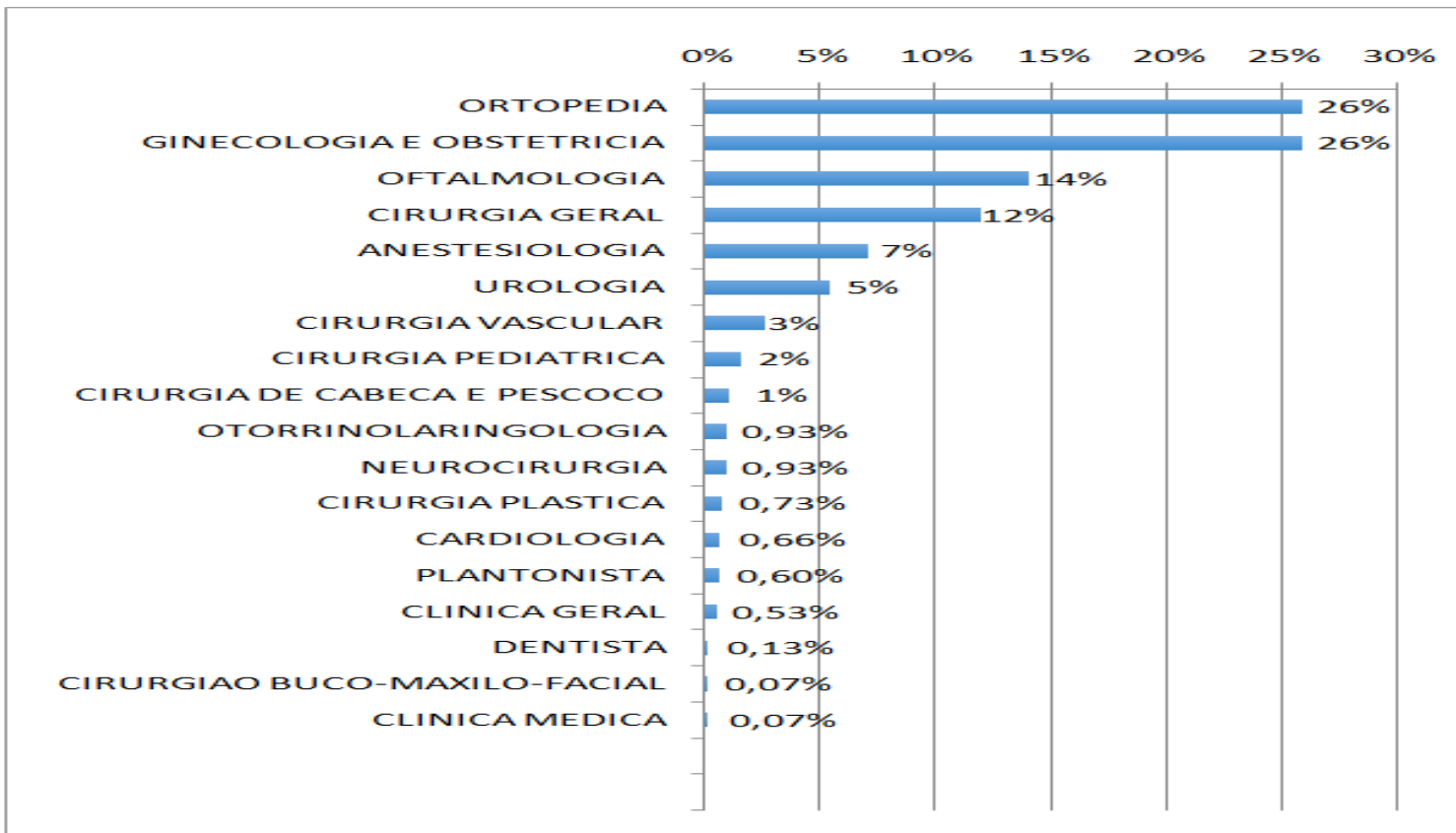
1º Quadrimestre - Produção SUS												
	JAN			FEV			MAR			ABR		
	2024	2025	%	2024	2025	%	2024	2025	%	2024	2025	%
Internações	548	609	11%	586	590	1%	586	568	-3%	571	602	5%
Cirurgias Eletivas	87	127	46%	97	100	3%	88	54	-39%	95	94	-1%
Cirurgias de Urgência	319	276	-13%	307	284	-7%	328	312	-5%	303	272	-10%
Partos Cesárea	51	51	0%	60	54	-10%	81	55	-32%	51	69	35%
Partos Normais	24	23	-4%	22	22	0%	33	35	6%	30	17	-43%
Taxa de Ocupação Leitos SUS	84%	76%	-9%	82%	85%	3%	90%	86%	-5%	76%	90%	19%
% SUS sobre Ocupação Total	68%	66%	-2%	67%	68%	1%	69%	66%	-4%	66%	67%	2%
Média de Permanência (Em Dias)	3,54	2,88	-19%	3,07	2,90	-5%	3,38	3,43	1%	2,96	3,59	21%

PRODUÇÃO SUS - 2025 X 2024





Ranking Cirurgias 1º Quadrimestre



ANÁLISE DE PRODUÇÃO - CIRURGIAS ELETIVAS



CIRURGIAS ELETIVAS ANO 2019 A 2025

PERÍODO PRÉ PANDÊMICO			PERÍODO PANDÊMICO ATÉ ABRIL 2022				PERÍODO PÓS PANDÊMICO				MUDANÇA CONTRATO DE ESPECIALIDADES COM ABERTURA AMB STA CASA EM 21/08					
2019			2020		2021		2022		2023		2024		2025		Comparativo Quant	Comparativo \$\$
Mês	Qtde	Valor total	Qtde	Valor total	Qtde	Valor total	Qtde	Valor total	Qtde	Valor total	Qtde	Valor total	Qtde	Valor total	% redução em relação a 2024	% redução \$\$ em relação a 2024
Janeiro	126	145.767,43	9	146.798,78	64	52.668,70	41	77.602,84	124	162.531,57	87	141.404,72	127	184.229,19	45,98	30,29
Fevereiro	120	145.818,10	103	135.017,71	79	78.538,66	58	90.122,40	76	136.769,79	97	140.182,79	100	196.510,11	3,09	40,18
Março	96	128.984,64	63	91.712,62	42	56.614,29	80	94.718,71	123	191.843,09	88	105.314,97	54	120.924,43	-38,64	14,82
Abril	110	93.745,56	6	3.279,25	7	6.685,17	83	93.779,43	91	150.992,91	95	151.020,93	94 *	167.221,00	-1,05	10,73
Maio	113	76.757,59	48	72.926,27	9	12.240,89	88	121.928,18	109	156.711,85	80	141.344,02	* Abril em Apuração - Média de valor estimado (3 MESES)			
Junho	103	73.174,84	79	111.819,61	8	7.762,82	91	102.682,44	112	117.449,97	103	190.713,66			2,18	24,35
Julho	110	100.655,52	8	4.414,80	91	111.480,59	137	183.112,82	115	201.607,46	107	190.331,37			1º QUADRIMESTRE	
Agosto	112	112.590,52	2	1.163,70	91	118.099,60	114	141.459,00	131	189.653,41	72	143.865,13				
Setembro	127	159.126,19	64	91.118,08	100	113.575,51	103	175.306,91	127	189.927,46	93	191.881,80				
Outubro	128	135.087,24	77	91.591,61	117	159.551,06	103	130.931,76	112	174.052,51	103	207.302,04				
Novembro	112	125.267,00	100	105.885,16	115	176.906,78	89	99.635,89	90	112.144,23	91	184.440,19				
Dezembro	82	133.221,01	76	91.890,89	73	75.591,91	98	86.993,02	119	147.403,29	85	109.576,70				
Total	1339	1.430.195,64	635	947.618,48	796	969.715,98	1085	1.398.273,40	1329	1.931.087,54	1101	1.897.378,32	375	668.884,73		
Média	112	119.182,97	53	78.968,21	66	80.809,67	90	116.522,78	111	160.923,96	92	158.114,86	94	167.221,18	2,18	5,76
Percentual de queda			- 33,74		- 32,20		- 2,23		35,02		32,67		111,76		MÉDIA MENSAL	
Percentual de acréscimo			em relação a 2019		em relação a 2019		em relação a 2019		em relação a 2019		em relação a 2019		em relação a 2019			
					2,33		44,19		38,11		- 1,75		5,76			
			em relação a 2020		em relação a 2021		em relação a 2022		em relação a 2023		em relação a 2024					

CONVÊNIO 02/2025 – CONTRATOS AMBULATORIAIS



A partir de 06 de março iniciamos contratos ambulatoriais pelo Convênio nº 02/2025. Foram avaliadas as demandas reprimidas de especialidades para compor as necessidades possíveis de atendimento e negociados valor único de R\$ 35,00, até dia 30/04 como forma de contribuição das equipes para retomada dos atendimentos.

As atividades foram retomadas no Centro de Saúde II e sua gestão sob cuidados da Santa Casa como pré-requisito para sua legalidade.

O ambulatório de Traumatologia e Ortopedia está situado em local anexo à Santa Casa à rua Epitácio Pessoa.

ESPECIALIDADES	Nº PREVISTO DE CONSULTAS DISPONÍVEIS
Cirurgia Plastica	180
Cirurgia Geral	392
Cirurgia Pediátrica	32
Neurologia	1330
Vascular	300
Cirurgia Ginecológica	200
Urologia	300
Clínica da Dor	20
Neurocirurgia	15
Anestesiologia	120
Oftamo	380
Traumatologia e Ortopedia	2600
Cabeça e Pescoço	30
TOTAIS	5899

Convênio nº 02/2025

MARÇO		
DESCRIÇÃO	Nº	%
Total contratado para abril/2025	4958	100
Total agendado para abril/2025	4958	100
Total realizado para abril/2025	3918	79
Total ausências abril/2025	1040	21

ABRIL		
DESCRIÇÃO	Nº	%
Total contratado para abril/2025	5810	100
Total agendado para abril/2025	5991	103
Total realizado para abril/2025	5305	88,55
Total ausências abril/2025	686	11,81

AÇÕES REALIZADAS ACONTECIMENTOS



ASSEMBLEIA GERAL DA IRMANDADE



APRECIÇÃO E DELIBERAÇÕES

- Demonstração e Julgamento das Contas (Receitas e Despesas) da movimentação Financeira de 2024;
- Parecer da Auditoria Independente e da Comissão de Contas;
- Relatório da Administração da Provedoria 2024;
- Planejamento das Atividades para o ano de 2025;
- Eleição da nova Provedoria, Diretoria e Comissão de Contas da Santa Casa de Sertãozinho para o Biênio de 1º Abril de 2025 à 31 de Março de 2027.

* Fonte: <https://www.santacasasertaozinho.com.br/conteudo/santa-casa-realizara-assembleia-geral-ordinaria-no-dia-24-de-fevereiro.html>

Ações realizadas

EVENTOS, OFICINAS, TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

Palestra sobre saúde mental (Janeiro Branco)



Treinamento Atendimento à gestante na emergência hipertensiva (Fevereiro)



Palestras e coffee-break Dia das Mulheres (Março)



Visita Guiada pela Maternidade (Março)



Treinamento Programa de Gerenciamento de Resíduos (Março)



Ações realizadas

EVENTOS, OFICINAS, TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

Simulado de Atendimento a Acidente com Múltiplas Vítimas (Março)



Campanha de Vacinação Contra a Gripe para todos os Funcionários (Abril)



Simulado para avaliação de Tempo de Resposta e Atendimentos de Urgência



Ações realizadas

GRUPO DE HUMANIZAÇÃO

ANIVERSARIANTES DO MÊS



JANEIRO



MARÇO



FEVEREIRO



ABRIL



Entrega mimo de Páscoa Brownie de chocolate (Abril)



**DADOS PRESTAÇÃO DE CONTAS
2º QUADRIMESTRE 2025 SANTA CASA
SERTÃOZINHO**

PRODUÇÃO AMBULATORIAL POR REGIÕES: UNIDADE DE EMERGÊNCIA

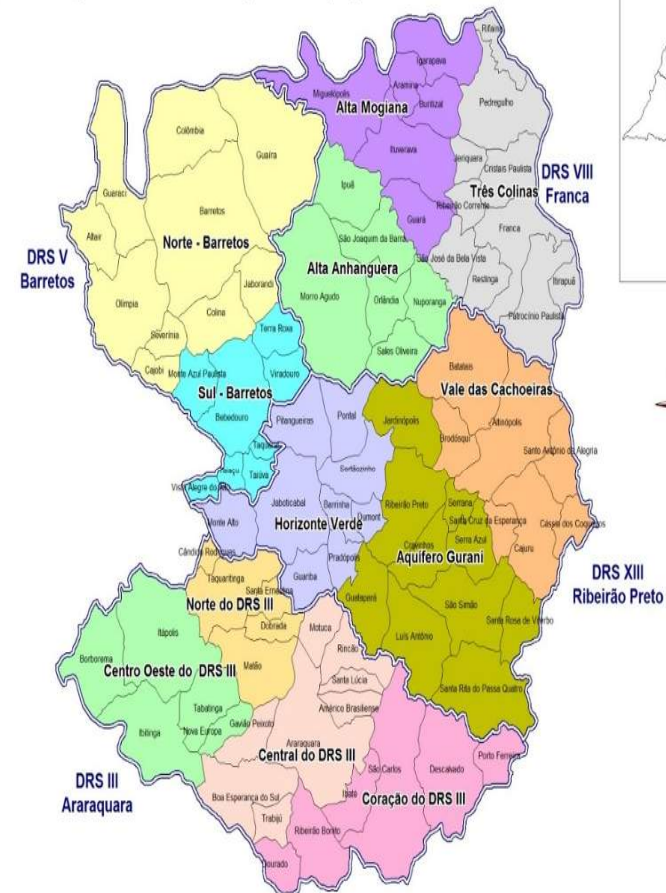
- SERTÃOZINHO · **79,33%** 5.017 atendimentos
- OUTRAS CIDADES · **20,67%** 1.307 atendimentos

Outras cidades

HORIZONTE VERDE ·	15,69%	992 atendimentos
AQUÍFERO GUARANI ·	2,91%	184 atendimentos
VALE DAS CACHOEIRAS ·	1,36%	86 atendimentos
SUL-BARRETOS ·	0,05%	03 atendimentos
NORTE DO DRS III ·	0,03%	02 atendimentos
OUTRAS LOCALIDADES ·	0,63%	40 atendimentos

Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS 13 e respectivos DRS, Regiões de Saúde e Municípios.

Estado de São Paulo - DRS - RRAS 13



PRODUÇÃO INTERNAÇÕES POR REGIÕES

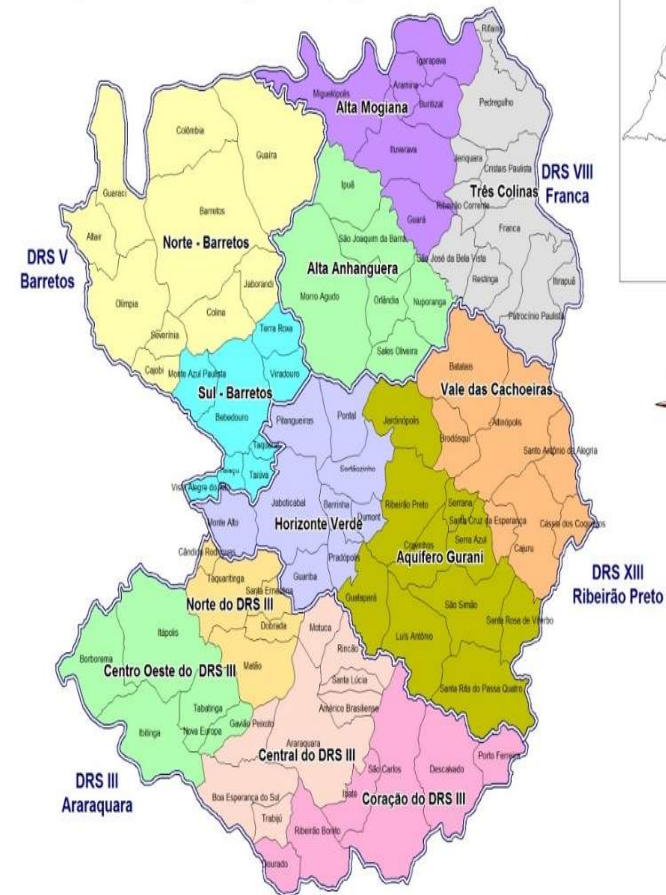
- SERTAOZINHO · 77,20% 1.933 internações
- OUTRAS CIDADES · 22,80% 571 internações

Outras cidades

HORIZONTE VERDE ·	17,89%	448 internações
AQUÍFERO GUARANI ·	2,80%	70 internações
VALE DAS CACHOEIRAS ·	1,36%	34 internações
ALTA ANHANGUERA ·	0,04%	1 internações
NORTE DO DRS III ·	0,00%	0 internações
OUTRAS LOCALIDADES ·	0,72%	18 internações

Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS 13 e respectivos DRS, Regiões de Saúde e Municípios.

Estado de São Paulo - DRS - RRAS 13



PRODUÇÃO CIRURGIAS POR REGIÕES

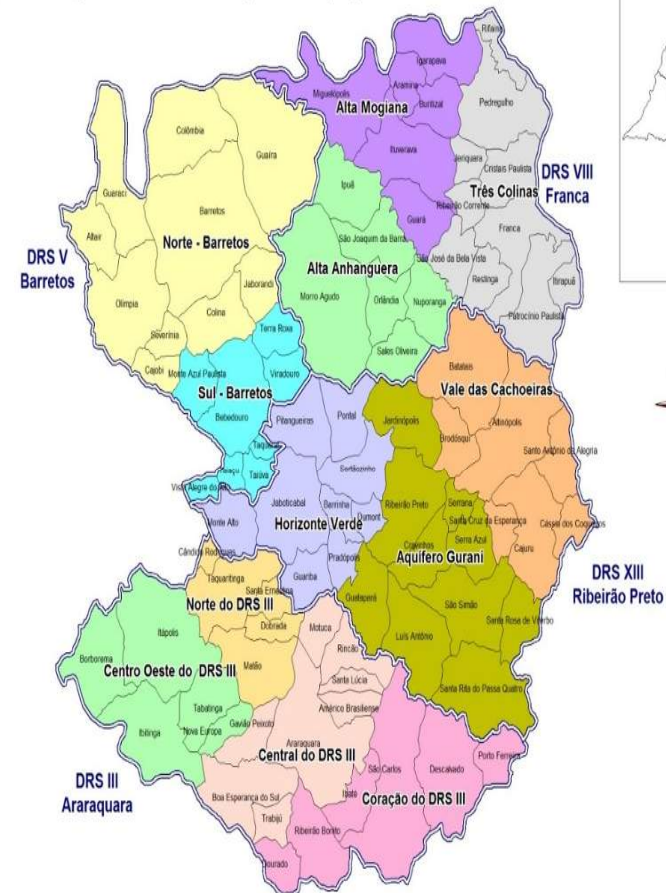
- SERTÃOZINHO · **83,28%** 1.250 procedimentos
- OUTRAS CIDADES · **16,72%** 251 procedimentos

Outras cidades

HORIZONTE VERDE ·	12,66%	190 procedimentos
AQUÍFERO GUARANI ·	2,20%	33 procedimentos
VALE DAS CACHOEIRAS ·	1,20%	18 procedimentos
DRS I ·	0,13%	2 procedimentos
ALTA ANHANGUERA ·	0,07%	1 procedimentos
OUTRAS LOCALIDADES ·	0,47%	7 procedimentos

Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS 13 e respectivos DRS, Regiões de Saúde e Municípios.

Estado de São Paulo - DRS - RRAS 13



> Ambulatorial : UNIDADE DE EMERGÊNCIA

	2022	2023	2024	2025	Comparativo Média anos anteriores
Atendimento Unidade Emergência	2ºquad	2ºquad	2ºquad	2ºquad	
Atendimentos - Emergência	2.396	2.332	2.253	2.723	⬆ 17,02%
Atendimentos - Ambulatorial	3.612	3.673	3.459	3.615	⬆ 0,94%
Total geral	6.008	6.005	5.712	6.338	⬆ 7,27%

Observado maior nível de complexidade dos pacientes recebidos, e maior utilização dos leitos para permanência de internados por indisponibilidade interna do hospital. Em julho foi acrescentado um médico e funcionários na U.E. para cuidados intensivos pela ausência e suficiência de leitos de UTI

Taxa de ocupação e média de permanência

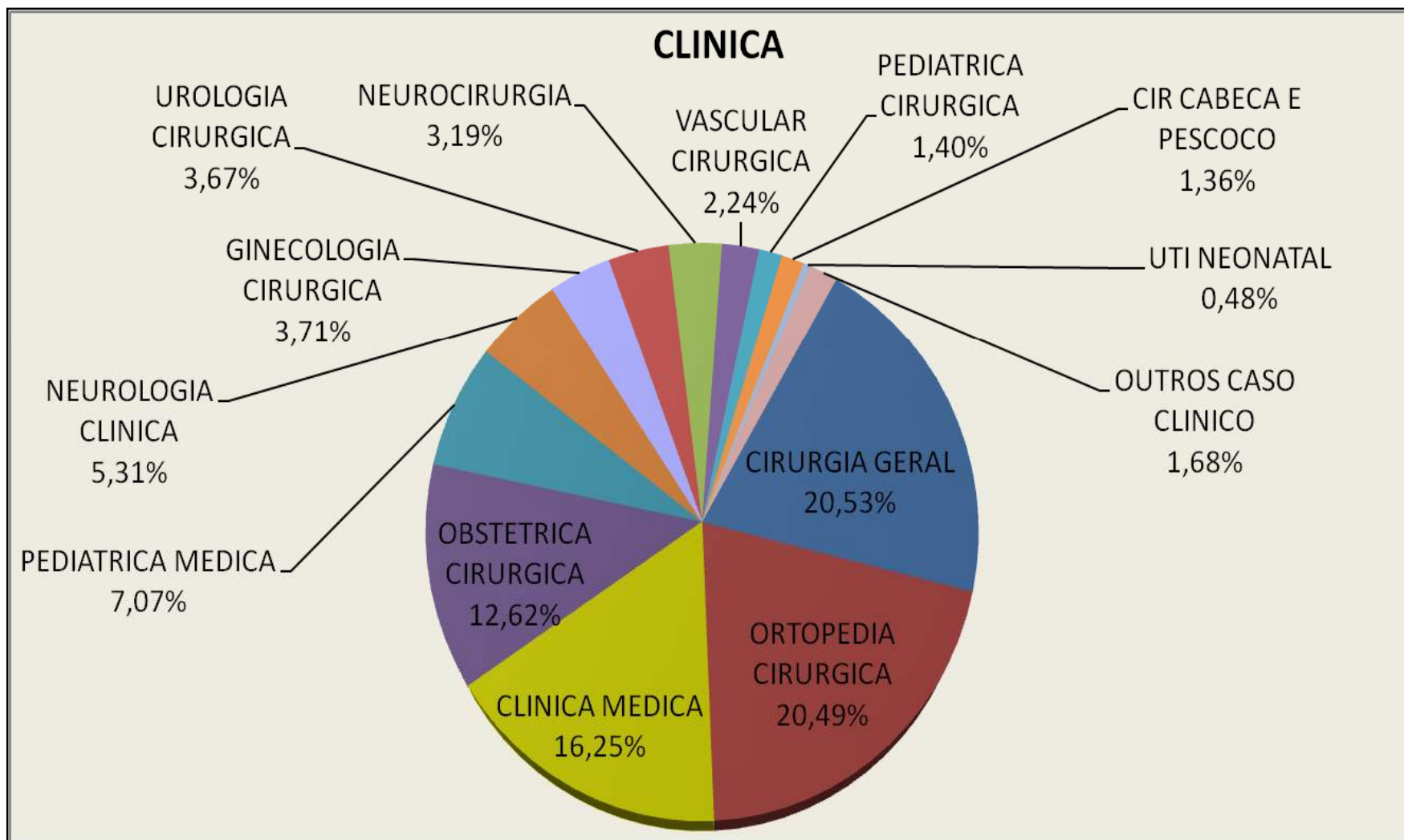
	2022	2023	2024	2025
IRMANDADE DA SANTA CASA DE SERTÃOZINHO	2ºquad	2ºquad	2ºquad	2ºquad
Número de leitos - SUS	81	81	81	81
Taxa de ocupação - SUS	91 a 113%	86 a 94%	67 a 89%	80 a 98%
Média de Permanência - SUS	3,85 dias	3,61 dias	3,39 dias	3,51 dias

> Internações

	2022	2023	2024	2025	Comparativo Média anos anteriores
Internações	2ºquad	2ºquad	2ºquad	2ºquad	
Clínica Cirúrgica	821	937	693	814	⬇️ 0,37%
Clínica Médica	560	627	661	788	⬆️ 27,92%
Clínica Obstétrica	504	503	385	416	⬇️ 10,34%
Pediatria Cirúrgica	46	43	20	40	⬆️ 10,09%
Pediatria Clínica	149	143	147	163	⬆️ 11,39%
UTI Geral (Adulto)	102	133	104	97	⬇️ 14,16%
UCI Neonatal	66	45	45	42	⬇️ 19,23%
UTI Neonatal	44	42	34	26	⬇️ 35,00%
UTI Pediátrica	4	9	11	10	⬆️ 25,00%
Total geral	2.296	2.482	2.100	2.396	⬆️ 4,51%

- Houve discreto incremento no movimento cirúrgico com a retomada do atendimento Ambulatorial sob gestão compartilhada da Santa Casa – Convênio 02/25 com início em 03/2025.
- Crescimento do movimento de internações clínicas e pediátricas com aumento das médias de permanência de pacientes da clínica;
- O aumento da média de permanência dos pacientes em UTI, em decorrência da gravidade, além da permanência de pacientes intubados na U.E. que nos obrigaram a colocar mais um médico no plantão a/c de julho e mais técnicos pelo perfil de cuidados a serem dispensados.
- Observado entre as causas de internação 25 a 28 % por causas sensíveis a Atenção Básica

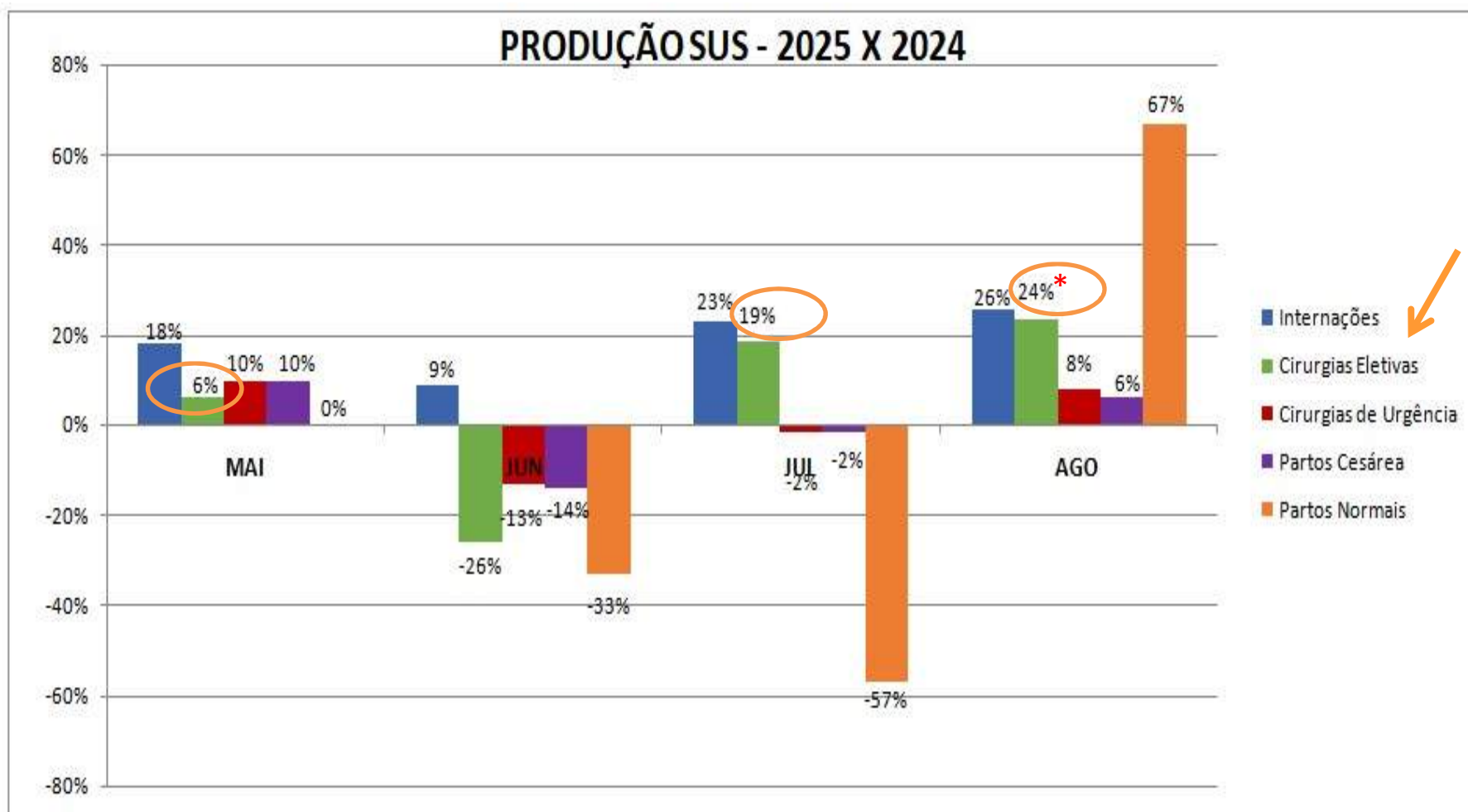
Perfil de internações



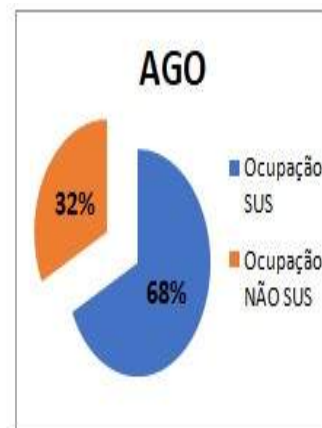
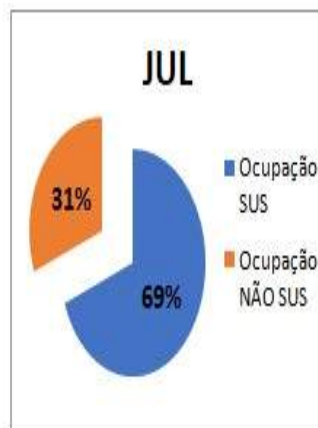
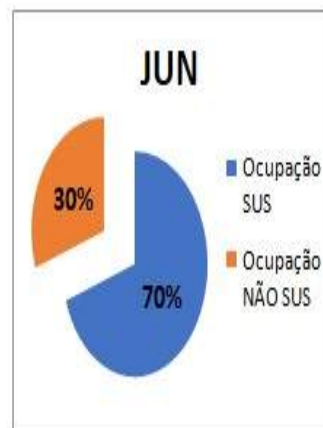
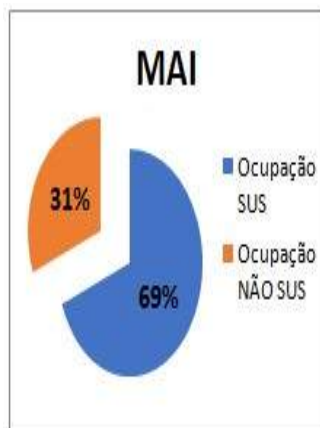
Irmandade da Santa Casa de Sertãozinho

Sistema de Gestão da Qualidade - Estatísticas e Indicadores

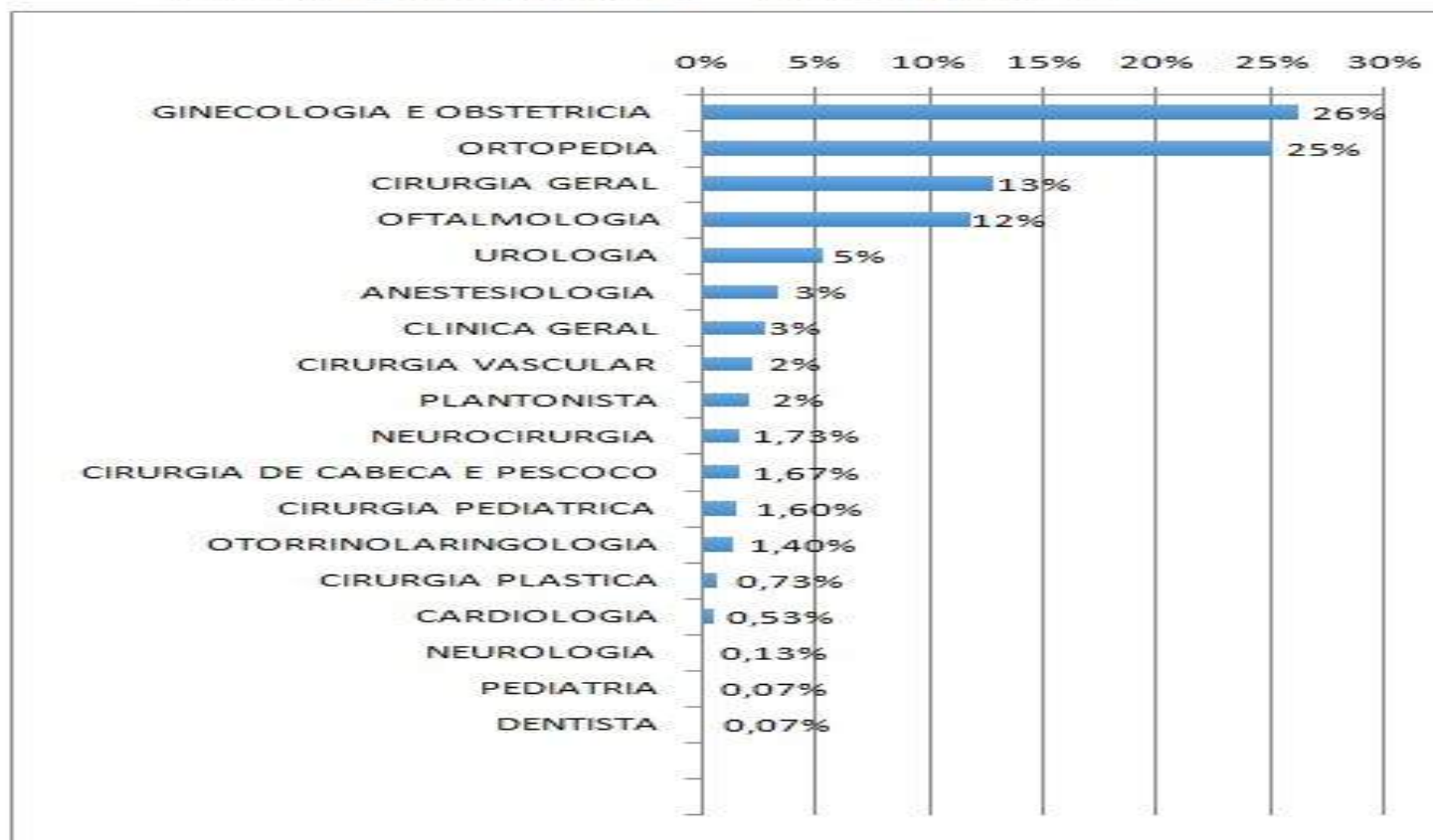
2º Quadrimestre - Produção SUS												
	MAI			JUN			JUL			AGO		
	2024	2025	%	2024	2025	%	2024	2025	%	2024	2025	%
Internações	533	629	18%	548	597	9%	522	641	23%	507	637	26%
Cirurgias Eletivas	80	85	6%	103	76	-26%	107	127	19%	72	* 89	24%
Cirurgias de Urgência	285	313	10%	283	246	-13%	275	270	-2%	273	295	8%
Partos Cesárea	62	68	10%	50	43	-14%	53	52	-2%	47	50	6%
Partos Normais	20	20	0%	24	16	-33%	21	9	-57%	12	20	67%
Taxa de Ocupação Leitos SUS	89%	98%	9%	89%	97%	9%	75%	88%	18%	67%	80%	18%
% SUS sobre Ocupação Total	70%	69%	-1%	72%	70%	-3%	66%	69%	5%	63%	68%	8%
Média de Permanência (Em Dias)	3,84	3,86	1%	3,54	3,72	5%	3,24	3,37	4%	2,93	3,10	6%



* Eletivas de Agosto em apuração - valor calculado média dos últimos 3 meses mais um ajuste de menos 7 eletivas referente a diferença da previsão do quadrimestre anterior



Ranking Cirurgias 2º Quadrimestre



Santa Casa
Símbolo de Qualidade
Sertãozinho

	2019		2020		2021		2022		2023		2024		2025		Comparativo Quant	Comparativo \$\$
Mês	Qtde	Valor total	Qtde	Valor total	Qtde	Valor total	Qtde	Valor total	Qtde	Valor total	Qtde	Valor total	Qtde	Valor total	% redução em relação a 2024	% redução \$\$ em relação a 2024
Janeiro	126	145.767,43	9	146.798,78	64	52.668,70	41	77.602,84	124	162.531,57	87	141.404,72	127	184.229,19	45,98	30,29
Fevereiro	120	145.818,10	103	135.017,71	79	78.538,66	58	90.122,40	76	136.769,79	97	140.182,79	100	196.510,11	3,09	40,18
Março	96	128.984,64	63	91.712,62	42	56.614,29	80	94.718,71	123	191.843,09	88	105.314,97	54	120.924,43	-38,64	14,82
Abril	110	93.745,56	6	3.279,25	7	6.685,17	83	93.779,43	91	150.992,91	95	151.020,93	87	150.359,77	-8,42	-0,44
Maio	113	76.757,59	48	72.926,27	9	12.240,89	88	121.928,18	109	156.711,85	80	141.344,02	85	167.011,77	6,25	18,16
Junho	103	73.174,84	79	111.819,61	8	7.762,82	91	102.682,44	112	117.449,97	103	190.713,66	76	133.379,53	-26,21	-30,06
Julho	110	100.655,52	8	4.414,80	91	111.480,59	137	183.112,82	115	201.607,46	107	190.331,37	127	132.843,92	18,69	-30,20
Agosto	112	112.590,52	2	1.163,70	91	118.099,60	114	141.459,00	131	189.653,41	72	143.865,13	89 *	144.411,74	23,61	0,38
Setembro	127	159.126,19	64	91.118,08	100	113.575,51	103	175.306,91	127	189.927,46	93	191.881,80	* Agosto em Apuração: Média de valor estimado (Últimos 3 MESES) - Ajuste previsão 1 Quadrimestre		4,14	-13,30
Outubro	128	135.087,24	77	91.591,61	117	159.551,06	103	130.931,76	112	174.052,51	103	207.302,04				
Novembro	112	125.267,00	100	105.885,16	115	176.906,78	89	99.635,89	90	112.144,23	91	184.440,19				
Dezembro	82	133.221,01	76	91.890,89	73	75.591,91	98	86.993,02	119	147.403,29	85	109.576,70			2º QUADRIMESTRE	
Total	1339	1.430.195,64	635	947.618,48	796	969.715,98	1085	1.398.273,40	1329	1.931.087,54	1101	1.897.378,32	745	1.229.670,46		
Média	112	119.182,97	53	78.968,21	66	80.809,67	90	116.522,78	111	160.923,96	92	158.114,86	93	153.708,81	1,50	-2,79
Percentual de queda			- 33,74		- 32,20		- 2,23		35,02		32,67		94,65		MÉDIA MENSAL	
																
Percentual de acréscimo			em relação a 2019		em relação a 2019		em relação a 2019		em relação a 2019		em relação a 2019		em relação a 2019			
			2,33		44,19		38,11		- 1,75		- 2,79					
																
			em relação a 2020		em relação a 2021		em relação a 2022		em relação a 2023		em relação a 2024					

> GESTÃO SANTA CASA SERTÃOZINHO: AMBULATÓRIOS DE ESPECIALIDADES

Centro Saúde II - Cruz das Posses - Cirurgia e Trauma



Agendamentos Ambulatorios de Especialidades	2025				
	Maio	Junho	Julho	Agosto	2ºquad
Anestesiologia	132	226	351	287	996
Cabeça e Pescoço	17	50	27	46	140
Traqueostomia	0	0	0	0	0
Cirurgia Geral	275	296	269	310	1150
Cirurgia Ginecológica	156	123	196	212	687
Cirurgia Pediátrica	28	45	27	29	129
Cirurgia Plástica	219	227	229	209	884
Precedimentos Cir. Plástica	0	0	0	0	0
Cirurgia Vascular	696	665	696	932	2989
Clínica da Dor	42	33	35	30	140
Neurocirurgia	17	24	7	16	64
Neurologia (Adulto e Infantil)	1051	1042	1144	1240	4477
Neurologia Cruz das Posses	69	76	92	95	332
Oftalmologia	624	537	653	332	2146
Ortopedia Cruz das Posses	160	147	146	52	505
Ortopedia/Trauma	2288	2106	2489	2487	9370
Urologia	492	538	585	605	2220
Ortopedia/OCI	-	70	415	309	794
Total geral	6.266	6.205	7.361	7.191	27.023

Atendimentos Ambulatorios de Especialidades	2025				
	Maio	Junho	Julho	Agosto	2ºquad
Anestesiologia	112	194	312	237	855
Cabeça e Pescoço	19	53	24	35	131
Traqueostomia	4	3	0	4	11
Cirurgia Geral	232	242	209	256	939
Cirurgia Ginecológica	136	104	165	170	575
Cirurgia Pediátrica	15	36	20	20	91
Cirurgia Plástica	182	200	190	174	746
Precedimentos Cir. Plástica	43	46	70	47	206
Cirurgia Vascular	593	564	550	713	2420
Clínica da Dor	34	28	31	25	118
Neurocirurgia	15	17	7	15	54
Neurologia (Adulto e Infantil)	828	845	907	935	3515
Neurologia Cruz das Posses	66	52	78	72	268
Oftalmologia	592	486	577	285	1940
Ortopedia Cruz das Posses	113	117	111	87	428
Ortopedia/Trauma	2199	1956	2278	2122	8555
Urologia	421	435	493	483	1832
Ortopedia/OCI	-	51	296	263	610
Total geral	5.604	5.429	6.318	5.943	23.294

Ausências Ambulatorios de Especialidades	2025				
	Maio	Junho	Julho	Agosto	2ºquad
Anestesiologia	20	32	39	50	141
Cabeça e Pescoço	0	4	3	7	14
Traqueostomia	0	0	0	0	0
Cirurgia Geral	43	54	60	54	211
Cirurgia Ginecológica	20	19	31	42	112
Cirurgia Pediátrica	13	9	7	9	38
Cirurgia Plástica	37	27	39	35	138
Precedimentos Cir. Plástica	0	0	0	0	0
Cirurgia Vascular	103	101	146	219	569
Clínica da Dor	8	5	4	5	22
Neurocirurgia	2	7	0	1	10
Neurologia (Adulto e Infantil)	223	197	237	293	950
Neurologia Cruz das Posses	3	24	14	23	64
Oftalmologia	32	51	76	47	206
Ortopedia Cruz das Posses	47	30	35	8	120
Ortopedia/Trauma	89	150	211	365	815
Urologia	71	103	92	122	388
Ortopedia/OCI	-	19	119	46	184
Total geral	711	832	1.113	1.326	3.982

Absentismo Ambulatorios de Especialidades	2025				
	Maio	Junho	Julho	Agosto	2ºquad
Anestesiologia	15%	14%	11%	17%	14%
Cabeça e Pescoço	0%	8%	11%	15%	10%
Traqueostomia	-	-	-	-	-
Cirurgia Geral	16%	18%	22%	17%	18%
Cirurgia Ginecológica	13%	15%	16%	20%	16%
Cirurgia Pediátrica	46%	20%	26%	31%	29%
Cirurgia Plástica	17%	12%	17%	17%	16%
Precedimentos Cir. Plástica	-	-	-	-	-
Cirurgia Vascular	15%	15%	21%	23%	19%
Clínica da Dor	19%	15%	11%	17%	16%
Neurocirurgia	12%	29%	0%	6%	16%
Neurologia (Adulto e Infantil)	21%	19%	21%	24%	21%
Neurologia Cruz das Posses	4%	32%	15%	24%	19%
Oftalmologia	5%	9%	12%	14%	10%
Ortopedia Cruz das Posses	29%	20%	24%	15%	24%
Ortopedia/Trauma	4%	7%	8%	15%	9%
Urologia	14%	19%	16%	20%	17%
Ortopedia/OCI	-	27%	29%	15%	23%
Total geral	11%	13%	15%	18%	15%

CONVÊNIO 02/2025 – CONTRATOS AMBULATORIAIS



- A partir de 06 de março iniciamos contratos ambulatoriais pelo Convênio nº 02/2025. As demandas reprimidas de especialidades foram trabalhadas com agendas cujo principal problema tem sido absenteísmo dos pacientes apesar dos contatos realizados pela regulação municipal assim como tentativas de confirmação pela equipe situada no CSII.

A/C de 05 MAIO – Aditivo 1

ESPECIALIDADES	Nº PREVISTO DE CONSULTAS DISPONÍVEIS
Cirurgia Plastica	180
Cirurgia Geral	392
Cirurgia Pediatrica	32
Neurologia	1330
Vascular	300
Cirurgia Ginecologica	200
Urologia	300
Clínica da Dor	20
Neurocirurgia	15
Anestesiologia	120
Oftamo	380
Traumatologia e Ortopedia	2600
Cabeça e Pescoço	30
TOTAIS	5899



Convênio nº 02/2025

MARÇO		
DESCRIÇÃO	Nº	%
Total contratado para abril/2025	4958	100
Total agendado para abril/2025	4958	100
Total realizado para abril/2025	3918	79
Total ausências abril/2025	1040	21

ABRIL		
DESCRIÇÃO	Nº	%
Total contratado para abril/2025	5810	100
Total agendado para abril/2025	5991	103
Total realizado para abril/2025	5305	88,55
Total ausências abril/2025	686	11,81

AÇÕES REALIZADAS ACONTECIMENTOS



Ações realizadas

ASSEMBLEIA GERAL DA IRMANDADE



APRECIÇÃO E DELIBERAÇÕES

- Leitura e julgamento da Ata da Assembléia Geral Ordinária de 25 de agosto de 2025;
- Demonstração e Julgamento das Contas (Receitas e Despesa) da movimentação financeira de 1º de janeiro de 2025 a 30 de junho de 2025. Parecer da Comissão de Contas;
- Relatório da Administração da Provedoria no período de janeiro de 2025 a junho de 2025;
- Outros assuntos de interesse da Santa Casa de Sertãozinho;

* Fonte: <https://www.santacasasertaozinho.com.br/conteudo/santa-casa-convoca-membros-de-sua-diretoria-e-irmandade-para-assembleia-geral-extraordinaria.html>

Ações realizadas

EVENTOS, OFICINAS, TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES



Curso de Gestantes na Santa Casa de Sertãozinho



Palestra sobre Saúde Bucal Gestante e Bebê; Cuidados na Gestação e Amamentação; Colocação de Taping Pós-parto; Vínculo Materno-infantil.



Treinamento Aperfeiçoamento em cuidados com Colostomia



Treinamento Leitura Hemograma



Campanha "Agosto Dourado"

Roda de conversa Aleitamento Materno com futuras mães e colaboradoras do hospital.



Palestra sobre Empatia frente à dor do outro



Visita Guiada pela Maternidade



Ações realizadas

EVENTOS, OFICINAS, TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

Treinamentos sobre Normas Reguladoras - Requisitos mínimos de Segurança e Saúde

NR-10 – Instalações e Serviços em Eletricidade



NR-32 – Trabalhos em serviços de saúde



NR-35 – Trabalho em Altura



Ações realizadas

GRUPO DE HUMANIZAÇÃO

ANIVERSARIANTES DO MÊS



MAIO



JUNHO



JULHO



AGOSTO

Dia Enfermagem



MAIO

Festa Junina



JUNHO



Santa Casa Recebe Doações



AGOSTO

Doação Fraldas da Loja Maçônica "Amor e Luz"



JUNHO

Doação hortaliças do Programa "Jovem Agricultor do Futuro"



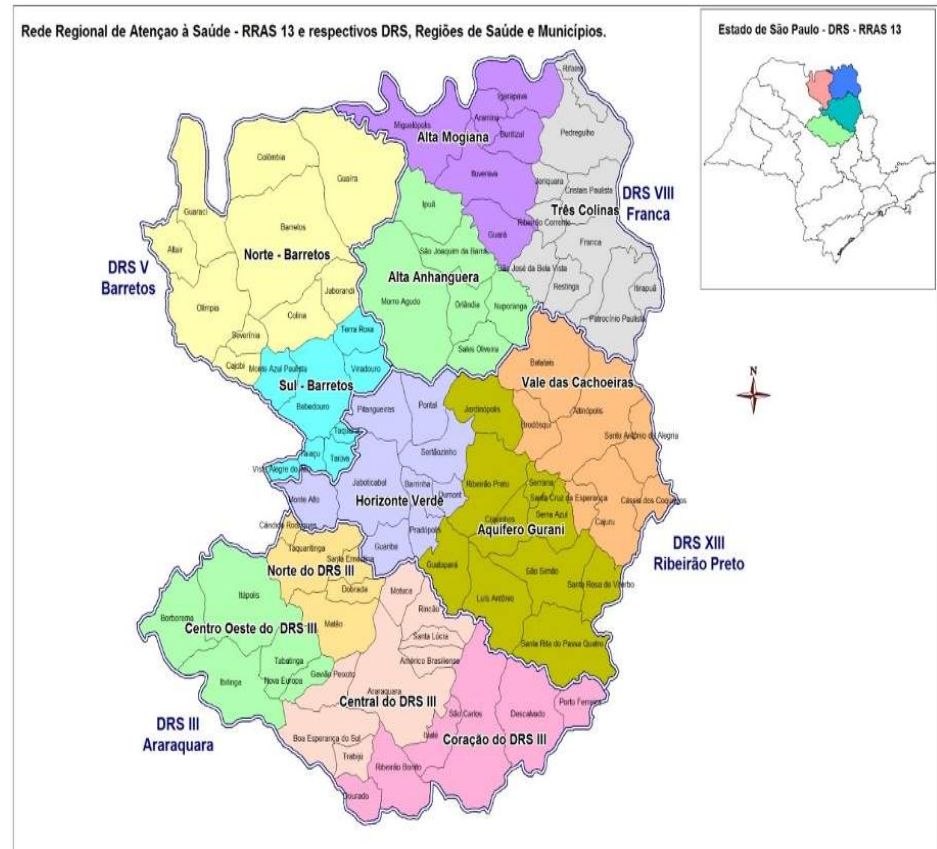
**DADOS PRESTAÇÃO DE CONTAS
3º QUADRIMESTRE 2025 SANTA CASA
SERTÃOZINHO**

PRODUÇÃO AMBULATORIAL POR REGIÕES: UNIDADE DE EMERGÊNCIA

- SERTÃOZINHO • **77,58%** 5.139 atendimentos
- OUTRAS CIDADES • **22,42%** 1.485 atendimentos

Outras cidades

HORIZONTE VERDE •	17,39%	1.152 atendimentos
AQUÍFERO GUARANI •	2,73%	181 atendimentos
VALE DAS CACHOEIRAS •	1,60%	106 atendimentos
SUL-BARRETOS •	0,14%	09 atendimentos
NORTE DO DRS III •	0,11%	07 atendimentos
OUTRAS LOCALIDADES •	0,45%	30 atendimentos

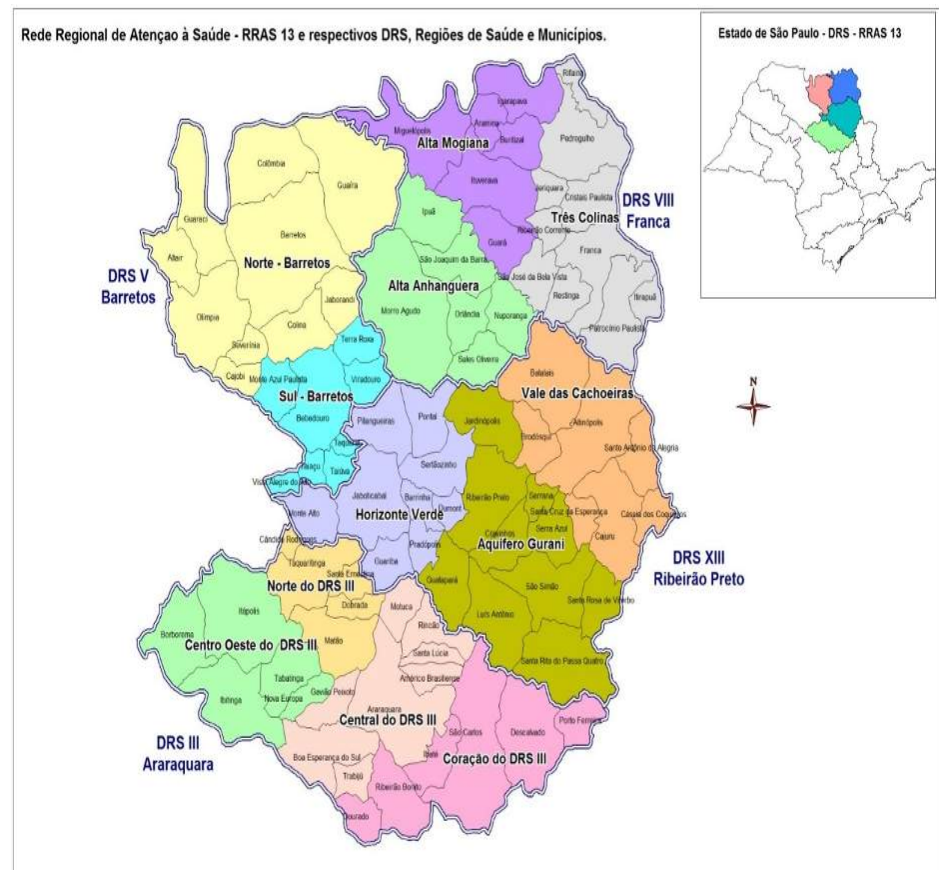


PRODUÇÃO INTERNAÇÕES POR REGIÕES

- SERTAOZINHO · 73,49% 1.780 internações
- OUTRAS CIDADES · 26,51% 642 internações

Outras cidades

HORIZONTE VERDE ·	20,31%	492 internações
AQUÍFERO GUARANI ·	3,18%	77 internações
VALE DAS CACHOEIRAS ·	1,98%	48 internações
SUL BARRETOS ·	0,33%	8 internações
NORTE BARRETOS ·	0,17%	4 internações
OUTRAS LOCALIDADES ·	0,54%	13 internações

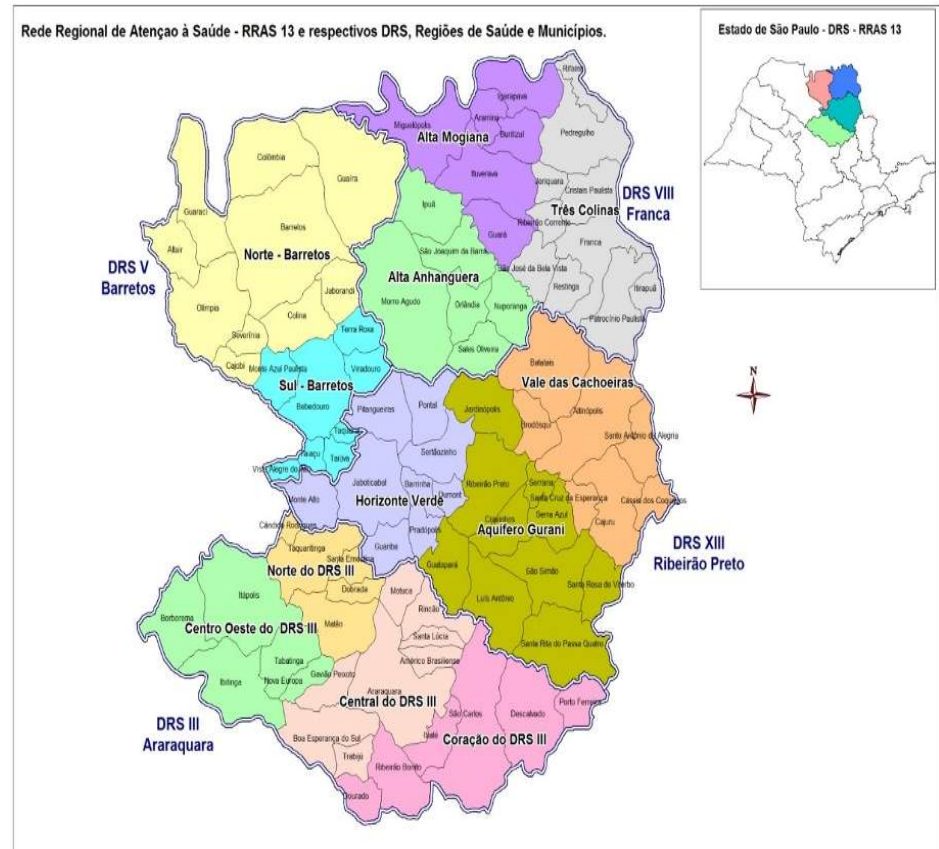


PRODUÇÃO CIRURGIAS POR REGIÕES

- SERTÃOZINHO · **82,29%** 1.259 procedimentos
- OUTRAS CIDADES · **17,71%** 271 procedimentos

Outras cidades

HORIZONTE VERDE ·	13,59%	208 procedimentos
AQUÍFERO GUARANI ·	2,22%	34 procedimentos
VALE DAS CACHOEIRAS ·	1,31%	20 procedimentos
SUL BARRETOS ·	0,33%	5 procedimentos
ALTA ANHANGUERA ·	0,07%	1 procedimentos
OUTRAS LOCALIDADES ·	0,20%	3 procedimentos



> Ambulatorial : UNIDADE DE EMERGÊNCIA

	2022	2023	2024	2025	Comparativo Média anos anteriores
Atendimento Unidade Emergência	3ºquad	3ºquad	3ºquad	3ºquad	
Atendimentos - Emergência	2.227	2.228	2.160	2.805	⬆ 27,21%
Atendimentos - Ambulatorial	3.226	3.440	3.185	3.862	⬆ 17,61%
Total geral	5.453	5.668	5.345	6.667	⬆ 21,47%

Como Hospital estratégico para a Região, o nível de complexidade dos pacientes recebidos considerando Alta Complexidade em Ortopedia e Neurocirurgia , continua sua utilização como leitos de internação.

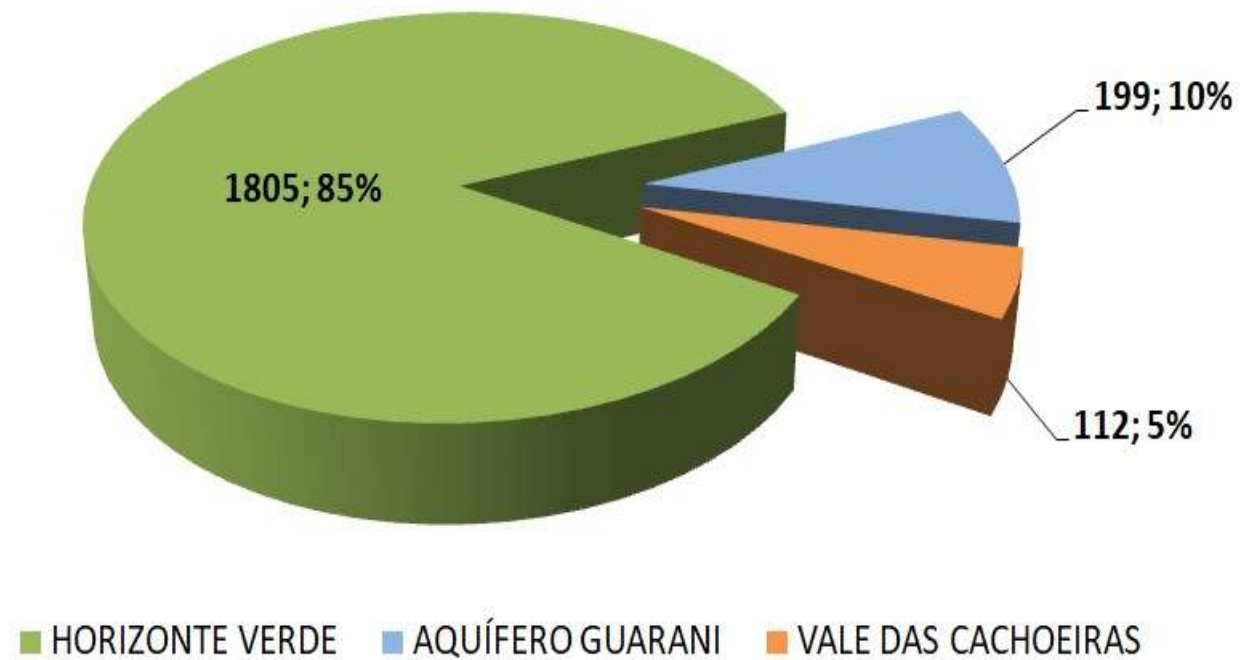
A avaliação do investimento da equipe custeada de mais um médico e funcionários na U.E. para cuidados intensivos pela insuficiência de leitos de UTI de acordo com a demanda foi muito positiva em termos de assistência apesar do custo destes pacientes que impacta no déficit da Unidade de Emergência já que a AIH não cobre custos da assistência prestada.

ANÁLISE DE VAGAS ZERO 2025

FICHA/ESPECIALIDADE	janeiro-25	fevereiro-25	março-25	abril-25	maio-25	junho-25	julho-25	agosto-25	setembro-25	outubro-25	novembro-25	dezembro-25	Total geral	%
Ficha Padrão	77	79	92	72	64	62	82	91	90	86	74	76	945	45%
Ficha Ortopedia	36	44	44	39	46	35	37	45	39	43	35	42	485	23%
Ficha Neurocirurgia /Neurologia	26	24	36	34	35	27	33	37	34	43	17	33	379	18%
Ficha Pediatria	5	4	15	15	22	8	6	12	8	15	5	7	122	6%
Ficha Gestante	11	12	14	12	12	6	7	15	14	12	10	12	137	6%
Ficha Cardiologia	3		1		1	8	5	4	4	3	4	6	39	2%
Ficha RN		1	3	1	1				2				8	0%
Ficha Oftalmologia		1											1	0%
Total geral	158	165	205	173	181	146	170	204	191	202	145	176	2116	100%
MÉDIA DIÁRIA	5,3	5,5	6,8	5,8	6,0	4,9	5,7	6,8	6,4	6,7	4,8	5,9		

Como Hospital sede da microrregião de Saúde – algumas cidades com pequenos hospitais , outras sem este recurso – além dos municípios da DRS XIII, a quantidade de vagas zero encaminhadas, com média de 6/dia (uns dias mais outros menos) independente de nossa capacidade de absorção e de quantos pacientes estão na UPA aguardando atendimento hospitalar. Solicitamos continuamente a intervenção da DRS XIII e da Coordenação da CROSS/SIRESP Estadual para mantermos assistência adequada aos pacientes.

Vagas Zero 2025



Taxa de ocupação e média de permanência

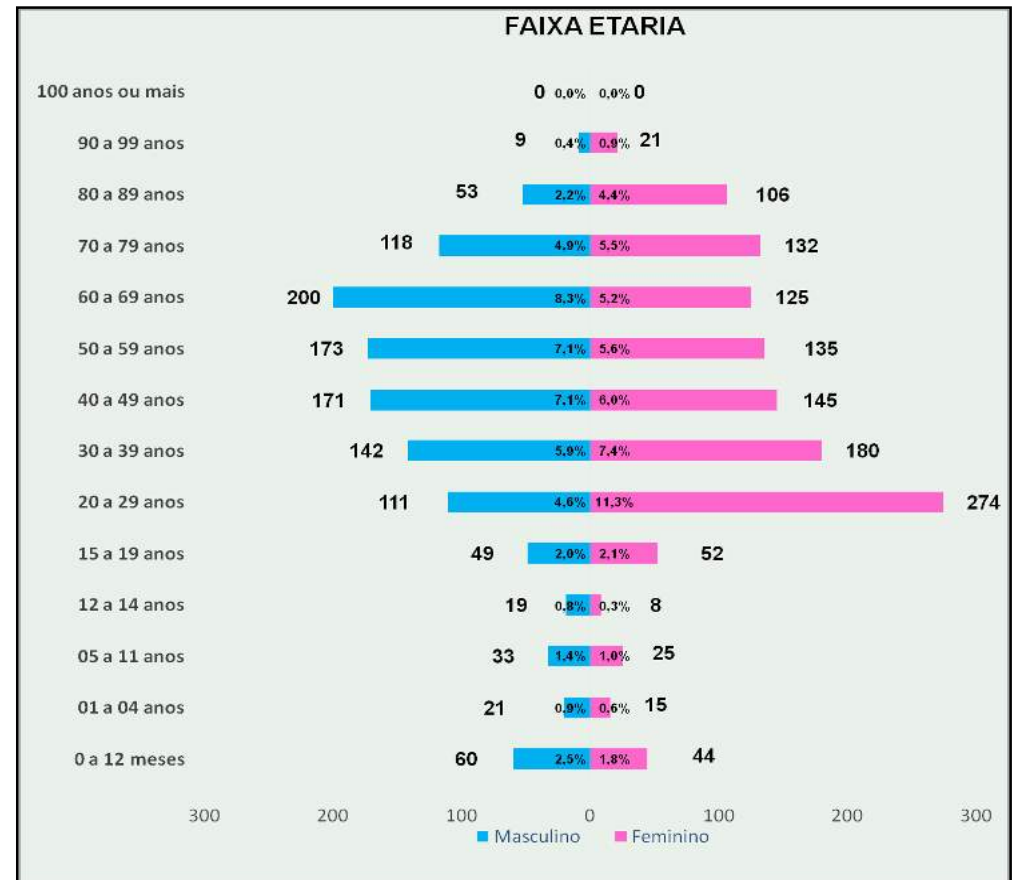
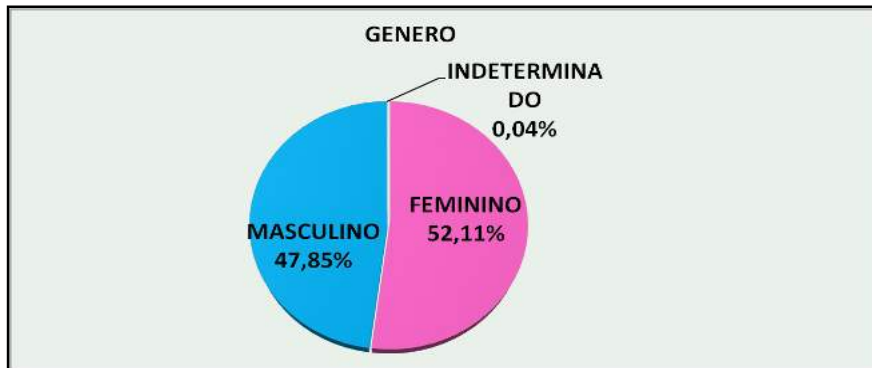
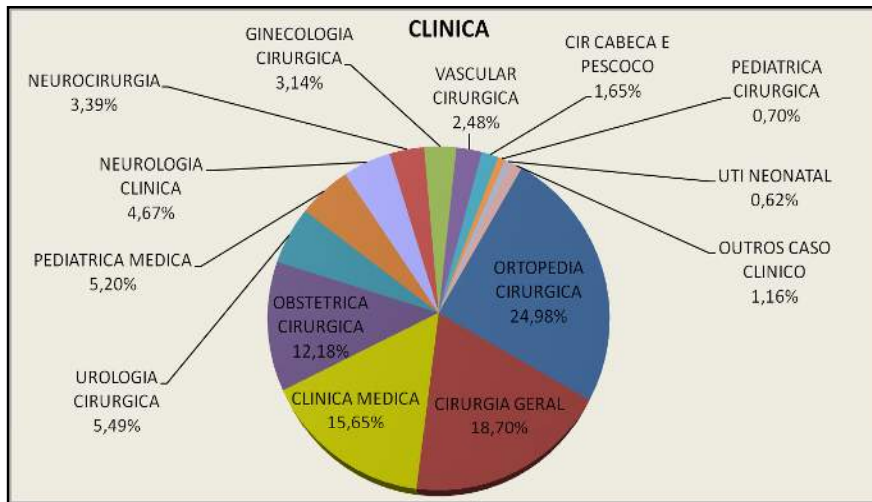
	2022	2023	2024	2025
IRMANDADE DA SANTA CASA DE SERTÃOZINHO	3ºquad	3ºquad	3ºquad	3ºquad
Número de leitos - SUS	81	81	81	83
Taxa de ocupação - SUS	79 a 91%	77 a 83%	67 a 80%	75 a 83%
Média de Permanência - SUS	3,49 dias	3,28 dias	3,04 dias	3,15 dias

> Internações

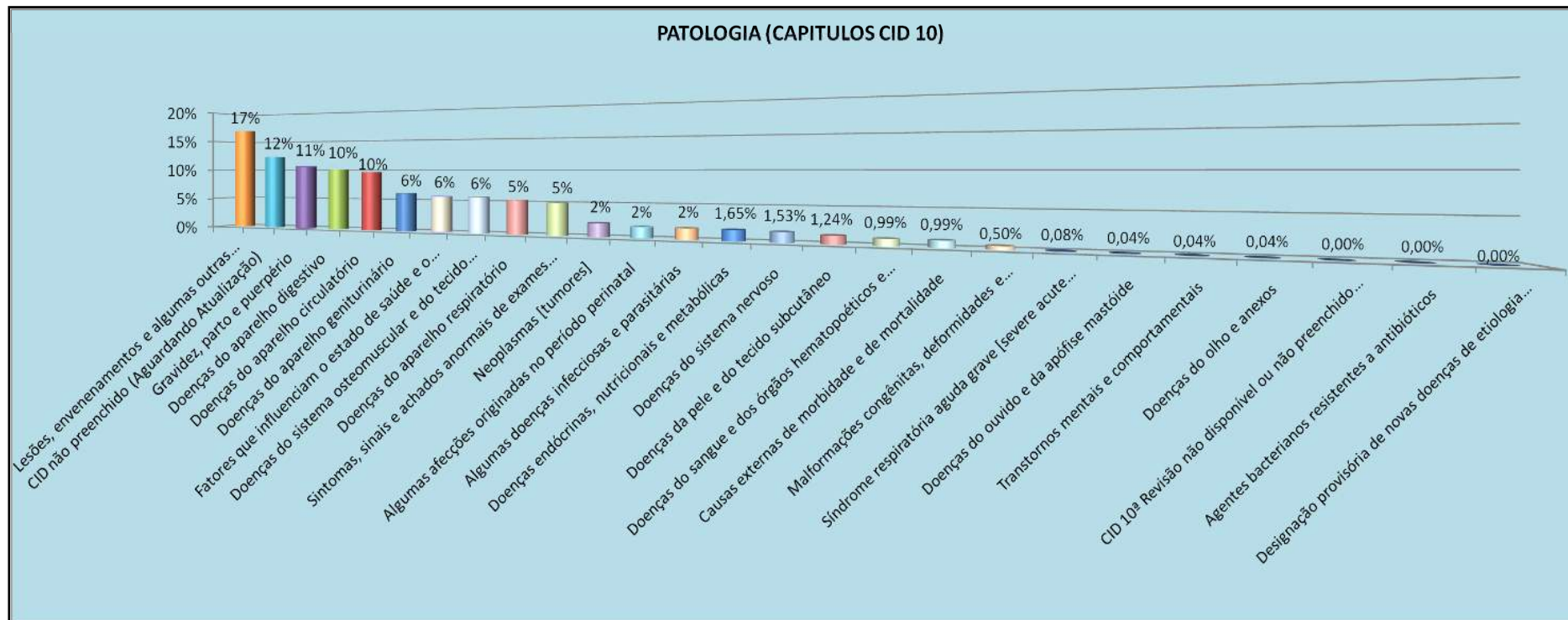
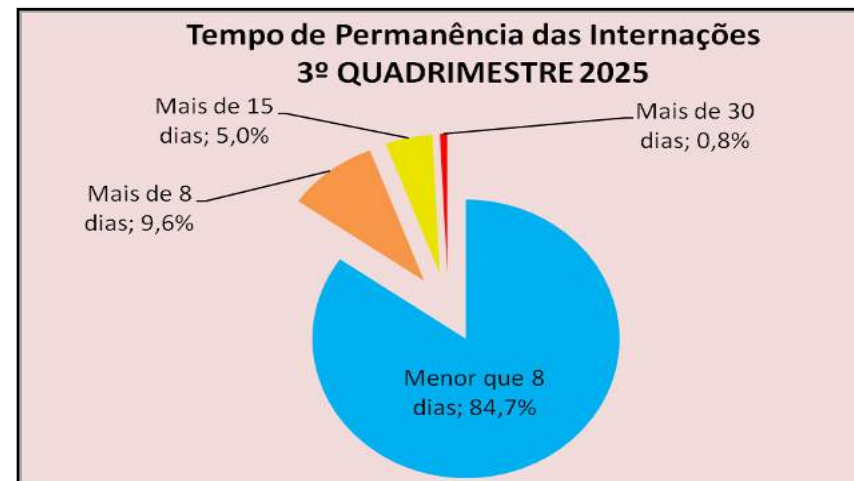
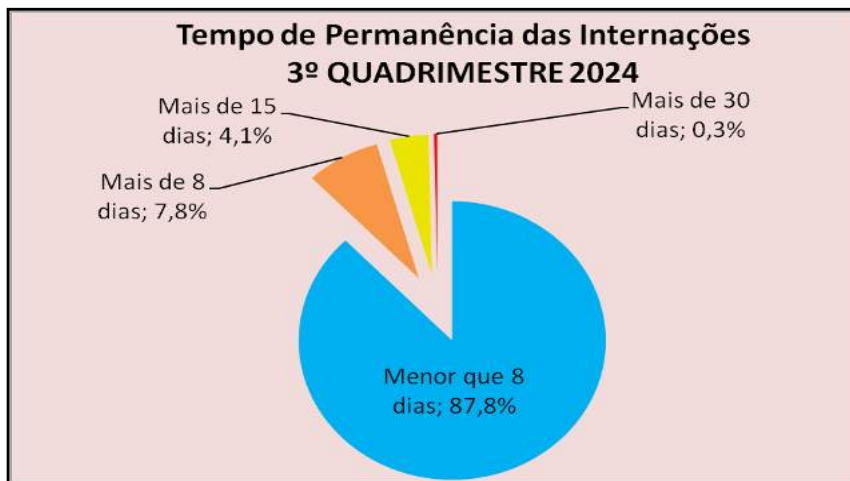
	2022	2023	2024	2025	Comparativo Média anos anteriores
Internações	3ºquad	3ºquad	3ºquad	3ºquad	
Clínica Cirúrgica	877	848	797	868	⬆️ 3,25%
Clínica Médica	587	599	623	736	⬆️ 22,06%
Clínica Obstétrica	427	453	377	379	⬇️ 9,55%
Pediatria Cirúrgica	33	38	24	19	⬇️ 40,00%
Pediatria Clínica	134	131	119	119	⬇️ 7,03%
UTI Geral (Adulto)	112	127	119	99	⬇️ 17,04%
UCI Neonatal	51	47	42	39	⬇️ 16,43%
UTI Neonatal	42	39	28	24	⬇️ 33,94%
UTI Pediátrica	5	10	5	8	⬆️ 20,00%
Total geral	2.268	2.292	2.134	2.291	⬆️ 2,67%

- Houve discreto incremento no movimento cirúrgico com a retomada do atendimento Ambulatorial sob gestão compartilhada da Santa Casa – Convênio nº 02/25 com início em 03/2025. Uma das maiores dificuldades estão relacionadas ao absenteísmo dos pacientes nas consultas apesar de todos os esforços nas confirmações por diversos meios de comunicação.
- O aumento da média de permanência dos pacientes em UTI, em decorrência da gravidade, considerando a permanência de pacientes intubados na U.E. onde assumimos cuidados intensivos nas salas de estabilização.
- Observado entre as causas de internação 25 a 30 % são sensíveis à Atenção Básica.

Perfil de internações



PERFIL DE INTERNAÇÕES



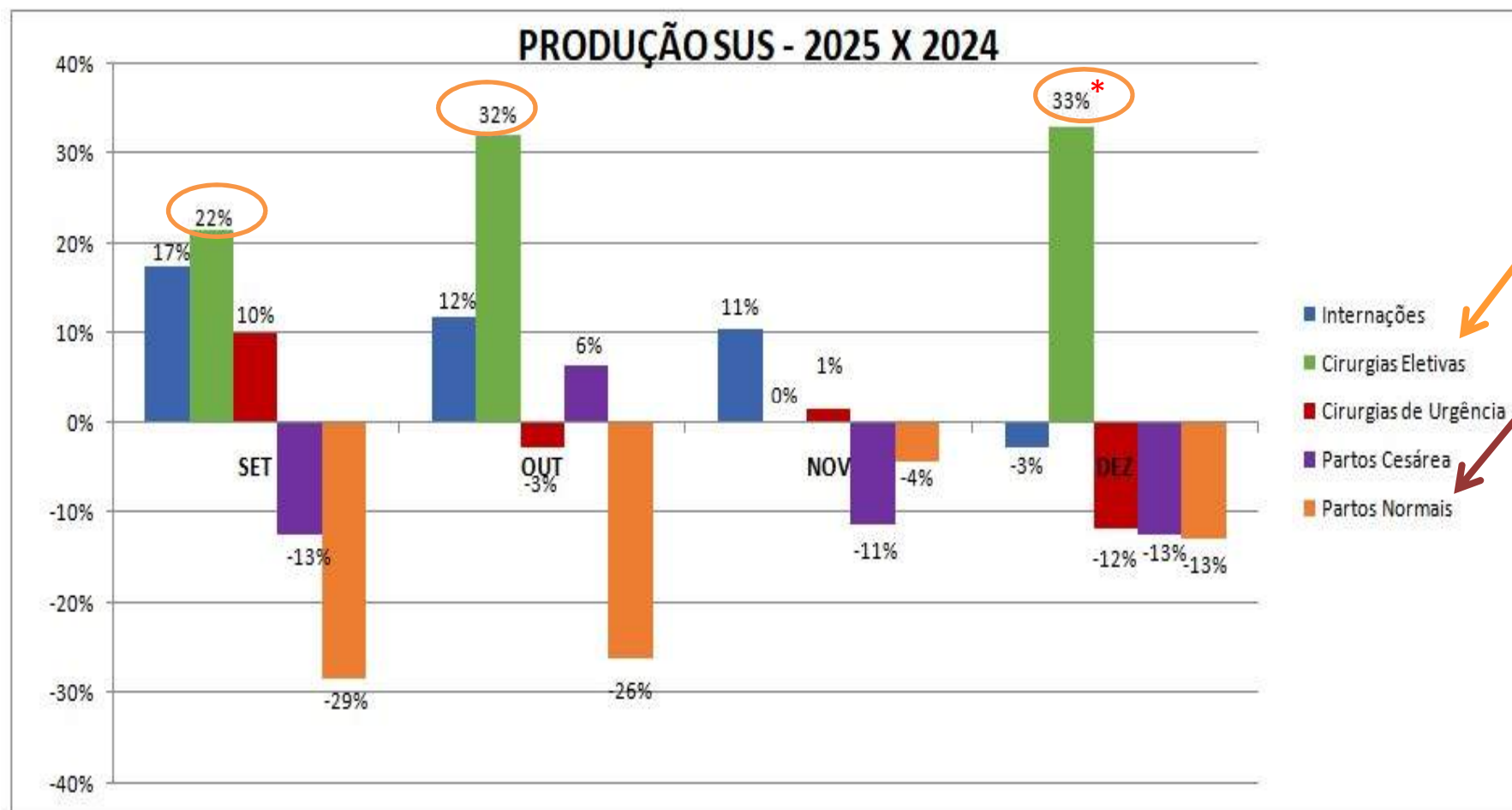
COMPARATIVO 3º QUADRIM 2024/2025



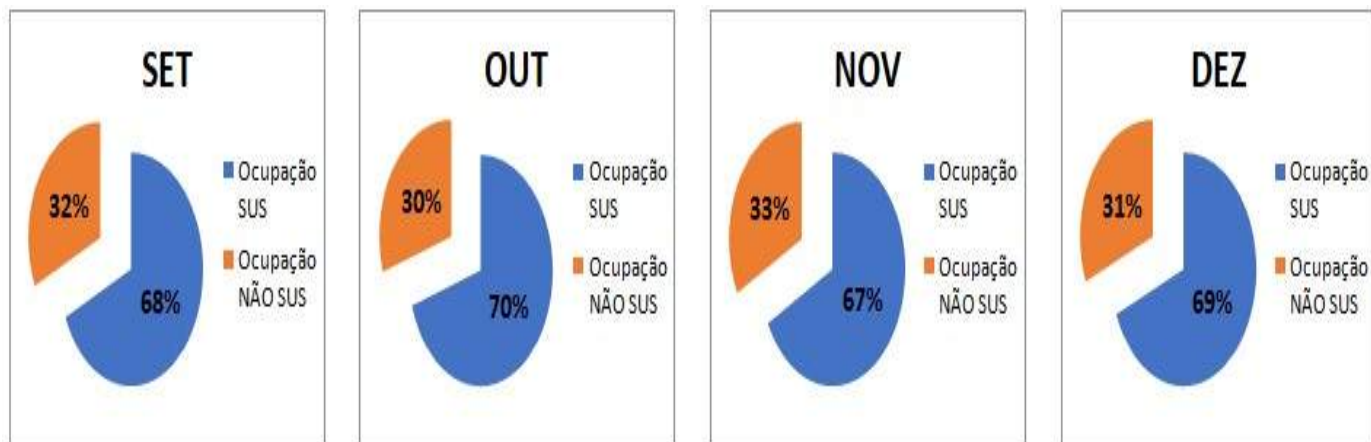
Irmãdade da Santa Casa de Sertãozinho

Sistema de Gestão da Qualidade - Estatísticas e Indicadores

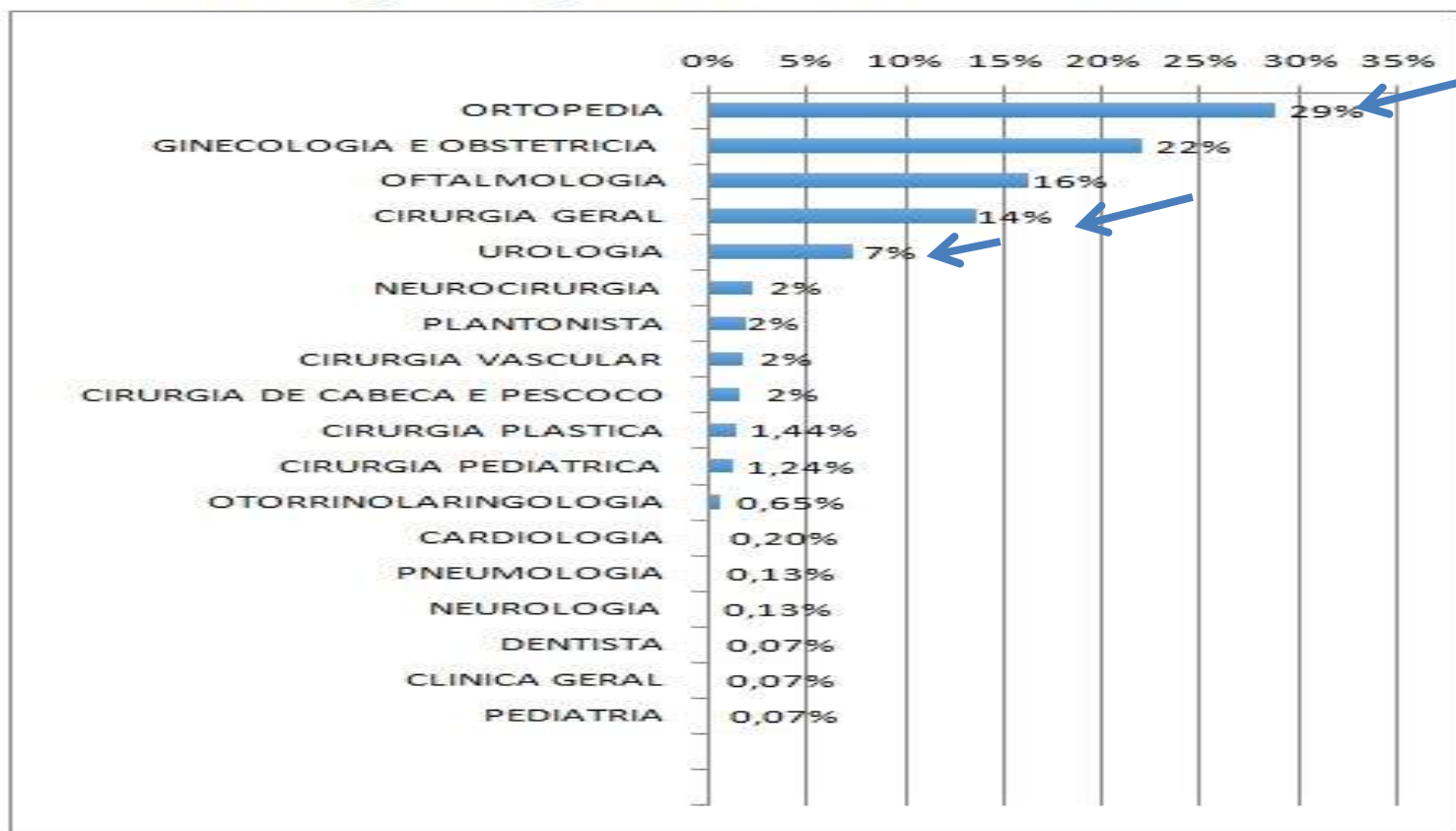
3º Quadrimestre - Produção SUS												
	SET			OUT			NOV			DEZ		
	2024	2025	%	2024	2025	%	2024	2025	%	2024	2025	%
Internações	545	640	17%	563	629	12%	552	610	11%	559	543	-3%
Cirurgias Eletivas	93	113	22%	103	136	32%	91	91	0%	85	* 113	33%
Cirurgias de Urgência	290	319	10%	276	268	-3%	276	280	1%	238	210	-12%
Partos Cesárea	48	42	-13%	47	50	6%	62	55	-11%	48	42	-13%
Partos Normais	21	15	-29%	19	14	-26%	23	22	-4%	23	20	-13%
Taxa de Ocupação Leitos SUS	80%	83%	4%	75%	75%	-1%	70%	78%	12%	67%	83%	23%
% SUS sobre Ocupação Total	67%	68%	2%	63%	70%	10%	63%	67%	7%	64%	69%	7%
Média de Permanência (Em Dias)	3,25	3,23	-1%	3,17	2,96	-7%	2,88	3,08	7%	2,86	3,31	16%



* Eletivas de Dezembro em apuração - valor calculado média dos últimos 3 meses



Ranking Cirurgias 3º Quadrimestre



ANÁLISE DE PRODUÇÃO - CIRURGIAS ELETIVAS



CIRURGIAS ELETIVAS ANO 2019 A 2025

	2019		2020		2021		2022		2023		2024		2025		Comparativo Quant	Comparativo \$\$								
Mês	Qtde	Valor total	Qtde	Valor total	Qtde	Valor total	Qtde	Valor total	Qtde	Valor total	Qtde	Valor total	Qtde	Valor total	% redução em relação a 2024	% redução \$\$ em relação a 2024								
Janeiro	126	145.767,43	9	146.798,78	64	52.668,70	41	77.602,84	124	162.531,57	87	141.404,72	127	184.229,19	45,98	30,29								
Fevereiro	120	145.818,10	103	135.017,71	79	78.538,66	58	90.122,40	76	136.769,79	97	140.182,79	100	196.510,11	3,09	40,18								
Março	96	128.984,64	63	91.712,62	42	56.614,29	80	94.718,71	123	191.843,09	88	105.314,97	54	120.924,43	-38,64	14,82								
Abril	110	93.745,56	6	3.279,25	7	6.685,17	83	93.779,43	91	150.992,91	95	151.020,93	87	150.359,77	-8,42	-0,44								
Maio	113	76.757,59	48	72.926,27	9	12.240,89	88	121.928,18	109	156.711,85	80	141.344,02	85	167.011,77	6,25	18,16								
Junho	103	73.174,84	79	111.819,61	8	7.762,82	91	102.682,44	112	117.449,97	103	190.713,66	76	133.379,53	-26,21	-30,06								
Julho	110	100.655,52	8	4.414,80	91	111.480,59	137	183.112,82	115	201.607,46	107	190.331,37	127	132.843,92	18,69	-30,20								
Agosto	112	112.590,52	2	1.163,70	91	118.099,60	114	141.459,00	131	189.653,41	72	143.865,13	104	192.818,55	44,44	34,03								
Setembro	127	159.126,19	64	91.118,08	100	113.575,51	103	175.306,91	127	189.927,46	93	191.881,80	113	446.431,41	21,51	132,66								
Outubro	128	135.087,24	77	91.591,61	117	159.551,06	103	130.931,76	112	174.052,51	103	207.302,04	136	259.191,38	32,04	25,03								
Novembro	112	125.267,00	100	105.885,16	115	176.906,78	89	99.635,89	90	112.144,23	91	184.440,19	91	264.215,10	0,00	43,25								
Dezembro	82	133.221,01	76	91.890,89	73	75.591,91	98	86.993,02	119	147.403,29	85	109.576,70	113*	261.703,24	32,94	138,83								
Total	1339	1.430.195,64	635	947.618,48	796	969.715,98	1085	1.398.273,40	1329	1.931.087,54	1101	1.897.378,32	1213	2.509.618,40	10,17	32,27								
Média	112	119.182,97	53	78.968,21	66	80.809,67	90	116.522,78	111	160.923,96	92	158.114,86	101	209.134,87	ANUAL									
Percentual de queda			-		33,74		-		32,20		-		2,23		35,02		32,67		164,83		21,77		77,66	
			↓				↓				↑		↑				↑				3º QUADRIMESTRE			
Percentual de acréscimo			em relação a 2019		em relação a 2019		em relação a 2019		em relação a 2019		em relação a 2019		em relação a 2019		em relação a 2019		10,17		32,27					
					2,33		44,19		38,11		-		1,75		32,27		MÉDIA MENSAL							
					↑		↑		↑		↓		↑				* Dezembro em Apuração: Média de valor estimado (Últimos 3 MESES)							
			em relação a 2020		em relação a 2021		em relação a 2022		em relação a 2023		em relação a 2024													

> GESTÃO SANTA CASA SERTÃOZINHO: AMBULATÓRIOS DE ESPECIALIDADES

Centro Saúde II - Cruz das Posses - Cirurgia e Trauma



Agendamentos Ambulatorios de Especialidades	2025				
	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	3ºquad
Anestesiologia	395	286	279	336	1.296
Cabeça e Pescoço	47	64	42	52	205
Traqueostomia	0	0	0	0	0
Cirurgia Geral	306	208	321	250	1085
Cirurgia Ginecologica	165	188	175	178	706
Cirurgia Pediátrica	35	21	61	16	133
Cirurgia Plástica	284	250	165	175	874
Precedimentos Cir. Plástica	0	0	0	0	0
Cirurgia Vascular	764	672	693	769	2898
Clínica da Dor	42	0	0	0	42
Neurocirurgia	21	7	21	18	67
Neurologia	1123	872	749	815	3559
Neurologia Cruz das Posses	102	152	101	55	410
Oftalmologia	771	718	600	601	2690
Ortopedia Cruz das Posses	76	132	71	53	332
Ortopedia/Trauma	2708	2852	2352	2065	9977
Urologia	431	414	366	443	1654
Ortopedia/OCI	360	440	383	350	1533
Total geral	7.630	7.276	6.379	6.176	27.461

Atendimentos Ambulatorios de Especialidades	2025				
	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	3ºquad
Anestesiologia	307	213	211	301	1.032
Cabeça e Pescoço	43	52	34	41	170
Traqueostomia	0	0	0	0	0
Cirurgia Geral	260	165	242	180	847
Cirurgia Ginecologica	152	167	141	149	609
Cirurgia Pediátrica	25	17	41	11	94
Cirurgia Plástica	226	213	139	140	718
Precedimentos Cir. Plástica	0	0	0	0	0
Cirurgia Vascular	573	537	478	535	2123
Clínica da Dor	34	0	0	0	34
Neurocirurgia	19	6	19	13	57
Neurologia	905	692	571	613	2781
Neurologia Cruz das Posses	80	119	87	44	330
Oftalmologia	649	632	498	494	2273
Ortopedia Cruz das Posses	51	110	67	46	274
Ortopedia/Trauma	2286	2422	1994	1730	8432
Urologia	349	356	280	322	1307
Ortopedia/OCI	278	345	297	252	1172
Total geral	6.237	6.046	5.099	4.871	22.253

Ausências Ambulatorios de Especialidades	2025				
	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	3ºquad
Anestesiologia	87	73	68	35	263
Cabeça e Pescoço	4	12	8	11	35
Traqueostomia	0	0	0	0	0
Cirurgia Geral	46	43	79	70	238
Cirurgia Ginecologica	38	21	34	29	122
Cirurgia Pediátrica	10	4	20	5	39
Cirurgia Plástica	57	37	26	35	155
Precedimentos Cir. Plástica	0	0	0	0	0
Cirurgia Vascular	190	135	215	234	774
Clínica da Dor	8	0	0	0	8
Neurocirurgia	2	1	2	5	10
Neurologia	215	180	178	202	775
Neurologia Cruz das Posses	22	33	14	11	80
Oftalmologia	118	86	102	107	413
Ortopedia Cruz das Posses	25	22	4	7	58
Ortopedia/Trauma	0	430	358	335	1123
Urologia	81	58	86	121	346
Ortopedia/OCI	82	95	86	98	361
Total geral	985	1.230	1.280	1.305	4.800

Absentismo Ambulatorios de Especialidades	2025				
	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	3ºquad
Anestesiologia	22%	26%	24%	10%	20%
Cabeça e Pescoço	9%	19%	19%	21%	17%
Traqueostomia	-	-	-	-	-
Cirurgia Geral	15%	21%	25%	28%	22%
Cirurgia Ginecologica	23%	11%	19%	16%	17%
Cirurgia Pediátrica	29%	19%	33%	31%	29%
Cirurgia Plástica	20%	15%	16%	20%	18%
Precedimentos Cir. Plástica	-	-	-	-	-
Cirurgia Vascular	25%	20%	31%	30%	27%
Clínica da Dor	19%	-	-	-	19%
Neurocirurgia	10%	14%	10%	28%	15%
Neurologia	19%	21%	24%	25%	22%
Neurologia Cruz das Posses	22%	22%	14%	20%	20%
Oftalmologia	15%	12%	17%	18%	15%
Ortopedia Cruz das Posses	33%	17%	6%	13%	17%
Ortopedia/Trauma	0%	15%	15%	16%	11%
Urologia	19%	14%	23%	27%	21%
Ortopedia/OCI	23%	22%	22%	28%	24%
Total geral	13%	17%	20%	21%	17%

Absenteísmo Ambulatorios de Especialidades	2025				
	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	3ºquad
Anestesiologia	22%	26%	24%	10%	20%
Cabeça e Pescoço	9%	19%	19%	21%	17%
Traqueostomia	-	-	-	-	-
Cirurgia Geral	15%	21%	25%	28%	22%
Cirurgia Ginecologica	23%	11%	19%	16%	17%
Cirurgia Pediatrica	29%	19%	33%	31%	29%
Cirurgia Plastica	20%	15%	16%	20%	18%
Precedimentos Cir. Plástica	-	-	-	-	-
Cirurgia Vascular	25%	20%	31%	30%	27%
Clínica da Dor	19%	-	-	-	19%
Neurocirurgia	10%	14%	10%	28%	15%
Neurologia	19%	21%	24%	25%	22%
Neurologia Cruz das Posses	22%	22%	14%	20%	20%
Oftalmologia	15%	12%	17%	18%	15%
Ortopedia Cruz das Posses	33%	17%	6%	13%	17%
Ortopedia/Trauma	0%	15%	15%	16%	11%
Urologia	19%	14%	23%	27%	21%
Ortopedia/OCI	23%	22%	22%	28%	24%
Total geral	13%	17%	20%	21%	17%

A/C de 05 MAIO – Aditivo 1

ESPECIALIDADES	Nº PREVISTO DE CONSULTAS DISPONÍVEIS
Cirurgia Plástica	180
Cirurgia Geral	392
Cirurgia Pediátrica	32
Neurologia	1330
Vascular	300
Cirurgia Ginecológica	200
Urologia	300
Clínica da Dor	20
Neurocirurgia	15
Anestesiologia	120
Oftamo	380
Traumatologia e Ortopedia	2600
Cabeça e Pescoço	30
TOTAIS	5899



Convênio nº 02/2025

SETEMBRO		
DESCRIÇÃO	Nº	%
Total contratado para setembro/2025	6183	100
Total agendado para setembro/2025	7054	114
Total realizado para setembro/2025	6236	101
Total ausências setembro/2025	1418	23

OUTUBRO		
DESCRIÇÃO	Nº	%
Total contratado para outubro/2025	6183	100
Total agendado para outubro/2025	7276	118
Total realizado para outubro/2025	6046	98
Total ausências outubro/2025	1230	20

NOVEMBRO		
DESCRIÇÃO	Nº	%
Total contratado para novembro/2025	6183	100
Total agendado para novembro/2025	6379	103
Total realizado para novembro/2025	5099	82
Total ausências novembro/2025	1280	21

DEZEMBRO		
DESCRIÇÃO	Nº	%
Total contratado para dezembro/2025	6183	100
Total agendado para dezembro/2025	6176	99,89
Total realizado para dezembro/2025	4871	79
Total ausências dezembro/2025	1305	21

PROVIDÊNCIAS SUGERIDAS PARA REDUÇÃO ABSENTEÍSMO EM CONSULTAS DE ESPECIALIDADES CAMPANHAS:

“SUA FALTA FAZ FALTA”

“SEM VOCE A FILA NÃO ANDA”

- ✓ Divulgação da importância do aproveitamento do recurso público para oferta de consultas com contratação de profissionais médicos evitando que fiquem ociosos com pacientes que estavam agendados;
- ✓ Atualização de dados cadastrais nas unidades de saúde da rede como número de celular para que o contato seja efetivo e o paciente informado da data da consulta;
- ✓ Da importância do comparecimento ou do aviso de que não poderá comparecer para que outra pessoa seja beneficiada e a consulta remarcada.

AÇÕES REALIZADAS ACONTECIMENTOS



Ações realizadas

PREMIAÇÃO E RECONHECIMENTO



Certificado da ALESP de Reconhecimento Público pelo Trabalho de Combate ao AVC.



“DESTAQUE PERCENTUAL DE EFETIVAÇÃO DE ÓRGÃOS 2025”

Comissões Intra-Hospitais de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante da Santa Casa de Sertãozinho.

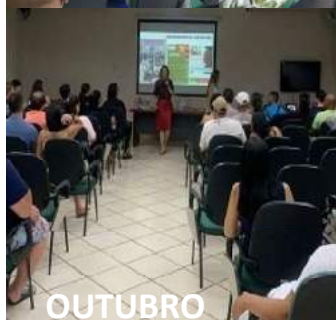
Ações realizadas

EVENTOS, OFICINAS, TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES



Curso de Gestantes na Santa Casa de Sertãozinho

Palestra sobre Saúde Bucal da Gestante e do Bebê; Introdução Alimentar do Bebê; Vínculo Materno-Infantil; Cuidados no Pós-Parto; e Cuidados na Gestação e Amamentação.



OUTUBRO



OUTUBRO

Campanha "Setembro Amarelo"

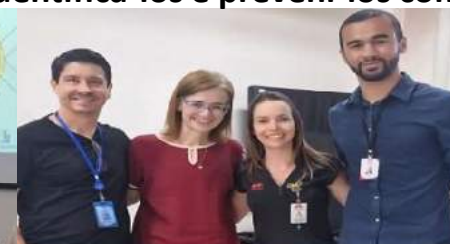
Palestras sobre o tema "Prevenção do Suicídio"



SETEMBRO



Palestras sobre o tema Erros Silenciosos na Rotina Assistencial, como identific -los e preveni-los com segurança e  tica



SETEMBRO

Ações realizadas

EVENTOS, OFICINAS, TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES



SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho

Palestras Saúde Mental dos Profissionais em Ambiente Hospitalar; Álcool, Drogas e Jogos de Azar; Comportamento Ético; Infecções Sexualmente Transmissíveis/AIDS.



NOVEMBRO



Treinamento Noções básicas de primeiros socorros



SETEMBRO

Treinamento NR-5 – Identificar Riscos, Investigar Acidentes, e Implementar Medidas de Prevenção e Combate ao Assédio no Ambiente de Trabalho



SETEMBRO

BRIGADA DE INCÊNDIO



Treinamentos sobre as Classes de Incêndios; Métodos de Extinção do Fogo; Agentes Extintores e Hidrantes; Avaliação Inicial do Cenário; Primeiros Socorros e Manuseio Correto de Extintores de Incêndio.



NOVEMBRO

Ações realizadas

GRUPO DE HUMANIZAÇÃO

ANIVERSARIANTES DO MÊS



SETEMBRO



OUTUBRO



NOVEMBRO



Dia Médico



OUTUBRO

COMEMORAÇÕES DIA DAS CRIANÇAS



SETEMBRO

Campanha Doação Sangue



OUTUBRO

Ações realizadas

GRUPO DE HUMANIZAÇÃO

COMEMORAÇÕES NATALINAS

